

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 1. halvår 2017
Hvidovre Kommune

27. september 2017



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2017 modtaget 109 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 115 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Hvidovre Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2017

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Hvidovre	Stadfæstelse	3	13	5		11	36	4	72
	Ændring / Ophævelse		3	1			4		8
	Hjemvisning		2				19	2	23
	Afvisning	1	2			3	4	2	12
	I alt	4	20	6		14	63	8	115
	Omgørelsesprocent		28	17			39	33	30
Landstotal	Stadfæstelse	526	2.697	317	47	1.983	3.562	385	9.517
	Ændring / Ophævelse	84	675	24	22	236	464	48	1.553
	Hjemvisning	39	554	40	9	108	1.528	75	2.353
	Afvisning	73	479	43	18	207	480	77	1.377
	I alt	722	4.405	424	96	2.534	6.034	585	14.800
	Omgørelsesprocent	19	31	17	40	15	36	24	29

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 1. halvår 2017 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 1. halvår 2017

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Hvidovre	Tilgang	6	15	8		15	59	6	109
	Verserende	7	13	5		8	37	3	73
Landstotal	Tilgang	878	4.450	494	228	2.368	5.825	655	14.898
	Verserende	923	3.614	340	224	1.203	3.544	392	10.240

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring: Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508 eller email: cdah@ast.dk, telefon: 61 89 72 38.