



SMART HVERDAG - HVIDOVRE

- Hvidovre Kommunes strategi for velfærdsteknologi

Hvidovre Kommune er børnenes og familiernes by. Det betyder at vi er alle borgernes by. Som borgernes by er vi i konstant udvikling og søger hele tiden de bedste løsninger på de udfordringer og dilemmaer, vi står overfor. De bedste løsninger flytter sig over tid, - i takt med at nye muligheder opstår. Vi følger med tiden, – både for at kunne imødekomme borgernes ønsker og forventninger, men også for at kunne tiltrække de bedste og mest kvalificerede medarbejdere. Derfor justerer vi også løbende vores tilbud til borgerne med omtanke for den enkelte og for den generelle velfærd.

I de seneste år har den teknologiske og digitale udvikling for alvor taget fat og der udvikles hele tiden løsninger, som gør dagligdagen mere fleksibel og smidig for borgerne og sundere og mere effektiv for os, som medarbejdere. Denne udvikling skal afspejle sig i de velfærdsløsninger, vi tilbyder både borgere og medarbejdere. Derfor arbejder vi i Hvidovre med Smart hverdag for alle.

Med Smart hverdag tilbyder vi borgere og medarbejdere smarte løsninger. Det er løsninger, som imødekommer borgere og familiers ønsker om tilbud og indsats, som tilgodeser selvbestemmelse, fleksibilitet og værdighed. De smarte løsninger kommer også medarbejderne til gavn, fordi vi med smarte løsninger tilbyder et sundere arbejdsmiljø, – et arbejdsmiljø med færre uhensigtsmæssige og tunge løft og med mindre risiko for fysisk overbelastning. Endelig er de smarte løsninger en del af svaret på de kommende års udfordringer på velfærdsområderne, hvor der både kommer flere børn og flere ældre, og samtidig er der på nogle velfærdsområder store årgange af medarbejdere, som får mulighed for at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet.

Smart hverdag giver:

- Større fleksibilitet og kvalitet til borgerne
- Et sundere og mere attraktivt arbejdsmiljø
- Nye løsninger som en del af svaret på de stigende krav på velfærdsområderne

Større fleksibilitet og kvalitet til borgerne

Alle borgere er forskellige, men fælles for alle er, at de har nogle ønsker og forventninger til den hverdag, de lever. Kommunens tilbud skal, indenfor de givne rammer, passe til borgerne, - ikke omvendt. Smart hverdag betyder, at der tages løsninger i brug, som kan tilpasses den enkeltes hverdag eller støtte den enkelte i at være uafhængig af hjælp og kunne fortsætte det liv, de ønsker. Borgerne skal opleve, at de har indflydelse på egen hverdag.

Et sundere og mere attraktivt arbejdsmiljø

Vi har på mange måder gode forudsætninger for at tiltrække attraktiv arbejdskraft fx med kommunens placering tæt på store uddannelsesinstitutioner og centralt i hovedstadsregionen. Men de kommende år får vi brug for, at være endnu mere attraktive, så vi kan tiltrække de bedste medarbejdere. Derfor går vi foran, når det handler om at tage smarte løsninger i brug på velfærdsområderne. Det gør vi både fordi, det skaber faglig udvikling, og det giver et sundere arbejdsmiljø med fx færre uhensigtsmæssige arbejdsstillinger.



Nye løsninger som en del af svaret på de stigende krav på velfærdsområderne

De kommende år står kommunen overfor udfordringer på velfærdsområderne, når der fx forventes flere ældre, uden at der forventes en tilsvarende stigning i arbejdsstyrken. Derfor er der brug for at give borgerne ansvar og kompetencer, så de er aktive og deltagende, når der skal tages nye løsninger i brug. Smart hverdag er ikke noget, der gøres for borgeren, det er noget, der realiseres sammen med borgeren.

Smart hverdag realiseres gennem

- **Systematik** i implementeringen af smarte løsninger, særligt der hvor mange får glæde af det.
- **Muligheder** der gribes og borgere, medarbejdere og ledere, der lader sig inspirere af løsninger, de møder på deres vej og idéer der opstår, så smarte løsninger afprøves og tages i brug.
- **Alle deltager** – borgere, pårørende, medarbejdere og ledere - bidrager og deler lærerige erfaringer og gode løsninger.
- **Ressourcer** der samles om det nye, ved at borgere og medarbejdere bidrager med hver deres kompetencer og samarbejder, når smarte løsninger skal afprøves og tages i brug.
- **Tålmodighed** med hinanden, så både de som begejstres over det nye, og de som synes, det er svært kan være med.

Vi er allerede i gang

Vi bruger allerede en række løsninger der falder ind under den type af løsninger, vi arbejder med under overskriften Smart hverdag. Vi arbejder fx med mobil dokumentation, telemedicin i forbindelse med sårpleje og brug af social medier i borgerkontakten, og vi har et pilotprojekt om forflytning i gang.

Derfor ved vi også, at det ikke altid er de samme løsninger, der opleves som smarte af alle borgere. Vi tager fat på de løsninger som flest borgere eller medarbejdere bruger, og som vi ved kan skabe de bedste resultater.