



**HVIDOVRE KOMMUNES**  
**Ældre- og Værdighedspolitik**

# INDHOLD

Forord . . . . .	3
På forkant med udviklingen . . . . .	4
Værdierne . . . . .	5
<b>Temaer:</b>	
Livskvalitet . . . . .	6
Selvbestemmelse . . . . .	8
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen . . . . .	10
Mad og ernæring . . . . .	12
En værdig død . . . . .	14
Pårørende . . . . .	16
Bekæmpelse af ensomhed . . . . .	18
Hvordan bliver politikken til virkelighed? . . . . .	20



# FORORD

Hvidovre skal være en god by for alle – også når vi bliver ældre. Og jeg møder mange ældre borgere, som fortæller, at de er glade for at bo netop her.

Vi har mange tilbud til ældre, gode muligheder for at mødes og stort politisk fokus på, at der skal være omsorg og pleje af høj kvalitet til dem, der har brug for det.

Ældre- og Værdighedspolitikken her bygger på værdierne medmenneskelighed, tryghed og værdighed. For uanset at vi alle er forskellige; uanset at vi kan stå i meget forskellige livssituationer, og uanset at vi hver især tager ansvar for vores eget liv og sundhed, så har vi alle brug for netop dette:

## ***Medmenneskelighed, tryghed og værdighed.***

Det er fundamentale værdier, når vi omgås og støtter hinanden – både som familie og venner, som naboer, lokalsamfund og som kommune. Det er værdier, som skal kunne mærkes både i dialogen med den enkelte ældre, i kommunens tilbud om aktiviteter, omsorg og pleje, og i samarbejdet med foreninger, frivillige, pårørende og andre aktører på ældreområdet.

Derfor er jeg også glad for, at Ældre- og Værdighedspolitikken er skabt som et fælles fundament i samarbejde mellem kommunens ældreråd, repræsentanter fra bruger- og pårørenderåd, kommunalbestyrelsen og ansatte i kommunen. Jeg tror på, at vi lykkes bedst, når vi står sammen om netop dette: Det gode ældreliv i Hvidovre med medmenneskelighed, tryghed og værdighed.

**Helle Adelborg**  
**Borgmester i Hvidovre**



# PÅ FORKANT MED UDVIKLINGEN

Ældre- og Værdighedspolitikken beskriver kommunens overordnede værdier og mål for ældre borgere. I Hvidovre Kommune arbejder vi med værdierne medmenneskelighed, tryghed og værdighed for alle ældre. Med udgangspunkt i de tre værdier beskriver politikken mål for 7 temaer. Fokus i målene er primært på ældre, som har behov for en indsats fra kommunen.

Politikken bærer både præg af udfordringer og muligheder. Vi bliver flere og flere ældre i Hvidovre Kommune. Det er positivt, at vi lever længere, og at mange har det godt til langt oppe i årene. Der er ikke nødvendigvis brug



for en kommunal indsats, fordi man er blevet ældre. Men hvis det bliver sværere at klare sig selv, så kan en rehabiliterende indsats og ny velfærdsteknologi i mange tilfælde gøre det muligt at fortsætte et selvstændigt og uafhængigt liv. På den måde kan ressourcerne målrettes til dem, der har behov for det, så alle ældre kan føle sig trygge.

Samtidig stiger antallet af ældre med kroniske sygdomme som fx KOL og diabetes og demens. Det øger behovet for en mere kompleks og specialiseret indsats. Kommunens rolle i det nære sundhedsvæsen er også i forandring, og vi får løbende flere nye opgaver. Det stiller større krav til personalets kompetencer og samarbejdet mellem de involverede, så vi sammen kan løfte opgaverne og understøtte kvaliteten i indsatsen.

Udviklingen betyder, at vi i flere år har måttet tænke nyt. Denne politik understøtter dette arbejde og sætter en solid retning for kommunens indsats på området kendetegnet af værdierne medmenneskelighed, tryghed og værdighed.



# VÆRDIERNE

## **Medmenneskelighed**

... er, når vi som mennesker tager hånd om hinanden. Det betyder, at vi er tolerante over for hinanden, viser interesse for hinanden og drager omsorg for hinanden. Med udgangspunkt i hvordan den enkelte har det, og hvilke behov han eller hun har, samarbejder ældre og kommunen om at finde løsninger. Det er vigtigt, at den enkelte menneske bliver set, hørt og forstået. I et bredere perspektiv er medmenneskelighed også at deltage og engagere sig i samfundslivet og bidrage til udviklingen i kommunen.

---

## **Tryghed**

... er et af de mest fundamentale behov i livet. Der er stort fokus på tryghed og trivsel i alle aldre. Det er en vigtig del af et trygt liv at have mulighed for at få det rette tilbud, når der er brug for det. Det forudsætter faglig kvalitet, og de forskellige indsatser bliver koordineret sådan, at de ældre oplever et godt samlet tilbud.

For at kunne bevare denne tryghed i fremtiden, er det vigtigt, at vi alle i fællesskab tager ansvar for, at der er tilbud til alle, der har behov. Det betyder blandt andet, at vi arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang med hjælp til selvhjælp, når det kan lade sig gøre.

---

## **Værdighed**

... er afsættet for det gode liv. Det betyder blandt andet, at kommunen giver en ordentlig og korrekt behandling med respekt for den enkeltes ret til selv at bestemme. Det er helt individuelt, hvad et godt liv er, og derfor må kommunen være fleksibel i sine indsatser og tilbud samtidig med, at ældre så vidt muligt tager ansvar og selv går i spidsen for at skabe et godt liv. Værdighed handler om at give den nødvendige indsats på en værdig måde – også ved livets afslutning.





# LIVSKVALITET

Det er forskelligt, hvad der giver livskvalitet for den enkelte. Samværet med andre mennesker er dog vigtigt for de fleste. Dét at være noget for og sammen med andre kan også gøre sig gældende, når man som ældre efter evne og interesser bidrager til og deltager i samfundslivet.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at ældre har mulighed for at leve et aktivt liv, med udgangspunkt i de ressourcer de har, og trives med det.



### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Hvidovre har et rigt foreningsliv og forskellige netværk, som ældre kan benytte og bidrage til efter behov. Desuden har Hvidovre Kommune flere tilbud som fx Aktivitetscentret og daghjem, hvor ældre bl.a. kan skabe værdifulde relationer
- Hvis der er behov for en kommunal indsats, så samarbejder den ældre og personalet med udgangspunkt i hele den ældres livssituation og ikke kun personalets faglighed
- Vi arbejder målrettet på at realisere Hvidovre Kommunes Demenshandlingsplan 2025, så borgere med demens i endnu højere grad kan leve et trygt og meningsfuldt hverdagsliv

### **DET VIL VI GØRE:**

- Fortsat opfordre den ældre til at opsøge fællesskaber, med de muligheder og styrker den ældre har
- Gøre det nemmere for ældre at få kendskab til de kommunale tilbud ved at sikre en let og overskuelig adgang til information om tilbuddene. Et øget kendskab til de mange tilbud til ældre kan medvirke til, at flere ældre får mulighed for at leve det liv, de gerne vil
- Arbejde for at der i fremtiden fortsat er boliger, der imødekommer det stigende antal ældres fremtidige behov og ønsker. Der er aktuelt behov for flere plejeboliger og for at fremme etableringen af ældreegnede boliger og seniorbofællesskaber
- Fortsat arbejde med ældres fortælling af deres livshistorie for at opnå indsigt i den ældres ønsker og behov



# SELVBESTEMMELSE

Alle har et stort behov for selv at bestemme over egen hverdag, også når der bliver behov for støtte og vejledning til at kunne træffe beslutninger. Mange vil så vidt muligt gerne fastholde deres hidtidige rutiner, mens andre har et ønske om forandringer. For mange ældre kan en rehabiliterende indsats betyde, at de fortsat selv kan klare opgaver og kan være mere uafhængige i beslutninger om, hvordan de vil tilrettelægge deres hverdagsliv.

---

I Hvidovre Kommune arbejder vi for at understøtte ældres selvstændighed og uafhængighed.

---





### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Understøtter ældre i at være selvhjulpne i størst muligt omfang og selv gå i spidsen for at skabe det liv, som de ønsker
- Arbejder for, at det er let for de ældre at træffe de valg, som er med til at bevare eller fremme sundheden
- Inddrager ældre i at tilrettelægge tilbuddet. Det kan fx være om tidspunktet for ydelsen og målsætningen for træningen. Formålet er så vidt muligt at finde fleksible løsninger, som passer til den enkelte

### **DET VIL VI GØRE:**

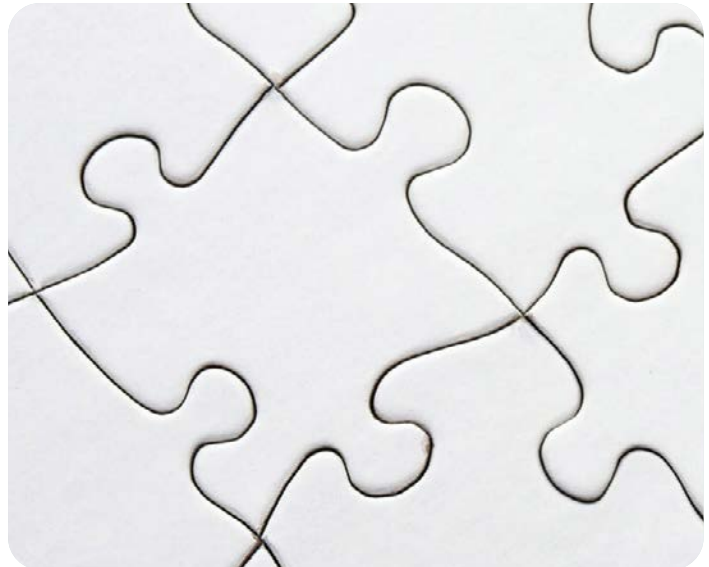
- I endnu højere grad tilbyde rehabiliteringsforløb, så flere ældre selv kan klare hverdagens gøremål og deltage i de aktiviteter, der giver mening for dem
- Inddrage mere ny teknologi, som understøtter ældres mulighed for at fortsætte et trygt og selvstændigt liv
- Fortsat arbejde med at udvikle en åben, imødekommende og ligeværdig samtale mellem ældre, pårørende og kommunens medarbejdere. Det er gennem samtalen, at vi kan finde konstruktive løsninger sammen, der tager udgangspunkt i borgerens liv og behov, og hvor de gensidige forventninger er afstemt



# KVALITET, TVÆRFAGLIGHED OG SAMMENHÆNG I PLEJEN

Det kan have stor betydning for ældres livskvalitet, at de modtager tilbud af en høj faglig kvalitet. Ældre kommer hurtigere hjem fra hospitalet, og flere får kroniske sygdomme. Det øger kravene til medarbejdernes kompetencer og samarbejdet på tværs af de involverede faggrupper. Sammenhængen mellem hvornår og hvordan indsatserne leveres, og de ældres ønsker, har også stor betydning for ældres mulighed for rehabilitering og for at modtage det rette tilbud.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for en høj faglig kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i indsatserne.



### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Arbejder på at ældre mødes med den samme tilgang i kommunen på tværs af faggrupper og afdelinger samt ud fra de ældres individuelle behov
- Arbejder målrettet med at udvikle medarbejdernes kompetencer for at løfte kvaliteten i indsatserne og være rustet til fremtiden

### **DET VIL VI GØRE:**

- Arbejde for at ældre møder det samme team af medarbejdere, så de i endnu højere grad oplever sammenhæng i indsatserne
- Fortsat arbejde på at ældre oplever sammenhængende indsatser med værdige og meningsfulde overgange, når de møder flere forskellige afdelinger i kommunen og andre samarbejdspartnere. Kommunen vil bl.a. gennemføre tilfredshedsundersøgelser



# MAD OG ERNÆRING

Mad og drikke har betydning for livskvaliteten, fordi måltiderne er en stor og vigtig del af hverdagslivet, ligesom maden for flere er en del af den personlige identitet.

Den rigtige ernæringsmæssige sammensætning af kosten med friske råvarer, som falder i god smag, kan give mere energi og lyst til at deltage i hverdagslivet samtidig med, at sygdom og hospitalsindlæggelser forebygges.

Et appetitligt måltid består af mere end kvaliteten af maden. Selskabet, omgivelserne og selve anretningen er også af betydning for, hvordan et måltid smager og opleves.

---

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at ældre spiser varieret og ernæringsrigtigt med muligheder for spisefællesskaber.

---



### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Maden i de kommunale tilbud er ernæringsrigtig og varieret
- Kommunen har igennem en årrække haft fokus på vejledning til småtspisende ældre med gode resultater. Der bygges ovenpå den eksisterende indsats med fx vurdering af ernæringstilstand i forbindelse med kontakt til kommunale sundhedsydelser
- Der er nogle muligheder for, at borgere med særlige kostbehov får specielt tilpasset kost

### **DET VIL VI GØRE:**

- Styrke ældres muligheder for selv at vælge den mad, de spiser på plejecentrene
- I højere grad give ældre mulighed for at deltage i madlavningen og anretningen på plejecentrene og i hjemmeplejen
- I større omfang arbejde på anretningen og spisefællesskaber i kommunens tilbud
- Anvende flest mulige økologiske råvarer inden for den samlede økonomiske ramme og med hensyntagen til råvarernes friskhed, smag og næringsmæssige værdi



## EN VÆRDIG DØD

For langt de fleste ældre betyder det meget at have vished om at få en værdig afslutning på livet. Dette indebærer blandt andet at ønsker til den sidste tid så vidt muligt bliver respekteret. Nogle ønsker at dø i kendte omgivelser, hvor der er mennesker omkring dem. Andre har også ønsker i forhold til livsforlængende behandling. Trygheden ved at vide at man kan modtage den nødvendige pleje og behandling frem mod livets afslutning er af stor betydning.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at ældres ønsker vedrørende livets afslutning så vidt muligt imødekommes.





### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Har en dialog med ældre om ønsker til livets afslutning, som så vidt muligt bliver imødekommet
- Der er et tæt samarbejde med pårørende i den sidste tid
- Har palliative kompetencer til at højne den faglige indsats
- Bistår med koordinering mellem praktiserende læge, palliativ sygeplejerske, hospice, hospital, frivillige og pårørende m.fl., når det er nødvendigt

### **DET VIL VI GØRE:**

- Styrke dokumentationen af borgers ønsker til livets afslutning
- Udvide kendskabet til frivillige vågetjenester, som kan være med til at tilgodese ældres ønske om at have nogen omkring sig i den sidste tid, herunder ældre der opholder sig i eget hjem
- Sikre at medarbejderne har de rette kompetencer til bedst muligt at varetage plejen og omsorgen for døende borgere tilknyttet hjemmeplejen, midlertidige døgnpladser og plejecentre



# PÅRØRENDE

Den pårørende er en del af ældres levede liv. Relationen bygger på et særligt kendskab, og pårørende kan derfor være særligt gode til at skabe tryghed og støtte op om borgeren, hvis borgeren ønsker det. Det er af stor betydning for mange ældre at have en pårørende at tale med om stort og småt eller have dem med som fx bisidder ved vigtige samtaler.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at de pårørende bliver set, hørt og inddraget, når den ældre ønsker det, og i det omfang det er hensigtsmæssigt for den enkelte pårørende.



### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Samarbejder med pårørende, hvis den ældre og de pårørende ønsker det. Pårørende tages også med på råd og vejledning i de tilfælde, hvor den ældre har mistet evnen til at formidle, hvad der er vigtigt for dem
- Tilbyder kurset Lær at tackle hverdagen som pårørende, fordi det kan være vanskeligt at være pårørende
- Kommunens pårørendekoordinator understøtter et samarbejde med pårørende på tværs af afdelingerne

### **DET VIL VI GØRE:**

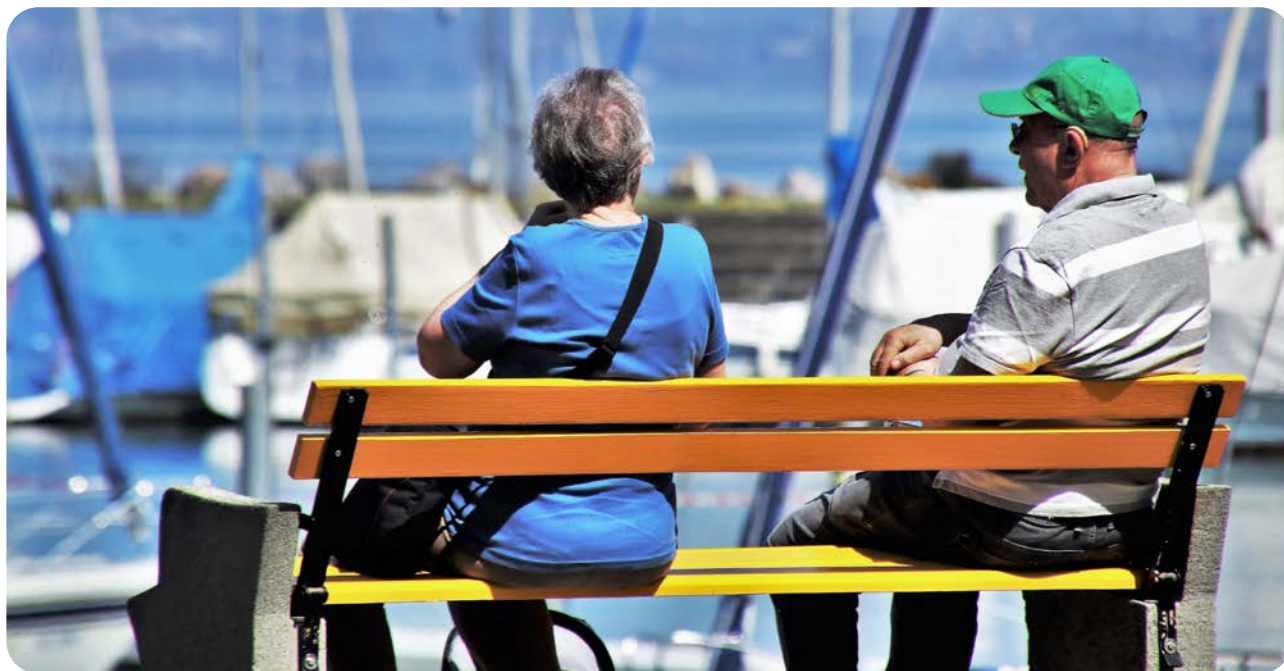
- Arbejde på tidlig forventningsafstemning med pårørende
- Udbrede kendskabet til kommunens pårørendekoordinator
- Informere mere om kommunens kurser Lær at tackle hverdagen som pårørende
- Arbejde på at kunne tilbyde grupper, hvor pårørende kan udveksle erfaringer og opbygge netværk med andre i en lignende situation



## BEKÆMPELSE AF ENSOMHED

Det kan have stor betydning for ens helbred og livskvalitet, hvis man savner kontakt og nære relationer til andre. Ofte opstår følelsen af uønsket ensomhed ved livsændringer som fx tab af ægtefælle eller sygdom. Nogle ældre finder det meget svært at indgå i nye aktiviteter og relationer, og de har behov for støtte eller muligheder for at komme ud af – eller mindske ensomheden.

I Hvidovre Kommune arbejder vi systematisk med at opspore, forebygge og bekæmpe uønsket ensomhed.



### **DET GØR VI ALLEREDE:**

- Personalet på ældreområdet er grundlæggende uddannet i tidlig opsporing, herunder af forringet helbredstilstand som følge af ensomhed
- I flere tilfælde tilbyder kommunen forebyggende indsatser til ensomme ældre
- Hvidovre har et rigt foreningsliv, netværk og flere kommunale aktivitetstilbud, som borgerne kan benytte

### **DET VIL VI GØRE:**

- Udvikle nye indsatser for at bekæmpe uønsket ensomhed blandt ældre
- Samarbejde på tværs af faggrupper, ældre, frivillige, foreninger og pårørende om bekæmpelse af ensomhed
- Have fokus på at der er en gruppe af særligt udsatte ældre, som har sværere ved at passe ind i de eksisterende tilbud eller komme hjemmefra for at deltage i aktiviteter
- Fortsat arbejde med at rehabiliteringsforløb baseres på hele borgerens livssituation

# HVORDAN BLIVER POLITIKKEN TIL VIRKELIGHED?

Realisering af Ældre- og Værdighedspolitikken kræver et tæt bredt samarbejde. Det gælder for borgere, pårørende, frivillige, foreninger som fagfolk, og håbet er, at politikken vil fungere som rettesnor i skabelsen af en medmenneskelig, tryk og værdig ramme for Hvidovres ældre borgere.

Målene i politikken vil blive taget med i det politiske arbejde fremover, og Hvidovre Kommune vil med handleplaner og forskellige tiltag sørge for, at de bliver en del af kommunens arbejde i politikken 4-årige periode 2020-2023. Blandt andet vil vi følge op via tilfredshedsundersøgelser på flere områder.

I det konkrete arbejde vil kommunen tage udgangspunkt i den nyeste viden og dokumentation, i nationale anbefalinger og i de erfaringer, vi allerede har gjort.



Du finder Ældre- og Værdighedspolitikken på [www.hvidovre.dk](http://www.hvidovre.dk)





