

Kvalitetsstandarder

2026

Sundhed, træning,
pleje og bolig



Indhold

Indledning	5
Sundhedstilbud.....	6
Tilbud til pensionister	8
Genoptræning.....	10
Hjælpe midler	12
Praktisk støtte i hjemmet	16
Støtte til personlig pleje i hjemmet	22
Mad og måltider	28
Sygepleje.....	30
Omsorgstandpleje	34
Ældre- og handicapbolig.....	36
Plejebolig.....	38
Midlertidig døgnrehabilitering	42
Daghjem	44
Tilbud til borgere med demenssygdomme og/eller Parkinson ..	46
Udredning- og rehabiliteringsforløb	50
Praktiske oplysninger	51
Hvidovre Seniorråd	54
Pensionistforeninger i Hvidovre.....	56
Sagsbehandlingsfrister	58
Muligheder for at klage	60
Retssikkerhedsprincipper	61
Lovgrundlag	62



Indledning

I Hvidovre Kommune skal du som borger kunne leve det liv, du ønsker, og gøre de ting, der betyder noget for dig i din hverdag – også når du har brug for støtte til at udføre dem. Samtidig skal du kunne være sikker på, at du kan få den rette støtte i de forskellige situationer, hvor du har brug for det.

Kommunens tilbud om støtte er tilrettelagt, så du selv deltager aktivt og bidrager til at tilrettelægge og gennemføre dét, der skal ske. Den støtte, du får, kommer dermed til at dreje sig om, at du fortsat – eller igen – kan klare så mange opgaver som muligt i din hverdag. På den måde arbejder vi sammen for at styrke din livskvalitet.

I dette katalog finder du en beskrivelse af kommunens tilbud om sundhed, træning, pleje og bolig. Det er alle tilbud, som kan bidrage til en tryk og aktiv hverdag.

Hvordan kan jeg få et tilbud?

Nogle af kommunens tilbud kan du selv tilmelde dig. Andre tilbud kræver, at du taler med en visita-

tor om dit behov. Det gælder fx, når du søger om praktisk hjælp og støtte, hjælpemidler eller ældrebolig. Ud fra jeres samtale vurderer visitatoren, hvilket tilbud passer bedst til dig i den situation, du befinder dig i.

Kommunen samarbejder tæt med din læge og hospitalerne for at give dig et forløb og et tilbud, der hænger godt sammen. Det kan fx være, hvis du har været indlagt og skal på et midlertidigt døgnrehabiliteringsophold, eller hvis du skal flytte fra dit nuværende hjem til en ældre- eller plejebolig.

Katalogets opbygning

I Kvalitetstandarder 2026 er kommunens tilbud inddelt i

emner, som du finder via indholdsfortegnelsen. Ved hvert tilbud står der, hvordan du søger om at få tilbuddet, eventuel pris og hvad der også er godt at vide om tilbuddet.

Sundhedstilbud

Hvidovre Kommune har en række sundhedstilbud, som har fokus på at støtte dig i at leve et så selvstændigt og aktivt liv som muligt – også på trods af sygdom. Nogle af sundhedstilbuddene er også rettet mod pårørende.

Sundhedstilbuddene omfatter fx:

- Hjælp til at stoppe med at ryge, tage snus og damp
- Vejledning om motion, mad og spisevaner
- Tilbud til borgere med type 2 diabetes
- Støtte til livet med kræft
- Tilbud til borgere med KOL
- Støtte til pårørende
- Støtte til palliativt forløb
- Tilbud til borgere med hjerte-kar-sygdomme
- Mindfulness
- Tilbud til borgere med en erhvervet hjerneskade

Sådan søger du

Nogle sundhedstilbud kræver henvisning fra egen læge. Andre tilbud kan du tilmelde dig ved at kontakte Hvidovre Sundhedscenter. Se under praktiske oplysninger på side 51.

Også godt at vide

Læs mere om sundhedstilbuddene på:
sundhedscenter.hvidovre.dk



Tilbud til pensionister

Hvidovre Kommune tilbyder en række aktiviteter og tilbud til pensionister. Det er alt sammen invitationer til selv at gøre noget aktivt for, at du kan blive ved med at leve så selvstændigt som muligt, bevare din fysiske funktionsevne og holde fast i dit sociale samvær med andre.



Ny pensionist og senior i Hvidovre

Som pensionist og senior er der en række tilbud til dig fx:

- Pensionistforeninger og frivilligt socialt arbejde

Paletten i Hvidovregade

Tilbud i Paletten er målrettet selvhjulpne pensionister eller efterlønsmodtagere. Her kan du deltage i aktiviteter og fællesskaber lige så meget, som du selv har lyst til. Her er fx foredrag, undervisning i brug af computere, motion og bevægelse, udflugter, kreative aktiviteter, dans og sang.

Paletten er brugerstyret og består af et Fællesråd og frivillige holdledere. Du er selv med til at bestemme, hvilke aktiviteter der skal være. Du kan også blive frivillig, fx som holdleder.

Paletten har også en café, hvor du har mulighed for at spise et måltid i samvær med andre.

Forebyggende hjemmebesøg

Ved et forebyggende hjemmebesøg taler du med en forebyggelseskonsulent fra kommunen, der kommer hjem til dig. I samtalen får I talt om eventuelle udfordringer, der påvirker din fysiske, psykiske, sociale og/eller kognitive færdigheder, og om udfordringerne betyder, at du føler dig begrænset i din hverdag. Samtalen tager afsæt i dine behov og de emner, som du synes er vigtige at få talt om.

Hvidovre Motionscenter

Hvidovre Motionscenter tilbyder styrke- og kredsløbstræning på maskiner samt mulighed for at deltage på forskellige træningshold. Du kan få lavet et træningsprogram, som passer til dig. Hvis du ønsker personlig træning med en instruktør, kan dette også lade sig gøre.

Hvidovre Motionscenter henvender sig primært til pensionister, efterlønnere og borgere med særlige behov.

For at kunne træne i centret, skal du selv kunne komme op og ned ad trapperne og selv kunne bevæge dig rundt i centret.

Efter kl. 14 overtager Hvidovre Atletik og Motion driften af centret.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Paletten eller bare mød op. Se under praktiske oplysninger på side 51.

PRIS

Der kan være aktiviteter, som du skal betale for at deltage i.

LÆS MERE

paletten.hvidovre.dk

SÅDAN SØGER DU

Du får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg afhængig af din alder og livssituation.

PRIS

Besøget er frivilligt og gratis.

LÆS MERE

sundhedscenter.hvidovre.dk

SÅDAN SØGER DU

Henvend dig i receptionen i Hvidovre Motionscenter. Se under praktiske oplysninger på side 51.

PRIS:

Du kan finde de gældende priser på hjemmesiden:

motionscenter.hvidovre.dk/priser

LÆS MERE:

motionscenter.hvidovre.dk

Genoptræning

Genoptræningen er et tilbud til dig, der har behov for træning og støtte til igen at kunne klare dagligdagens aktiviteter så selvstændigt og aktivt som muligt.



Forløb med genoptræning

Et forløb med genoptræning tager udgangspunkt i hele din livssituation og en faglig vurdering af dit behov for genoptræning i forbindelse med et funktionstab. Forløbet bliver tilrettelagt i samarbejde med dig, terapeuten og eventuelt dine pårørende. Andre relevante fagpersoner kan blive inddraget, hvis du f.eks. modtager helhedspleje. Du bidrager selv aktivt til genoptræningen.

Forløbet er tidsbegrænset, og du og din terapeut vurderer løbende, hvad forløbet skal indeholde, og hvor længe det skal vare. I har også fokus på, hvordan du kan holde fast i dine færdigheder, efter du har afsluttet forløbet og om andre fagpersoner skal inddrages.

Genoptræningen foregår i Hvidovre Sundhedscenter på hold eller som individuel træning. Træningen kan også foregå hjemme hos dig, i dit nærmiljø eller som virtuel og digital træning (fx ved brug af en app), hvor du bliver vejledt af din terapeut.

SÅDAN SØGER DU

Du kan selv henvende dig til Visitationen, via egen læge eller andre kommunale fagpersoner. Se side 51.

PRIS

Genoptræningen er gratis.

OGSÅ GODT AT VIDE

Du kan få tildelt kørsel til og fra genoptræningen, hvis du ikke kan transportere dig selv eller kan få hjælp fra eventuel pårørende. Kontakt Genoptræningen. Se side 51.

LÆS MERE

sundhedscenter.hvidovre.dk

Hjælpemidler

Hvidovre Kommune kan tilbyde dig hjælpemidler, som kan være med til at lette hverdagen, så du kan blive ved med at leve et selvstændigt liv med dine sædvanlige gøremål og aktiviteter.



Hjælpemidler og forbrugsgoder

Du kan få bevilliget hjælpemidler og forbrugsgoder, hvis du har varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Hjælpemidlet skal afhjælpe eller kompensere for dit nedsatte funktionsniveau og være nødvendigt for, at du fortsat kan klare daglige gøremål og deltage i aktiviteter. Du bliver bevilget hjælpemidler og hjælp til boligindretning ud fra en konkret og individuel faglig vurdering af din funktionsevne og hele din livssituation.

Eksempler på hjælpemidler og forbrugsgoder er:

- Tekniske hjælpemidler, fx rollatorer, badetaburetter, kørestole og nødkaldeanlæg
- Personlige hjælpemidler, fx proteser, parykker, diabeteshjælpemidler, ortopædisk fodtøj og indlæg
- Forbrugsgoder, fx el-scooter.

Du får bevilget det billigste og bedst egnede hjælpemiddel.

Besøg Hjælpemiddelcenterets showroom

Hjælpemiddelcenteret har tilknyttet et showroom, der har åbent to dage om ugen. I Hjælpemiddelcenteret kan du få vejledning og rådgivning om hjælpemidler. Flere hjælpemidler kan bevilges med det samme, så du kan tage dem med hjem.

Se kontaktoplysninger og åbningstider på side 51.

SÅDAN SØGER DU

Ansøg på borger.dk.
Læs mere side 51.

PRIS

Hjælpemidler bevilges som udlån. Der er egenbetaling på forbrugsgoder under 500 kr. Over 500 kr. betaler kommunen op til 50% af prisen på et standardprodukt. Du betaler selv for reparation og udskiftning af forbrugsgoder.

OGSÅ GODT AT VIDE

Hjælpemidler i en afgrænset periode, f.eks. efter et hospitalsophold, udlånes af hospitalet.

Hjælpemidler er omfattet af frit valg. Kontakt Visitationen.

LÆS MERE

hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen/hjaelpemidler

Boligindretning

Du kan få støtte til indretning af din bolig, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og når indretningen er nødvendig for at gøre din bolig bedre egnet til dig. Det kan fx være, at du har brug for at få fjernet dørtrin.

Hvis du har brug for omfattende boligændringer, vil Visitationen undersøge, om der kan være en mere hensigtsmæssig løsning for dig. Det kan fx være at flytte til en handicap-egnet bolig.

Støtte til køb af bil

Du kan søge om støtte til at købe en bil, hvis din fysiske eller psykiske funktionsevne er forringet i en sådan grad, at du er nødt til at have en bil for at fastholde et arbejde, uddannelse eller opretholde dine daglige aktiviteter. Du skal have et stort dagligt og væsentligt kørselsbehov, der ikke kan klares på andre måder. Støtten gives som et rentefrit lån, der afdrages over 8 år.

Du kan også søge om tilskud til særlig indretning af din bil, hvis du har krav i kørekortet eller hvis du skal medbringe hjælpemidler i din bil.

Specialundervisning for voksne

Er din funktionsevne blevet væsentligt nedsat efter fx en hjerneskade, kan du søge om specialundervisning, hvis der ikke kan gives tilbud efter anden lovgivning. Specialundervisningen skal give dig nye strategier og færdigheder, som du kan bruge til at klare dig i hverdagen, og øge dine muligheder for at deltage aktivt i samfundslivet som andre på samme alder. Specialundervisning er tidsbegrænset og målrettet undervisning, der bliver tilrettelagt og tilpasset dine forudsætninger, færdigheder og behov. Du kan ikke få flere forløb med samme formål og dine pårørende kan ikke bevilges kurser og uddannelse.

SÅDAN SØGER DU

Ansøg med på borger.dk.
Læs mere side 51.

PRIS

Du betaler selv for reparation og vedligeholdelse.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen/hjaelpemidler

SÅDAN SØGER DU

Ansøg med på borger.dk. Læs mere side 51.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen for nærmere oplysninger. Se side 51.

LÆS MERE

hvidovre.dk/borger/handicap/uddannelse-og-specialundervisning/

Urologi-, stomi- og bleprodukter

Du kan få bevilliget hjælpemidler, hvis du har varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Hjælpemidlet skal afhjælpe eller kompensere for din nedsatte funktionsevne eller være nødvendige for, at du kan udføre dine daglige gøremål eller deltage i aktiviteter. Vurderingen af, om du kan få tildelt hjælpemidler, bliver baseret på en konkret og individuel faglig vurdering af din funktionsevne og hele din livssituation.

Hjælpemidlerne tildeles fra kommunens standardsortiment.

SÅDAN SØGER DU

Ansøg via borger.dk eller kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Bevilligede produkter er gratis.

OGSÅ GODT AT VIDE

Vær opmærksom på frit valg på produkterne. Der kan være egenbetaling på prisforskellen mellem fritvalgsprodukter og kommunens udvalg.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/pleje-og-omsorg/hjaelpemidler

Praktisk støtte i hjemmet

Du kan få støtte til de praktiske opgaver i hverdagen, hvis du ikke selv kan udføre dem.



Udredning og forløb med rehabilitering

For at du igen kan blive i stand til at klare de praktiske opgaver eller dele af dem, bliver du tilbudt et forløb med rehabilitering.

I forløbet deltager du aktivt og samarbejder med et rehabiliteringsteam på at du genvinder dine færdigheder, så du igen kan klare dine daglige gøremål på egen hånd. Forløbet med rehabilitering bliver sammensat ud fra din situation og tager udgangspunkt i dine konkrete problemstillinger. Nogle af indsatserne i forløbet vil benytte digital træning.

Rehabiliteringsteamet vil sammen med dig løbende – og ved afslutningen af dit forløb – evaluere dit funktionsniveau og tilpasse dit behov for støtte. Du kan læse mere om et rehabiliteringstilbud på side 50.

Helhedspleje efter Ældreloven

Ældreloven trådte i kraft den 1. juli 2025 og omfatter som udgangspunkt dig som har nået folkepensionsalderen og har et behov for pleje og omsorg til at klare den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne. Loven består af tre grundværdier:

- Ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejdere og ledere
- Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældreloven er med til at sætte rammen for ældreplejen i Hvidovre kommune. Når du får brug for hjælp, vil du derfor få tilbudt helhedspleje i form af et sammenhængende og individuelt tilrettelagt pleje- og omsorgsforløb, der tager udgangspunkt i dine behov, ønsker og ressourcer. Forløbet kan rumme hjælp såsom personlig pleje, måltider, praktiske opgaver i hjemmet, indkøb, tøjvask, genoptræning og rehabilitering, afhængig af dine behov.

Du vil få hjælp af et tværfagligt team af eksempelvis social- og sundhedspersonale, sygeplejerske, visitator, terapeuter, diætist og egen læge. Støtten bliver givet af medarbejdere, som kender dig, for at give sammenhængende og fleksible plejeforløb. Du vil også få en fast kontaktperson, der koordinerer dit forløb og følger dig. Du kan henvende dig til din kontaktperson, hvis du har spørgsmål eller brug for at drøfte din hjælp.

Hvis du ikke i forvejen får hjælp af kommunen, vil du blive tildelt helhedspleje efter den nye ældrelov. Hvis du allerede får hjælp fra kommunen, vil du blive tildelt helhedspleje senest d. 1. juli 2027.

Rengøring

Du kan få støtte til almindelig rengøring af daglige opholdsrum svarende til en bolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, badeværelse og entré.

Hvis du får tildelt støtte til rengøring kan du frit vælge mellem enten en robotstøvsuger eller praktisk hjælp.

Hvis du vælger robotstøvsuger, kan du få et tilskud på op til 3000 kr. til køb af robotstøvsuger med moppefunktion og tømningstårn. Du kan få tilskud til køb af en robotstøvsuger, hvis du:

- Er fyldt 67 år
- Modtager hjælp eller støtte fra kommunen efter ældrelovens § 10

Du kan få støtte til rengøring hver anden uge.

Støtte til rengøring omfatter fx:

- Tørre støv af i nå-højde, fx reoler, vindueskarme og lignende
- Vaske gulv, fx i stue, entré, soveværelse, badeværelse og køkken
- Støvsugning, fx af gulvtæpper og gulve.
- Tørre køleskab af (hver 8. uge)
- Skift af sengelinned
- Oprydning, opvask og fjernelse af skrald

Du kan få støtte til en ekstra rengøring til fx indvendig vinduespudning i nå højde. Du bevilliges en ekstra rengøring på baggrund af en faglig, konkret og individuel vurdering.

Der er frit valg af leverandør af praktisk hjælp og støtte. Læs mere om frit valg på side 52.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du betaler for miljøvenlige rengøringsmidler og -redskaber. Din leverandør kan vejlede dig i disse indkøb. Du betaler selv for indkøb og udgifter til velfærdsteknologi.

OGSÅ GODT AT VIDE

Vær opmærksom på frit valg, afbudsregler og arbejdsmiljø. Se side 52.

Bevilling til praktisk støtte i hjemmet tager udgangspunkt i din samlede husstand.

Støtte til rengøring omfatter ikke oprydning efter fx gæster og rengøringsbehov efter husdyr.

Du har selv ansvaret for vedligeholdelse af almindelige slitage.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen/hjemmehjaelp

Tøjvask

Du kan få bevilliget tøjvask på baggrund af en konkret og faglig vurdering af din funktionsevne.

Kommunen kan tilbyde dig en ordning, hvor du får hentet dit tøj, får det vasket og leveret tilbage til din bopæl.

Tøjvaske-ordningen omfatter støtte til:

- Sortering af vasketøj efter vaskeanvisning
- Vask af tøj og linned
- Vask af dyne og pude
- Tørretumbling
- Sammenlægning af det rene tøj

Tøjet skal kunne vaskes og tørretumbles.

Du skal selv pakke poserne med vasketøj og lægge det vaskede tøj på plads igen. Kan du ikke det, kan du få bevilliget støtte til at gøre det.

Hvis du kan vaske tøj i din egen maskine, kan du få støtte til:

- At hænge tøjet op efter vask.
- At lægge tøjet sammen efter tørring.
- At få vasket kompressionsstrømper (kun hvis vaskemaskinen ikke har håndvaskeprogram)

Støtten får du fra din leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp.

Hjælp til tøjvask gives hver 14. dag.

Indkøbsordning

Indkøbsordningen er et tilbud til dig, som ikke selv kan gå på indkøb i dagligvarebutikkerne. Hjælp til indkøb tildeles ud fra en konkret og individuel vurdering af din funktionsevne.

Når du får hjælp til indkøb, får du udleveret et varekatalog, som du bruger til at bestille varer. Varerne bliver leveret en gang om ugen. Leverandøren oplyser dig om, hvilken dag og på hvilket tidspunkt varerne kommer.

Du kan også få støtte til at skrive en indkøbsliste, bestille varer og sætte varer på plads, når de er ankommet til din bolig.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Enlige (8 kg vasketøj pr. gang):
137 kr.

Par (12 kg vasketøj pr. gang):
232 kr.

OGSÅ GODT AT VIDE

Vær opmærksom på frit valg, afbudsregler og arbejdsmiljø. Se side 52.

Bevilling af støtte til tøjvask i hjemmet tager udgangspunkt i din samlede husstand.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen/hjemmehjaelp/

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du betaler selv for varerne og et leveringsgebyr på 88 kr. om måneden.

OGSÅ GODT AT VIDE

Vær opmærksom på frit valg. Se side 52.

Du skal selv bestille dagligvarer på nettet, hvis du kan dette.

Bevilling af indkøbsordning i hjemmet tager udgangspunkt i din samlede husstand

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen/hjemmehjaelp/

Aflastning og afløsning i hjemmet

Hvis din ægtefælle eller anden pårørende, du bor sammen med, støtter dig med omfattende pleje og pasning, kan de få bevilliget aflastning og afløsning. For at få bevilget afløsning i hjemmet skal en visitator vurdere, at du ikke kan være alene i få timer ad gangen.

Aflastning og afløsning til pårørende kan omfatte:

- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb

Du kan også få bevilliget, at en medarbejder kommer og er sammen med dig derhjemme i nogle timer, mens din ægtefælle eller pårørende kan få klaret hverdagens gøremål, fx frisør eller tandlægebesøg.

Flextrafik, movia-handicapkørsel

Med flextrafik har du mulighed for at fortsætte et aktivt hverdagsliv.

Du kan få bevilliget flextrafik, hvis du:

- Er over 18 år
- Er bevægelseshæmmet og er afhængig af fx kørestol, rollator eller albuestokke, som er bevilliget af kommunen.
- Er blind eller stærkt svagtseende med en synsstyrke på max 10%
- Har en demensdiagnose eller erhvervet hjerneskade med begrænset mulighed for at færdes.

Du kan bruge op til 104 ture om året. Du kan benytte dig af flextrafik alle årets dage og hele døgnet.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du kan finde den aktuelle pris for medlemsgebyret på Movias hjemmeside:

www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap/bliv-medlem-af-flexhandicap

Grundtaksten for kørsel med FlexHandicap beregnes ud fra rejsens længde. Du kan finde grundtaksterne på Movias hjemmeside:

www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap/priser-og-betaling.

OGSÅ GODT AT VIDE

Flextrafik dækker hele Movias område, dvs. Sjælland, Lolland, Falster, Møn samt de brofaste øer. Kontakt Movia, hvis du skal til en anden landsdel.

LÆS MERE

hvidovre.dk/borger/veje-og-trafik/transport-for-personer-med-handicap



Støtte til personlig pleje i hjemmet

Hvidovre Kommune kan yde støtte til forskellige opgaver indenfor personlig pleje, hvis du ikke længere kan klare dette.



Udredning og rehabiliteringsforløb

For at du igen kan blive i stand til at klare de personlige opgaver eller dele af dem, bliver du tilbudt et forløb med rehabilitering.

I forløbet deltager du aktivt og samarbejder med et rehabiliteringsteam om at du genvinder dine færdigheder, så du igen kan klare dine daglige gøremål. Forløbet med rehabilitering bliver sammensat ud fra din situation og tager udgangspunkt i dine konkrete problemstillinger. Nogle af indsatserne i forløbet vil benytte teknologi til at understøtte træningen.

Rehabiliteringsteamet vil sammen med dig løbende – og ved afslutningen af dit forløb – evaluere dit funktionsniveau og tilpasse dit behov for støtte.

Du kan læse mere om et rehabiliteringstilbud på side 50.

Helhedspleje efter Ældreloven

Ældreloven trådte i kraft den 1. juli 2025 og omfatter som udgangspunkt dig som har nået folkepensionsalderen og har et behov for pleje og omsorg til at klare den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne. Loven består af tre grundværdier:

- Ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejdere og ledere
- Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældreloven er med til at sætte rammen for ældreplejen i Hvidovre kommune. Når du får brug for hjælp, vil du derfor få tilbudt helhedspleje i form af et sammenhængende og individuelt tilrettelagt pleje- og omsorgsforløb, der tager udgangspunkt i dine behov, ønsker og ressourcer. Forløbet kan rumme hjælp såsom personlig pleje, måltider, praktiske opgaver i hjemmet, indkøb, tøjvask, genoptræning og rehabilitering, afhængig af dine behov.

Du vil få hjælp af et tværfagligt team af eksempelvis social- og sundhedspersonale, sygeplejerske, visitator, terapeuter, diætist og egen læge. Støtten bliver givet af medarbejdere, som kender dig, for at give sammenhængende og fleksible plejeforløb. Du vil også få en fast kontaktperson, der koordinerer dit forløb og følger dig. Du kan henvende dig til din kontaktperson, hvis du har spørgsmål eller brug for at drøfte din hjælp.

Hvis du ikke i forvejen får hjælp af kommunen, vil du blive tildelt helhedspleje efter den nye ældrelov.

Hvis du allerede får hjælp fra kommunen, vil du blive tildelt helhedspleje senest d. 1. juli 2027.

Støtte til personlig pleje

Støtte til personlig pleje kan fx være:

- Vaske sig eller komme i bad
- Ansigtsbarbering og børste tænder
- Af- og påklædning
- Toiletbesøg

Plejen udføres dagligt. Tidspunkt kan aftales med personalet. Støtte til bad og hårvask udføres en gang om ugen.

Selvudpeget hjælper

Du har mulighed for selv at vælge den hjælper, som skal støtte dig i personlig pleje og praktisk hjælp, såfremt du er bevilget støtte til det. Forud for bevillingen af selvudpeget hjælper, bliver dine fysiske og mentale funktioner, plejeopgavens karakter samt dine muligheder for at opnå forøget funktion og selvstændighed gennem rehabiliteringsforløb undersøgt. På denne baggrund vil fagligt personale vurdere om de personer, som du ønsker skal hjælpe og støtte dig i opgaverne har de rette kompetencer i at kunne varetage opgaverne hensigtsmæssigt. Den selvudpeget hjælper indkaldes forud til en ansættelsessamtale.

Krav til den selvudpeget hjælper:

- At vedkommen taler, læser og skriver dansk
- Ved personlig pleje lægges der vægt på at personen har sundhedsfaglig uddannelse eller erfaring på området.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du betaler selv for sæbe, plejemidler, håndklæder, vaskeklude mv.

OGSÅ GODT AT VIDE

Vær opmærksom på afbudsregler, frit valg og arbejdsmiljø. Se side 52.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Der er ingen egenbetaling.

OGSÅ GODT AT VIDE

Oplysninger om dine behov og plejeopgavens karakter indgår i Visitationens behandling af din ansøgning.

Hvis du endnu ikke modtager praktisk støtte og personlig pleje skal der gennemføres et rehabiliteringsforløb, hvor indsatserne varetages af en af kommunens leverandører.

BPA-ordning (borgerstyret personlig assistance)

BPA-ordningen er en særlig hjælpeordning for borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har et omfattende hjælpebehov, som kræver, at der ydes en ganske særlig indsats i hjemmet.

For at kunne få tildelt ordningen kræver det, at du har et massivt og sammensat hjælpebehov, som ikke kan dækkes gennem almindelig praktisk og personlig hjælp og pleje mv. Behovet for støtte skal udgøre minimum 20 timer ugentligt i hjemmet. Ordningen skal medvirke til at give dig mulighed for at fastholde et selvstændigt liv. Inden der eventuelt kan bevilges denne ordning vil der blive vurderet om dine behov kan dækkes af anden støtte.

I en BPA-ordning skal du være i stand til at fungere som arbejdsleder, for de medarbejdere der ansættes i ordningen. Du skal også fungere som arbejdsgiver eller finde et privat firma, der kan varetage arbejdsgiverrollen. I særlige tilfælde, kan en nærtstående, samboende pårørende varetage arbejdslederrollen. Hvidovre Kommune vurderer, om du eller en pårørende er i stand til at varetage opgaven som arbejdsleder.

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom

Hvidovre Kommune ønsker at bidrage til hjemmeboende borgere med handicap eller alvorlig sygdoms selvstændighed ved at have mulighed for at få varetaget pasnings- og omsorgsopgaver af en eller flere pårørende i op til seks måneder.

Pasningsorloven er tænkt som et tilbud til jer som familie, hvis der opstår en situation der gør at din pårørende ikke kan passe sit arbejde og samtidigt være der for dig. Orlovens formål er at give et pusterum til din pårørende, mens der findes en mere holdbar langsigtet løsning.

Som borger skal du have et betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk nedsat funktionsniveau eller med indgribende kronisk eller langvarig, herunder uheldelig, sygdom. Samtidig skal du have et stort pleje- og pasningsbehov, der svarer til et fuldtidsarbejde eller ophold på en institution.

Den pårørende skal, forud for ansættelsen, have tilknytning til arbejdsmarkedet, og ønske at passe dig samt have kompetencerne til at varetage din pleje. Den pårørende skal, som udgangspunkt, varetage alle praktiske og plejemæssige opgaver i hjemmet.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Der kan være udgifter forbundet med ansættelsen af hjælpere fx i form af forøget brug af sæbe, el, vask og lignende. Disse udgifter dækkes via BPA-ordningen.

OGSÅ GODT AT VIDE

BPA-ordningen indeholder ikke ledsagelse, socialpædagogisk støtte eller sundhedslovsydelse.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/pleje-og-omsorg

Plejevederlag til pasning af døende borgere

Som terminalt syg borger ønsker Hvidovre Kommune, at du kan bevare din selvstændighed og derved have mulighed for et alternativ til indlæggelse, hospiceophold eller andet døgnophold. Ved plejevederlag til pasning af døende borger, varetager nærtstående pårørende pleje og omsorg for en terminalt syg borger i hjemlige omgivelser.

Plejevederlaget bevilges til pårørende med så tæt tilknytning, at det er nærtliggende at pasningen varetages af den pågældende. Den pårørende skal være over 18 år, dog ikke pensionist. Plejeorloven kan deles af flere pårørende, men samlet max. 37 timer om ugen. Du og din pårørende skal være indforstået med etableringen af plejeorlov.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/pleje-og-omsorg



Mad og måltider

Du har mulighed for at få støtte til mad og måltider. Støtten afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med.



Madservice med levering

Du har mulighed for at blive tildelt madservice med levering, hvis du ikke er i stand til at lave mad selv.

Med madservice med levering får du leveret dagens varme måltider hjem til dig selv. Hver måned vil den leverandør, du har valgt, udlevere menuplaner og bestillingslister. Fra dem kan du vælge mellem forskellige måltider for den kommende måned.

Maden leveres som kølemad på to forskellige hverdage.

Støtte til tilberedning af mad og spisning

Hvis du ikke selv er i stand til at lave mad og ryde af efter måltidet, kan du få støtte til det. Hvis du ikke selv er i stand til at sikre, at du får tilstrækkeligt med mad og væske, kan du også få støtte til det. Du skal selv tilberede din mad, men kan få støtte til aktiviteter i madlavningen, fx skrælle kartofler eller stege en bøf. Når du deltager aktivt i tilberedning af maden sammen med personalet vil du udvikle eller vedligeholde din fysiske funktionsevne.

Du kan søge om støtte til at:

- Tilberede morgenmad, kold mad og mellemmåltider
- Varme mad op
- Ryde af og vaske op
- Spise og drikke

Du modtager støtten fra den leverandør, du har valgt til praktisk støtte eller personlig pleje.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Hovedret og boret: 64 kr

Diætkost: 64 kr.

Hovedret: 50 kr.

Boret: 14 kr.

OGSÅ GODT AT VIDE

Vær opmærksom på frit valg, afbudsregler og arbejdsmiljø. Se side 52.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/handicap/hjaelp-i-hverdagen

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du skal ikke betale noget for støtten.

OGSÅ GODT AT VIDE

Der skal være foretaget indkøb. Vær opmærksom på frit valg, afbudsregler og arbejdsmiljø. Se side 52.

Sygepleje

Du kan få sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling af akut eller kronisk sygdom eller hvis dit sygdomsforløb er vanskeligt og komplekst. Du modtager sygeplejen på baggrund af henvisning eller ordination fra en læge.



Sygepleje

Sygeplejen har en rehabiliterende tilgang og tager udgangspunkt i dine behov og ressourcer. Det betyder, at den har til formål at forebygge og forbedre din funktionsevne, og at du selv deltager aktivt i plejen og behandlingen.

Sygeplejen foregår i et samarbejde og dialog mellem dig og personalet. Dit perspektiv, hvad du foretrækker og har kræfter til, bliver taget med i overvejelserne, når forløbet bliver tilrettelagt.

Et forløb i Sygeplejen vil som udgangspunkt være tidsbegrænset. Sammen med den læge, der er ansvarlig for behandlingen og i dialog med dig, vurderer personalet løbende, hvad der skal ske, og hvor længe forløbet skal vare.

Sygeplejen kan fx:

- Forebygge og behandle sår
- Vejlede og støtte omkring problemer med vandladning
- Vejlede og støtte omkring hjælpemidler til inkontinens og bevilling af stomi, kateter og bleer
- Vejlede og støtte i forbindelse med kronisk sygdom
- Vejlede og støtte dig til at håndtere din medicin. Håndtering af din medicin sker som udgangspunkt som dosispakket medicin.
- Give sygepleje og palliativ pleje til svært syge og døende.

Du kan få sygepleje i kommunens sygeplejeklinikker på hverdage mellem kl. 8 og 15. Andre tidspunkter kan aftales nærmere med Sygeplejen herunder muligheden for at få sygepleje i eget hjem. Se kontaktoplysninger på side 51.

SÅDAN SØGER DU

Det kræver henvisning fra din egen læge, speciallæge eller af en hospitalslæge. Herefter bliver du kontaktet af Sygeplejen for at aftale besøg i sygeplejeklinikken.

PRIS

Sygeplejen er gratis. Du skal selv betale for medicin, specielle produkter og kompressionsbehandling.

OGSÅ GODT AT VIDE

Du skal selv transportere dig til og fra sygeplejeklinikken.

Hvis du ønsker andre produkter end dem, kommunen bruger, skal du selv betale for dem.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/pleje-og-omsorg/sygepleje

Dosispakket medicin

I Hjemme- og Sygeplejen er der stor fokus på din sikkerhed, når vi hjælper dig med din medicin. Derfor er dosispakket medicin førstevalg, fordi det er den sikreste måde at dosere medicin. Samtidig understøtter dosispakket medicin din selvstændighed og hjælper dig til at have et overblik over din medicin.

Med dosispakket medicin modtager du din medicin i små poser, som er pakket direkte fra apoteket. Poserne er pakket og tydeligt markeret med dato og tidspunkt, og indeholder kun de tabletter du skal tage på det givne tidspunkt. Poserne er pakket, så de rækker til to uger ad gangen.

Hjemme- og Sygeplejen vil vejlede dig, når du starter på dosispakket medicin.

SÅDAN SØGER DU

Du vil i samarbejdet med Sygeplejen og din læge blive vurderet om du kan få dosispakket medicin.

OGSÅ GODT AT VIDE

Du skal selv købe doseringsæsker, hvis du får behov for anden medicin i en begrænset periode, fx ved akut opstået infektion. Sygeplejen kan vejlede dig i hvilke du skal købe.

PRIS

Du betaler et lille gebyr for dosispakket medicin. Gebyret er tilskudsberettiget på lige fod med din medicin.

LÆS MERE

www.hvidovre.dk/borger/pleje-og-omsorg/sygepleje



Omsorgstandpleje

Omsorgstandpleje handler primært om at afhjælpe og forebygge smerter og ubehag og om at vedligeholde en acceptabel tyggefunktion. Når du får tilbudt omsorgstandpleje, hjælper du selv til med at passe godt på tænderne.



Omsorgstandpleje

Du kan få tilbud om omsorgstandpleje, hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der gør, at du ikke er i stand til at komme på en almindelig tandklinik. Samtidig skal du have behov for støtte til personlig pleje og have svært ved at varetage din egen daglige tandpleje.

Tilbud om omsorgstandpleje omfatter:

- Forebyggelse af tandproblemer – inkl. hjælp til mundhygiejne
- Undersøgelse af status på tænderne
- Undersøgelse af mundhygiejne
- Undersøgelse af kæberegionens sundhedstilstand
- Behandling af smerter
- Vedligeholdelse af acceptabel tyggefunktion
- Behandling af tænder/tandproteser

Tilbuddet omfatter ikke store istandsættelser af tandsættet, og du kan ikke få lavet kroner og broer.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

635 kr. årligt.

Beløbet dækker udgifterne til den tandbehandling, som er omfattet af tilbuddet.

OGSÅ GODT AT VIDE

Du skal selv betale for transport til og fra tandklinikken.

Vær opmærksom på frit valg. Se side 52.

LÆS MERE

tandplejen.hvidovre.dk/Voksne/Omsorgstandpleje

Ældre- og handicapbolig

Ældre- og handicapboliger er særligt indrettet til ældre og handicappede med pladskrævende hjælpemidler



Ældre- og handicapboliger

For at få bevilliget en ældre- og handicapbolig skal du have betydeligt og varigt nedsat funktionsevne.

Når du ansøger om en ældre- og handicapbolig, får du besøg af en visitator. På baggrund af din ansøgning foretager visitatoren en konkret, individuel og faglig vurdering af dit behov for en særlig indrettet bolig.

Det kan være aktuelt at søge om en ældre- og handicapbolig hvis du:

- Allerede bruger pladskrævende hjælpemidler, fx kørestol
- Har behov for en særligt indrettet bolig, så du kan komme rundt i boligen med dine hjælpemidler.
- Du skal have et reelt ønske om at flytte i en ældre- og handicapbolig.

Hvis du bliver godkendt til en bolig, kommer du på en venteliste. Din samboende partner eller ægtefælle har mulighed for at flytte ind i boligen sammen med dig. Når du får tilbudt en ældre- og handicapbolig, skal du inden for 3 hverdage tage stilling til, om du ønsker at benytte tilbuddet. Hvis du takker nej til to tilbud, skal din godkendelse vurderes igen.

Frit valg af ældre- og handicapbolig

Du kan søge om at flytte til ældre- og handicapbolig i en anden kommune. Det er en forudsætning, at du bliver godkendt til boligen både i Hvidovre Kommune og i den kommune, du vil flytte til. Det er Hvidovre Kommune, der formidler din ansøgning til den anden kommune.

SÅDAN SØGER DU

Ansøg via www.hvidovre.dk eller kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du skal betale indskud, husleje, vand, varme og el.

OGSÅ GODT AT VIDE

Du kan søge om boligindskudslån og boligydelse via hvidovre.dk eller kontakt Borgerservice. Se side 51.

Du skal benytte dig af den almindelige almene boliganvisning, hvis du blot har behov for en bolig, som er let tilgængelig for eksempel, hvis du ikke kan gå op ad trapperne til din bolig. Kontakt Borgerservice. Se side 51.

LÆS MERE

hvidovre.dk/borger/by-bolig-og-byggeri/lejebolig/bolig-naar-du-har-behov-for-hjaelp

Plejebolig

I en plejebolig er der døgnet rundt medarbejdere, som kan støtte dig. Desuden har du mulighed for at være en del af et fællesskab og deltage i daglige aktiviteter.



Livet på et plejehjem i Hvidovre

Hvidovre Kommune ønsker, at du kan leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt uanset boform. På plejehjem bliver praktisk støtte og personlig pleje tilrettelagt ud fra en individuel helhedsvurdering af dine fysiske, psykiske, kognitive og sociale behov og ressourcer. På plejehjemmet er der aktiviteter og fællesskaber, som du kan deltage i, i den udstrækning du ønsker.

Plejehjemmene har fokus på at invitere familie, pårørende, besøgende indenfor, så de bliver en naturlig del af dit og de andre beboeres liv i hverdagen. Plejehjemmene gør også meget ud af højtider, fx jul og påske, og arrangerer aktiviteter, som du kan deltage i efter eget ønske.

Du kan søge om at få en plejebolig, hvis du har et varigt behov for pleje og tilsyn hele døgnet og hvor plejen ikke er muligt at give i eget hjem.

Inden du kan komme i betragtning til en plejebolig, skal kommunens øvrige tilbud være overvejet og afprøvet, fx personlig og praktisk støtte i dit eget hjem, hjemmesygepleje, daghjem og nødkald.

Du skal have et ønske om at flytte i plejebolig.

Plejeboliger i Hvidovre

I Hvidovre findes tre kommunale plejehjem og en selvejende institution. Læs mere om hvert plejehjem:

Plejehjemmet Strandmarkshave:
strandmarkshave.hvidovre.dk

Plejehjemmet Dybenskærhave:
dybenskaerhave.hvidovre.dk

Plejehjemmet Krogstenshave:
krogstenshave.hvidovre.dk

Plejehjemmet Søvangsgården:
www.sovangsgaarden.dk

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du skal betale indskud, husleje, vand, varme og el.

Herudover betaler du for forplejning, tøjvask og leje af linned og evt. omsorgstandpleje.

Du afholder selv udgifter i forhold til daglig livsførelse.

OGSÅ GODT AT VIDE

Læs mere om personlige hjælpemidler på side 12.

Du kan søge om boligindskudslån og boligydelse via hvidovre.dk eller kontakt Borgerservice. Se side 51.

Din plejebolig – dit hjem

Plejeboligen er din egen bolig. Du skaber dit eget hjem med dine egne møbler og ejendele. I boligen er der dog som standard en plejeseng og andre praktiske hjælpemidler. I plejeboligen gælder de almindelige bestemmelser på boligområdet. Du betaler derfor for husleje, vand, varme og el og lignende. Hvis du ønsker plejehjemmets servicepakke, betaler du også for den udover huslejen.

Hjælp og støtte i din plejebolig

Når du flytter ind i din plejebolig, vil personalet i samarbejde med dig udarbejde en plan for, hvordan du og personalet skal samarbejde, så du får den dagligdag, du ønsker. For at holde fast i eller forbedre dine fysiske funktioner, deltager du aktivt i den praktiske støtte og personlige pleje. Ligesom andre ældre, der bor i andre boligformer, kan du søge om at få personlige hjælpemidler og omsorgstandpleje.

Servicepakke

Du kan vælge at købe fuld forplejning, vask af tøj og leje af linned, vinduespolering og toiletartikler på plejehjemmet. Hvis du fravælger nogle af ovenstående tilbud, skal selv sørge for, at få disse ting ordnet på anden vis. Servicepakken kan opsiges med en måneds varsel. Du betaler selv for medicin.

Klippekort

Hvidovre Kommune ønsker at bidrage til din selvstændighed på plejehjem. Du vælger selv, hvad tiden skal bruges til, fx til samvær, aktiviteter eller praktisk støtte. De fleste vælger at bruge deres klip i en "fælles pulje" sammene med de andre beboere, der giver mulighed for at deltage i flere fælles aktiviteter og udflugter.

Der er mulighed for en halv times ekstra støtte hver uge.

Plejehjemsgaranti

Kommunen skal tilbyde dig en plejebolig senest 8 uger efter, at du er blevet godkendt. Hvis du afviser et boligtilbud, har kommunen en ny frist på 8 uger til at tilbyde dig en anden plejebolig. Søger du plejebolig på et bestemt plejehjem, må du forvente en længere ventetid på boligen.

Hvis du bliver tilbudt en plejebolig, skal du inden for 3 hverdage tage stilling til, om du ønsker at benytte tilbuddet. Du skal flytte ind i boligen senest 14 dage efter, du har overtaget boligen.

Din samlever eller ægtefælle har mulighed for at flytte ind i plejeboligen sammen med dig i en af vores ægtefælle boliger på Plejehjemmet Krogstenshave eller Plejehjemmet Søvangsgården. I skal derfor søge disse specifikke boliger på et af de to plejehjem. Søger du om at få tildelt en ægtefælle bolig sammen med din ægtefælle eller samlever på vores plejehjem, må du forvente en længere ventetid på boligen.

Frit valg af plejebolig

Du kan frit vælge, om du ønsker at bo i en af kommunens plejeboliger eller i en anden kommune. Hvis du søger plejebolig i en anden kommune, skal den kommune, du vil flytte til, også vurdere, om du kan godkendes til plejebolig. Du vil kunne opleve, at du bliver godkendt til en plejebolig i Hvidovre Kommune, men at den anden kommune ikke godkender dig til plejebolig.

Midlertidig døgnrehabilitering

Du kan få tilbudt et ophold med midlertidig døgnrehabilitering i en kortere periode, hvis du har særligt behov for rehabilitering, pleje, sygepleje eller genoptræning, som ikke kan foregå i dit eget hjem.



Midlertidig døgnrehabilitering

Målet med opholdet er, at du genvinder mest muligt af dine færdigheder, så du igen kan klare dagligdagens aktiviteter så selvstændigt og aktivt som muligt. Ophold, aktiviteter og pleje bliver tilrettelagt i et samarbejde mellem dig, eventuelt dine pårørende og det faglige personale. Der bliver taget udgangspunkt i din livssituation, dine ønsker, behov og muligheder for at genvinde din funktionsevne.

Visitationen vurderer sammen med dig, det sundhedsfaglige personale og eventuelt dine pårørende, hvor længe dit ophold med midlertidige døgnrehabilitering skal vare. Det sker ud fra en vurdering af dit behov og din samlede livssituation.

Midlertidig Døgnrehabilitering har altid i sigte, at du skal komme tilbage til dit eget hjem, og det vil blive vurderet, hvilke andre kommunale tilbud, som du fortsat har behov for.

Du bliver tilbudt midlertidig døgnrehabilitering, hvis:

- Du har behov for rehabilitering og genoptræning efter at have været indlagt på hospitalet.
- Du har behov for rehabilitering og genoptræning efter tab af funktionsevne.
- Du har behov for mange indsatser gennem døgnet, der ikke kan varetages i eget hjem.
- Du har behov for en vurdering af om og hvordan du fortsat kan være i eget hjem.
- Dine pårørende har brug for aflastning i en periode.
- Du har behov for pleje og omsorg ved livets afslutning.

Midlertidigt døgnrehabilitering ydes på Svendebjerghave.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Prisen er som udgangspunkt 166 kr. pr. døgn. Prisen dækker over forplejning, tøjvask og linned.

OGSÅ GODT AT VIDE

Har du ansøgt om anden bolig under dit ophold på midlertidig døgnrehabilitering, vil du blive udskrevet til din egen bolig, mens din ansøgning bliver behandlet.

LÆS MERE

midlertidig-dognrehabilitering.
hvidovre.dk

Daghjem

På daghjemmet bliver du støttet i at blive boende i dit eget hjem og klare dig bedst muligt i hverdagen. Her har du også mulighed for socialt samvær. Støtten og aktiviteterne på daghjemmet tager udgangspunkt i dét, du kan.



Daghjem i Hvidovre

Du skal bo hjemme og have nedsat fysisk, psykisk, kognitiv og/eller social funktionsevne for at benytte kommunens daghjem. Det er en forudsætning, at du har behov for støtte og hjælp i dagtimerne. Tilbuddet har også fokus på, at du kan blive i din nuværende bolig. Du kan også få en plads på daghjemmet, hvis dine pårørende har brug for aflastning for fortsat at kunne varetage plejen af dig i dit eget hjem.

Daghjemmene ligger på Strandmarkshave Plejehjem, Søvangsgården Plejehjem og Krogstenshave Plejehjem. Du kan få tilbudt enten en halv- eller heldagsplads. Daghjemmet har åbent i dagtimerne på hverdage. Der er kørsel til og fra daghjemmet, og du skal kunne klare kørsel i en handicapbus.

Læs mere om daghjemmet på Strandmarkshave:

strandmarkshave.hvidovre.dk

Læs mere om daghjemmet på Krogstenshave:

krogstenshave.hvidovre.dk

Læs mere om daghjemmet på Søvangsgården:

www.sovangsgaarden.dk

SÅDAN SØGER DU

Ansøg via www.hvidovre.dk
Eller kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Deltidsplads: 84 kr. pr. dag.
Heltidsplads: 106 kr. pr. dag.

Der kan være ekstraudgifter i forbindelse med aktiviteterne.

OGSÅ GODT AT VIDE

På Søvangsgården er der kun heldagspladser.

Tilbud til borgere med demenssygdomme og/ eller Parkinson

Hvidovre Kommune har en række tilbud, der har til formål, at du kan bevare et selvstændigt liv med meningsfulde aktiviteter og fællesskaber på trods af en demenssygdom og/eller Parkinson. Der er både tilbud til dig og dine pårørende.



Demens- og parkinsonkoordinator

Hvis du har fået en demenssygdom og/eller Parkinson, bliver du tilbudt en demens- og parkinsonkoordinator som din faste kontaktperson. Demens- og Parkinsonkoordinatoren hjælper blandt andet med råd og vejledning om sygdommen og støtter dig i forbindelse med udredning. Koordinatoren kan også informere dig om kommunens tilbud til dig og dine pårørende, bl.a. forskellige støtte- og samtalegrupper.

Aktivitetstilbud og værested til borgere med demenssygdomme

Kommunen har forskellige aktiviteter, der er målrettet borgere med demenssygdomme, fx vandrehold og motionshold. I disse tilbud bliver det sikret, at du får den rette støtte og omsorg.

Værestedet på Strandmarkshave Plejehjem

På værestedet er der socialt samvær og målrettede aktiviteter for borgere med en demenssygdom, der har behov for et skærmet tilbud i dagtimerne. Du får støtte til at kunne mestre hverdagen bedst muligt og styrke din livskvalitet. Aktiviteterne bliver tilpasset dine interesser, livsstil og demenssygdom.

Der er kørsel til og fra daghjemmet, og du skal kunne klare kørsel i en handicapbus.

SÅDAN SØGER DU

Kontakt demens- og parkinsonkoordinatorerne. Se side 51.

LÆS MERE

sundhedscenter.hvidovre.dk/demens

SÅDAN SØGER DU

Kontakt demens- og parkinsonkoordinatorerne. Se side 51.

PRIS

Pris: 96 kr. per dag.
Der kan være ekstraudgifter til fx frokost.

LÆS MERE

sundhedscenter.hvidovre.dk/demens

Tilbud til pårørende til borgere med en demenssygdom og/eller parkinson

Som pårørende til en borger med en demenssygdom og/eller Parkinson har du mulighed for at få støtte og vejledning til at mestre hverdagen. Du har også mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter målrettet pårørende til borgere med en demenssygdom og/eller Parkinson.

Særlig plejebolig til borgere med svær demens

Hvidovre Kommune har to skærmede demsenheder. Den ene er placeret på Torndalshave, mens den anden etableres i løbet af 2026 på Dybensskærhave.

Enheden på Dybensskærhave har til formål at skabe et trygt og sikkert miljø, hvor beboerne frit kan bevæge sig uden risiko for at fare vild. Enheden bemannes af specialiseret, tværfagligt personale med ekspertise i demenspleje, som kan tilbyde individuel og målrettet fysisk og psykisk pleje og omsorg.

Torndalshave er et bo- og levemiljø til borgere med demenssygdomme. Her bor du i fysisk skærmede rammer med fælles opholdsrum og en lukket have. Medarbejderne på Torndalshave laver aktiviteter sammen med beboerne ud fra den enkelte beboers behov og ønsker.

En visitation til Torndalshave sker på baggrund af en individuel og konkret vurdering af din livssituation. Du skal have behov for at bo i et miljø, hvor aktiviteter og krav er tilpasset din funktionsevne og dit behov for pleje.

Ægtefæller bliver ikke tilbudt bolig på Torndalshave.

Servicepakke

Du kan købe fuld forplejning, vask af tøj, vinduespolering og toilettartikler på plejehjemmet. Hvis du fravælger nogle af disse tilbud, skal du selv sørge for, at disse ting bliver ordnet på anden vis. Servicepakken kan opsiges med en måneds varsel. Du betaler selv for medicin.

LÆS MERE

sundhedscenter.hvidovre.dk/demens

SÅDAN SØGER DU

Kontakt Visitationen. Se side 51.

PRIS

Du skal betale for indskud, husleje og forbrug.

OGSÅ GODT AT VIDE

Hvidovre Kommune har eksklusiv anvisningsret til Torndalshave, og plejehjemmet er ikke omfattet af muligheden for frit valg.

Ansøg om bolindskudslån og boligydelse gennem borger.dk eller ved at kontakte Borgerservice. Se side 51.

LÆS MERE

strandmarkshave.hvidovre.dk/torndalshave



Udredning- og rehabiliteringsforløb

Hvidovre Kommune vil gerne støtte dig i at kunne klare mest muligt selv i din hverdag. Når du søger om hjælp til personlig pleje og praktisk støtte, vurderer en visitator først, om du igen kan blive i stand til at klare nogle de praktiske opgaver eller den personlige pleje selv. Hvis det er tilfældet, bliver du tilbudt et udrednings- og rehabiliteringsforløb. I forløbet samarbejder du med et rehabiliteringsteam på at genvinde dine færdigheder.

Et udrednings- og rehabiliteringsforløb tager udgangspunkt i dine aktiviteter i hverdagen: hvordan bor du? Hvilke gøremål har du til daglig? Hvad interesserer du dig for? Hvad vil du gerne kunne, som du ikke kan nu? Hvad er dine ønsker om samvær og fællesskaber?

Med et udrednings- og rehabiliteringsforløb er formålet at forbedre din samlede funktionsevne – både helbredsmæssigt, psykisk og socialt. Vi sætter målene for forløbet sammen med dig og

ud fra en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang tilrettelægges forløbet, så vi kommer hele vejen rundt om din hverdag.

Et udrednings- og rehabiliteringsforløb er tidsafgrænset og forløbets varighed afhænger af dine behov og ressourcer.

Når du gennemgår et udrednings- og rehabiliteringsforløb, bliver du kontaktet af kommunens udrednings- og rehabiliteringsenhed, hvor I aftaler hvordan forløbet skal sættes i gang. Afhængigt af dine behov får du tilknyttet en forløbsansvarlig ergoterapeut, fysioterapeut eller sygeplejerske. I selve rehabiliteringsforløbet deltager typisk en ergo- og fysioterapeut, sygeplejerske og social- og sundhedshjælpere. Andre fagpersoner kan også være involveret i forløbet. Nogle af indsatserne i forløbet vil benytte teknologi til at understøtte træningen.

Rehabiliteringsteamet vil sammen med dig løbende – og ved afslut-

ningen af dit forløb – evaluere dit funktionsniveau og tilpasse dit behov for støtte.

I nogle tilfælde kan et hjælpemiddel medvirke til et bedre funktionsniveau og i rehabiliteringsforløbet vil der være mulighed for afprøvninger af relevante hjælpemidler. Hvis du har et varigt behov for et hjælpemiddel, kan det bevilliges i forbindelse med at forløbet afsluttes.

Praktiske oplysninger

Sådan søger du

Du skal selv kontakte Visitationen, hvis du har behov for hjælp. En pårørende, din egen læge, hospitalet, hjemmeplejen eller andre kan også henvende sig til Visitationen, hvis de har samtykke fra dig.

Du kan få støtte til personlig pleje og praktiske opgaver, hvis du har fast eller midlertidig adresse i Hvidovre Kommune.

Du kan også henvende dig til borgerservice helt generelt, hvis du har brug for støtte til at søge om hjælp.

Sådan søger du om hjælpemidler og boligindretning

Du skal søge om hjælpemidler og boligindretning via borger.dk. Vejledning til ansøgning findes her: www.borger.dk/handicap/hjaelp-i-hverdagen/hjaelpemidler-og-forbrugsgoder

Du kan også kontakte Visitationen, hvis du har brug for vejledning til ansøgning via borger.dk.

Kontaktoplysninger

Under hvert tilbud står der beskrevet, hvem du skal henvende dig til for at søge om det enkelte tilbud. Her kan du se kontaktoplysninger på det sted, som du skal kontakte om et bestemt tilbud.

Visitationen

Høvedstensvej 45, 2650 Hvidovre
Telefon: 36 39 28 80
Mail: visitationen@hvidovre.dk

Telefontid:
Mandag-fredag kl. 08:30-10:30

Personligt fremmøde kan kun ske, hvis du har lavet en aftale herom med Visitationen.

Hjælpemiddelcentret

Biblioteksvej 52, 2650 Hvidovre

Åbningstider i showroom:

Mandag kl. 13:00-15:00

Fredag kl. 09:00-11:00

Anden henvendelse til Hjælpemiddelcenteret foregår gennem Visitationen.

Sygeplejens Visitation

Høvedstensvej 45, 2650 Hvidovre
Telefon: 25 50 26 50

Telefontid:
Mandag-fredag kl. 08:00-14:00

Sygeplejeklinikkerne

Ved tidsbestilling
Telefon: 25 50 26 50

Telefontid:
Mandag-fredag kl. 08:00-14:00

Sygeplejeklinikken 1 og 2 (Hvidovre Sundhedscenter)

Hvidovrevej 278E, 2650 Hvidovre

Sygeplejeklinik 3
Hovedstien 6, 2650 Hvidovre

Sundhedscenteret

Hvidovrevej 272, 2650 Hvidovre
Telefon: 36 39 37 37 eller på mail: sundhedscenteret@hvidovre.dk

Telefontid:
Mandag-onsdag: 08:00-15:00
Torsdag: 08:00-17:30
Fredag: 08:00-14:00

Genoptræningen

Hvidovrevej 272, 2650 Hvidovre
Telefon: 36 39 37 37 eller på mail: genoptraeningen@hvidovre.dk

Telefontid:
Mandag-onsdag: 08:00-15:00
Torsdag: 08:00-17:30
Fredag: 08:00-14:00

Paletten

Hvidovregade 49, 2650 Hvidovre
Telefon: 41 32 06 12 eller på mail: paletten@hvidovre.dk

Hvidovre Motionscenter

Sollentuna Allé 1-3, 2650 Hvidovre
Telefon: 36 49 18 03
Åbningstid: Mandag-fredag: 7:00-14:00.

Demens- og parkinsons-koordinatorer

Telefon: 36 39 37 37 eller på email: sundhedscentret@hvidovre.dk

Telefontid:
Mandag-onsdag: 08:00-15:00
Torsdag: 08:00-17:30
Fredag: 08:00-14:00

Borgerservice

Hvidovrevej 278, 2650 Hvidovre
Telefon: 36 39 36 39

Se telefon- og åbningstider på: www.hvidovre.dk

Vurdering fra Visitationen

Visitationen kan vejlede dig om dine muligheder for støtte, og hvis det er aktuelt henvise dig til andre afdelinger i kommunen med relevante tilbud.

Visitatoren skal altid, når der kommer en ansøgning, sammen med dig sikre alle relevante oplysninger til behandling af sagen. Dette gøres i første omgang ved at aftale et besøg hjemme hos dig. Disse oplysninger bruges, når der træffes afgørelse i sagen.

En visitator er en medarbejder fra kommunen, der er uddannet til sammen med dig at vurdere dine ressourcer og behov.

Visitatoren vil lægge vægt på:

- Om du er egnet til et rehabiliterende forløb.
- Hvad du selv kan klare, og hvad vi kan hjælpe dig til at kunne klare selv, fx med velfærdsteknologi som robotstøvsuger eller robotgulvvasker, et hjælpemiddel eller træning.
- Hvad du har behov for støtte og hjælp til.
- Om du har en ægtefælle eller anden pårørende i hjemmet.

Du må gerne invitere pårørende eller en bisidder med til samtalen med visitatoren. Som borger har du selvbestemmelsesret, hvilket betyder, at du selv bestemmer, om dine pårørende skal involveres i og informeres om den hjælp, du modtager. Hvidovre Kommune respekterer den ret, og derfor har pårørende kun mulighed for at blive inddraget, hvis du giver samtykke til det.

Visitationen følger løbende op på din støtte. Det sker som regel hvert år, hvis du er bevilliget personlig pleje og hvert andet år, hvis du er bevilliget praktisk støtte. Du har selv pligt til at kontakte Visitationen, hvis fx dit helbred, din funktion eller husstand ændrer sig.

Frit valg af leverandører og produkt

Frit valg – personlig pleje og praktisk hjælp

Du kan vælge mellem de godkendte leverandører i Hvidovre Kommune, og du kan få vejledning af Visitationen i forhold til valg af leverandør. Du har også mulighed for selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Personen skal til en ansættelsessamtale i kommunen og godkendes af Visitationen efter kriterierne. Personen bliver herefter ansat af kommunen.

Hvis du har behov for personlig pleje og praktisk støtte i mere

end 20 timer om ugen, kan du få udbetalt et kontant tilskud til at købe støtten. Det er en betingelse, at du kan fungere som arbejdsleder for hjælperne.

Hvis du allerede får personlig pleje og praktisk hjælp og ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte Visitationen.

Frit valg – hjælpemidler

Hvis du tildeles støtte til hjælpemidler, kan du frit vælge et andet end det, som Hvidovre Kommune kan levere. Du bestiller selv hjælpemidlet og har selv ansvaret for, at det lever op til de krav, som Hvidovre Kommune har stillet i bevillingen. Hvis hjælpemidlet er dyrere end det bevilligede beløb, som Hvidovre Kommune kan anskaffe et tilsvarende hjælpemiddel til, betaler du selv merprisen direkte til leverandøren.

Frit valg – boligændringer

Hvis du tildeles støtte til boligindretning, kan du frit vælge at benytte den anden håndværker eller et andet materiale. Du får refunderet udgifter svarende til det beløb, som kommunen kan få udført boligindretningen for hos den håndværker, som kommunen har valgt. Du har bygherreansvaret ved brug af fritvalgsordningen. Det betyder, at det er dit ansvar at sikre, at den valgte håndværker er faglært og momsregistreret samt at de valgte materialer lever op til de betingelser, der er specificeret i afgørelsen. Det er din udlejer, andels- eller ejerforening der afgør, om du kan benytte sig af retten til frit valg.

Krav til leverandører

Krav til leverandører af hjemmehjælp

Leverandøren skal sørge for, at der som udgangspunkt anvendes sundhedsfagligt uddannet personale ved levering af personlig pleje og praktisk støtte samt afløsning eller

aflastning til nære pårørende. Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at støtten inddrager dig i opgaveløsningen, hvis det er muligt.

Medarbejderne skal:

- Have sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer, som sikrer, at den støtte, du modtager, bevarer dine fysiske, sociale og mentale evner bedst muligt.
- Være i stand til at opdage ændringer i din almentilstand og sikre, at du modtager den støtte, der er behov for.
- Meddele tilbage, hvis du kunne have behov for sygepleje, og handle derefter.
- Være bekendt med kommunens retningslinjer for personlig adfærd i hjemmet hos borgeren.
- Have viden om kommunens serviceniveau og den enkelte borgers bevillinger af støtte, for at kunne leveres støtten til borger.

Krav til leveringen

Støtten udføres i hjemmet, når borgeren er til stede. Personlig pleje skal kunne udføres hele ugen på alle tidspunkter af døgnet. Praktisk støtte og hjælp udføres i dagtimerne på hverdage. Tidspunkterne for levering af støtten aftales mellem borgeren og leverandøren. Borgeren har mulighed for at skifte leverandør, hvis borgeren ønsker det. Dette skal ske med 14 dages varsel.

Krav til leverandører af madservice

Der er krav til emballage/pakning, idet der skal bruges engangsemballage, og maden skal kunne opvarmes til 125 grader. Det skal også være muligt, for dem der har svage hænder at få filmen af maden. Desserter og tilbehør pakkes og forsegles i folie. Leverancen af maden skal tilpasses således, at det er muligt for den enkelte borger at være på dagcenter, genoptræning eller andet.

Chaufførerne skal være iført genkendelig uniform og bære ID-kort. Hvis borgeren ikke åbner døren for chaufføren, skal leverandøren af hjemmehjælp eller visitationen kontaktes. Hvis borgeren ikke selv er i stand til at lukke op, tilbydes enten et elektronisk nøglesystem, kaldet Bekey, som installeres på din dør uden beregning eller en nøgleservice, hvor udleverede nøgler opbevares i af låst rum.

Regler for afbud og aflysninger

Hvis du aflyser et besøg

Hvis et besøg skal aflyses, skal du kontakte den kommunale eller private leverandør dagen før inden kl. 12.00.

Hvis du aflyser et besøg, kan du ikke forvente at få et erstatningsbesøg. Leverandøren foretager en vurdering af støttens karakter, og hvornår næste besøg er planlagt. Leverandøren vurderer selv, om de har mulighed for at flytte besøget til en anden dag eller tidspunkt. I vurderingen indgår bl.a., om årsagen til aflysningen skyldes særlige omstændigheder såsom akut sygdom.

Hvis leverandøren aflyser

Leverandøren må ikke aflyse personlig pleje eller praktisk støtte og hjælp eller sygepleje. Aflysning af praktisk støtte kan kun ske efter en individuel konkret vurdering af din situation. Leverandøren skal altid give dig tilbud om en erstatningsydelse inden for en uge.

Hjemmet som arbejdsplads – krav til arbejdsmiljøet

Det er nødvendigt, at dit hjem kan fungere som en arbejdsplads for medarbejderne. Derfor skal arbejdsmiljøet i dit hjem være

sikkerheds- og sundhedsmæssigt i orden. Inden støtten startes op, gennemgår leverandøren dit hjem for at vurdere, om det lever op til retningslinjerne for et godt arbejdsmiljø.

Ønsker fra din leverandør af hjemmehjælp i forhold til hjemmets indretning og anvendelse af hjælpemidler skal efterkommes, når det er velbegrundet i reglerne om arbejdsmiljø for medarbejdere, ellers kan det have betydning for udførelsen af støtten.

Der kunne fx blive tale om:

- At hjemmet skal indrettes, så hjemmetræner/-hjælper kan benytte de rigtige arbejdsstillinger.
- At der foretages en ommøblering for at tilgodese pladsforholdene for hjemmetræner/-hjælper.
- At der skal være plads til to hjemmetrænere/-hjælper, hvor det er nødvendigt.
- At løse tæpper fjernes, hvor det kan være nødvendigt af hensyn til kørestol, rollator og toiletstol.
- At der skal være god arbejdsbelysning.
- At de nødvendige arbejdshjælpemidler er til rådighed i hjemmet.

Du skal tænde lys og rydde for sne udenfor om vinteren, så din hjælper kan orientere sig og komme sikkert frem.

Hvis du bevilliges støtte til praktiske opgaver, er det et krav, at du anskaffer miljømærkede rengøringsmidler samt støvsuger og et ergonomisk moppesæt, som kan indstilles i længden. Hvis der er problemer i forhold til arbejdsmiljøet, vil du blive inddraget i løsningen.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Desuden kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, medarbejderen udfører opgaver i dit hjem, og du bør lufte ud, 15 minutter før din hjælper kommer.

Der kan ligeledes stilles krav om, at husdyr som fx hunde, katte og krybdyr m.v. skal være fjernet fra de rum, medarbejderen skal opholde sig eller udføre opgaver i. Leverandører er forpligtet til at overholde arbejdsmiljølovens regler, herunder at gennemføre den lovpligtige arbejdspladsvurdering (APV) i dit hjem. Leverandøren skal sikre, at udførelsen af hjælpen sker i overensstemmelse med APV'en.

Fleksibel hjemmehjælp

Du har ret til at bytte til andre ydelser, som du modtager. Det betyder at du fx kan bytte mellem personlig og praktisk støtte, hvis du både er bevilget personlig og praktisk støtte. Opgaven skal kunne løses af medarbejderen og indenfor de muligheder der er ift. at overholde arbejdsmiljøreglerne.

Hvis du bytter din støtte ofte, kan det være tegn på, at der ikke længere er sammenhæng mellem dit behov og den bevilgede støtte. Hvis du tre gange i træk bytter den samme ydelse, vil Visitationen vurdere, om der er behov for en ændret bevilling af hjemmehjælpsydelserne.

Benytter du dig af retten til fleksibel hjemmehjælp, fraskriver du dig samtidig retten til erstatningshjælp for de konkrete ydelser, der er fravalgt til fordel for noget andet.

Hjemmehjælperen kan sige nej til en anmodning om at bytte ydelser, hvis vedkommende vurderer, at det vil være uforsvarligt at lade dig fravælge den visiterede ydelse. Dette kan fx være tilfældet, hvis du er i et rehabiliteringsforløb og ønsker at bytte ydelserne ud med andre, end der er visiteret til, og som ikke følger de mål, og der er lagt for forløbet.

Hvidovre Seniorråd

Hvidovres Seniorråd består af 7 folkevalgte medlemmer fra hele byen. Seniorrådet rådgiver Hvidovre Kommune om kommunens ældrepolitik og bliver hørt i alle politiske beslutninger, der vedrører ældre borgere i Hvidovre.

Seniorrådets opgave er blandt andet:

- At afgive høringssvar i de politiske sager, der berører ældre i Hvidovre Kommune.
- At afgive budgetforslag i forbindelse med de årlige budgetforhandlinger.
- At fungere som sparringspartner på områder, der vedrører ældre i kommunen.
- At være repræsenteret i bruger- og pårønderåd på plejecentrene.
- At orientere kommunens ældre om ældrepolitiske forhold.
- At samarbejde med Det Frivillige Ældrearbejde.

Hvidovre Seniorråd

Paletten
Hvidovregade 49
2650 Hvidovre

Tlf.: 6133 3708

Telefontid: mandag-onsdag: kl. 10:00-12:00
og torsdag kl. 13:00-15:00.
For personligt møde, så ring i telefontiden.

LÆS MERE:

seniorraadet.hvidovre.dk



Pensionistforeninger i Hvidovre

Hvidovre Kommune støtter en række generelle tilbud, der har til formål at aktivere ældre og forebygge sygdom og ensomhed. Kommunen fastsætter selv målgruppen for støtten, og i Hvidovre Kommune er målgruppen lokale pensionistforeninger.

Som lokal pensionistforening har man mulighed for at få bevilliget driftstilskud – et såkaldt §79-tilskud. For at få bevilget tilskuddet kræver det, at foreningen er godkendt som pensionistforening af Ældre- og Sundhedsvalget.

Kontakt Center for Sundhed og Ældre for nærmere information

Telefon: 36 39 28 70

Mail: sae@hvidovre.dk

LÆS MERE:

www.hvidovre.dk/kultur-og-fritid/stoette-og-tilskudsmuligheder/tilskud-til-foreninger



Sagsbehandlingsfrister

HJÆLPEMIDLER

Tekniske hjælpemidler Fx rollator, badebænk, kugledyne m.v. <i>Serviceovens § 112</i>	FIRE UGER	Inkontinenshjælpemidler <i>Serviceovens § 112</i>	FIRE UGER
Mindre boligændringer Fx greb, fjernelse af dørtrin, små ramper m.v. <i>Serviceovens § 116</i>	FIRE UGER	Kropsbårne hjælpemidler <i>Serviceovens § 112</i>	FIRE UGER
Komplekse hjælpemidler Fx el-køretøj, komfortkørestol, siddestillingsanalyser m.v. <i>Serviceovens §§ 112-113</i>	16 UGER	Proteser <i>Serviceovens § 112</i>	TO UGER
Boligændringer Fx elektrisk døråbner, ombyg- ninger, ramper, trappelift m.v. <i>Serviceovens § 116</i>	24 UGER	Kommunikationshjælpemidler <i>Serviceovens § 116</i>	TO UGER
Nødkald <i>Serviceovens § 112</i>	TO UGER	Voksenspecialundervisning <i>Lov om specialundervisning for voksne</i>	TO UGER
		Handicapbiler <i>Serviceovens § 114</i>	SYV MÅNEDER

PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK STØTTE

Praktisk hjælp <i>Servicelovens § 83</i>	FIRE UGER	Genoptræning til borgere som har mistet funktion, men ikke har været indlagt på hospital. Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens § 86, stk. 1</i> Hvis du er over 67 år: <i>Ældrelovens §10</i>	EN UGE
Madservice Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens § 83 b</i> Hvis du er over 67: <i>Ældrelovens §13</i>	EN UGE	Vedligeholdelsestræning til borgere for at bevare funktionsniveauet Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens § 86, stk. 2</i> Hvis du er over 67 år: <i>Ældrelovens §10</i>	EN UGE
Personlig Pleje Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens § 83</i> Hvis du er over 67: <i>Ældrelovens §10</i>	EN UGE	Selvudpeget hjælper Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens §94</i> Hvis du er over 67 år: <i>Ældrelovens §20</i>	FIRE UGER
Plejebolig <i>Almenboligloven</i>	OTTE UGER	Tilskud til privat hjælper <i>Servicelovens § 95</i>	16 UGER
Ældre- og handicapbolig <i>Almenboligloven</i>	OTTE UGER	Orlov til pårørende ved pasning af nærtstående i eget hjem Maksimum seks måneder <i>Servicelovens § 118, stk. 3</i>	TO UGER
Daghjem Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens §84, stk. 1</i> og § 86, stk. 2 Hvis du er over 67 år: <i>Ældrelovens §10 og §16</i>	TO UGER	Hjælp til personer, som passer nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem <i>Ældrelovens §23</i>	EN TIL TO DAGE
Flextrafik <i>Lov om trafikkselskaber § 11 m.v.</i>	TO UGER	Sygeplejeartikler og tilskud til palliativ fysioterapi <i>Ældrelovens §26</i>	TO ARBEJDSDAGE
Afløsning i eget hjem Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens § 84, stk. 1</i> Hvis du er over 67 år: <i>Ældrelovens §16</i>	TO UGER		
Midlertidig døgnplads Hvis du er under 67 år: <i>Servicelovens § 84, stk. 2</i> Hvis du er over 67 år: <i>Ældrelovens § 17</i>	EN TIL 14 DAGE		

Muligheder for at klage

Du bedes i første omgang henvende dig til dér, hvor din sag behandles, eller hvor tilbuddet udføres.

Hvem kan klage?

Du kan klage, hvis der er forhold, du oplever som utilfredsstillende. I nogle tilfælde sætter lovgivningen rammer for, hvem der er berettiget til at klage, fx i forhold til at få behandlet en klage i Ankestyrelsen. Der kan derfor være situationer, hvor kommunen vil bede om en fuldmagt fra dig, hvis fx pårørende klager på dine vegne.

At klage over hjælpen

Hvis du eksempelvis ønsker at klage over kvaliteten af den hjemmehjælp eller madservice du modtager i dit pleje- og omsorgsforløb, skal du rette din klage til leverandøren.

Klage over afgørelser

Er du uenig i den afgørelse, som kommunen har truffet, skal du følge den klagevejledning, der fremgår af din afgørelse. Tidsfristen for at klage over afgørelsen er 4 uger. Hvis kommunen ikke ændrer afgørelsen på baggrund af din klage, sender kommunen klagen til Ankestyrelsen.

Klage over sagsbehandlingstiden eller sagsbehandlingen.

Er du utilfreds med sagsbehandlingen eller sagsbehandlingstiden, kan du klage til Visitationen.

Borgerrådgiveren

Hos borgerrådgiveren kan du få hjælp, hvis du ønsker at klage over Hvidovre Kommune, eller hvis du ønsker hjælp til at genskabe dialogen med kommunen.

Du kan læse mere på:
hvidovre.dk/om-kommunen/borgerraadgiver

Retssikkerheds- principper

Mulighed for bisidder

Du har mulighed for at få en selvvalgt bisidder, der fx kan hjælpe dig med at få samling på, hvad du skal huske at spørge visitatoren om. Efterfølgende kan bisidderen hjælpe dig med at samle op på visitationssamtalen.

Din medvirken

Når du søger om støtte eller allerede får støtte, har du pligt til at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.

Hvis du modtager støtte, har du pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen. Oplysninger fra andre instanser vil om nødvendigt blive indhentet i overensstemmelse med regler om samtykke.

Tavshedspligt

Samtlige medarbejdere i kommunen er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. borgerlig straffelovs § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43. Tavshedspligten fortsætter også efter ansættelsens ophør.

Afgørelse

Visitationen sender et afgørelsesbrev til dig. Der er opstillet en række krav til, hvordan kommunens afgørelse om hjælp skal se ud. Kravene står i servicelovens §§ 88 og 89a. I ældreloven er kravene samt klageretten beskrevet i §§ 29 og 30. I afgørelsesbrevet oplyses, hvilken hjælp du er bevilget. Derudover oplyses formålet med hjælpen og dit valg af leverandør. I afgørelsesbrevet vedlægges en klagevejledning.

Lovgrundlag

Nedenfor kan du finde links til det lovgrundlag, som de forskellige tilbud i dette katalog bygger på.

Serviceoven

www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/1129

Ældreoven

www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/1651

Almenboligoven

www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/1171

Lov om specialundervisning for voksne

www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/118

Lov om trafikskaber

www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/537

Håndtering af personoplysninger

I Hvidovre Kommunes privatlivspolitik kan du læse mere om, hvordan vi håndterer personoplysninger om dig i vores arbejde som kommunal myndighed. Du kan finde politikken her: www.hvidovre.dk/privatlivspolitik



