

# Indsatsplan for Holmegårdsskolens SFO

## Forældretilfredshed 2018

### Indsatsplan vedr. **tilfredshed den pædagogiske indsats**

Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vi vil ændre på oplevelsen af medarbejdere der "hænger ud" i køkkenet eller "bare sidder og kigger" når forældrene skal hente deres børn.</li><li>2. Arbejde med konflikthåndtering børnene imellem</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Det sender et dårligt signal til forældregruppen i deres øjebliksbillede sent på dagen.</li><li>2. Vi ønsker at skabe en sammenhæng i børnenes hverdag. Arbejde med samme metoder i både skole- og SFO-tid. Børnene skal opleve, at de tiltag der sker omkring dem, er de samme i begge arenaer.</li></ol>
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Forældretilbagemeldingen har været drøftet på Personalemøder og i PU, det har skabt en opmærksomhed på problematikken og personalet vil være opmærksomme på forældrekontakt ved afhentning. Pauser sker i pauserummet, så det er tydeligt at man er sammen med børnene, når man er i rummene hvor børnene er.</li><li>2. Arbejde mere systematisk med raketmetoden og konfliktrappen.<ul style="list-style-type: none"><li>- overføre systematikken fra skoletiden til SFO-tiden</li></ul></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ved at der er sket en fremgang ved næste forældretilfredshedsundersøgelse.</li><li>2. Evaluere med børnene via et spørgeskema</li></ol>

Indsatsplan vedr. <b>tilfredshed med samarbejdet mellem SFO og hjem</b>	
Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
<p>1. Kontakt til forældre (mangel på kontakt)</p> <p>2. Opfølgning på forløbet og proces omkring maj-juni forløbet med modtagelse af nye skolebørn.</p> <p>3. Sikre at forældrene oplever det er muligt at få information om aktiviteter, værksteder, særlige fokusområder eller andet?</p>	<p>1. Vi vil forbedre oplevelsen af kontakt mellem forældre og personale.</p> <p>2. Det vigtigt at forældre og børn føler sig trygge og hurtigt får tillid til skolen, når børnene starter i SFO i maj måned.</p> <p>3. Det er vigtigt, at forældrene kan få information om deres børns SFO tid.</p>
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?
<p>1. Medarbejderne skal bruge SFO personalerummet, hvis de har brug for 5 min pause (så forældrene ikke oplever, at personalet ikke er i kontakt med dem) Vi skal være bedre til at søge kontakten til forældre med hej og farvel, og har du brug for hjælp. Vi skal gøre mere brug af forældrekaffe, og sørge for at det bliver informeret og planlagt, så vi har vidt muligt flest besøgende.</p> <p>2. Blive ved med at informere om dagens forløb, planlagte aktiviteter m.m. Sikre at der er nok personale og synlige voksne. Være imødekommende over for forældrenes bekymringer og sætte tid af til en samtale/god snak. Forsøge i videst muligt omfang at det er primær pædagogerne, som kender barnet der tager snakken. Henvise til Aula, hvis forældre har brug for at skrive til forældre/personale eller finde numre til legeaftaler. Personalet sikrer at fælles pædagogiske regler anvendes af alle.</p> <p>3. Blive ved med at informere om dagens forløb, aktiviteter m.m. samt kigge ind i om der er nye veje at informere på. Der kommer fx. ny hjemmeside og aula implementeres.</p>	<p>1. Ved at der er sket en fremgang ved næste forældretilfredshedsundersøgelse.</p> <p>2. Ved at der er sket en fremgang ved næste forældretilfredshedsundersøgelse.</p> <p>3. Ved at der er sket en fremgang ved næste forældretilfredshedsundersøgelse.</p>

Indsatsplan vedr. <b>tilfredshed med SFO'en fysiske rammer</b>	
Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
<p>1. Vi vil meget gerne forbedre vores fysiske rammer og glæder os til det forestående byggeri. Vi vil fortsat arbejde for orden, ryddelighed og det æstetiske.</p>	<p>1. For at skabe et bedre arbejds-, børne- og læringsmiljø for både børn og personale. Ved en fortsat opmærksomhed på løbende vedligeholdelse.</p>
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?
<p>1. Ledelse, centerchef, kommunale projektledere for byggeri og arkitekter samarbejder om byggeriet</p>	<p>1. Ved forældretilfredshedsundersøgelsen efter byggeriet er færdigt og taget i anvendelse Ved elevernes trivselsundersøgelser Personale APV</p>

Yderligere indsatser i forhold til <b>forældretilfredshedsundersøgelsen</b>	
Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
<p>1. Synliggørelse af skole/SFO er en samlet organisation med et fælles værdigrundlag som der arbejdes ud fra.</p> <p>2. Samarbejde mellem skole og SFO (videreførelse af aftaler) Være tydelige omkring at skole og SFO har fælles regler og retningslinjer. Børn og forældre skal opleve, at der er samme regler på matriklen der gælder i både skole- og SFO tid.</p>	<p>1+ 2. For at sikre kontinuitet - tryghed - i børnenes hverdag.</p>
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?
<p>1. Opfølgning på afdelingsmøder og PU.</p> <p>2. Opfølgning på afdelingsmøderne og PU.</p>	<p>1. Ved fremgang ved næste forældretilfredshedsundersøgelse.</p> <p>2. Ved fremgang næste forældretilfredshedsundersøgelse.</p>