

Resultatrevision 2008

I det følgende udarbejdes Resultatrevision 2008 for Hvidovre.

Resultatrevisionen udarbejdes på baggrund af en lang række resultater, som Hvidovre får præsenteret i Arbejdsmarkedsstyrelsens "jobindsats.dk". Hvidovre bliver bedt om at kommentere på resultaterne, hvis:

- Resultaterne i indsatsåret er blevet forringet i forhold til året før i jobcentret
- Resultaterne i jobcentret er mindre gode end sammenligningsgrundlagets
- Resultaterne i jobcentret kan forbedres set i lyset af den generelle udvikling på arbejdsmarkedet.

Resultaterne er leveret af Arbejdsmarkedsstyrelsen i følgende oversigter i Jobindsats.dk:

- Resultatoversigt
- Besparelspotentiale
- Scorecard, ministermål
- Scorecard, rettidighed

I målingerne sammenlignes Hvidovre med sammenlignelige jobcentre med samme rammevilkår som Hvidovre. Det drejer sig om Esbjerg/Fanø, Helsingør, Herlev, Horsens og Rødovre. Der er således delvist tale om et andet sammenligningsgrundlag end Beskæftigelsesregionens, hvor Hvidovre udelukkende bliver sammenlignet med jobcentre i regionen.

Resultatoversigt - Hvidovre



Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Jan 2009	244	8	-4	-9	5
A-dagpenge	Jan 2009	145	13	-19	-17	-1
Kontant- og starthjælp	Jan 2009	99	1	30	-9	12
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Dec 2008	283	-6	-12	-33	-9
Unge under 30 år i alt	Jan 2009	376	6	21	13	27
A-dagpenge	Jan 2009	81	20	5	9	55
Kontant- og starthjælp	Jan 2009	295	3	27	5	20
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		4.647	0	-1	-1	2
Arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner		756	11	10	13	22
A-dagpenge - antal berørte personer	Jan 2009	643	9	-11	-12	14

Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Jan 2009	288	7	44	10	27
Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner	Jan 2009	708	-2	7	-3	3
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Jan 2009	729	-0	7	-4	3
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Dec 2008	723	-6	-22	-24	-13
Antal forløb (26-52 uger)	Dec 2008	166	2	-19	-29	-9
Antal forløb (over 52 uger)	Dec 2008	117	-15	3	-39	-9
Revalidering - fuldtidspersoner	Jan 2009	76	-1	-7	-25	-12
Antal berørte personer	Jan 2009	78	1	-8	-27	-13
Fleksjob - fuldtidspersoner	Jan 2009	401	-1	6	18	12
Påbegyndte forløb	Jan 2009	9	13	-31	300	-11
Antal berørte personer	Jan 2009	406	-0	5	17	11
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Jan 2009	57	-1	8	-9	9
Antal berørte personer	Jan 2009	72	4	18	-5	13
Antal forløb (over 13 uger)	Dec 2008	25	-4	-32	-20	-12
Førtidspension - fuldtidspersoner	Feb 2009	1.926	-0	1	-4	-0
Påbegyndte forløb	Feb 2009	21	-9	17	-58	-9
Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	ift. måneden før, pct. point	ift. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		23	-4	-1	23	20
A-dagpenge	Jan 2009	23	-6	-1	24	20
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	34	1	-0	43	28
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	17	-2	-3	25	18
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Jan 2009	94	-1	2	100	88
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Jan 2009	59	-8	-13	89	81
Første tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	100	0	17	94	84
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2008	67	7	3	68	52
- arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	89	22	17	72	60
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	55	-3	-4	63	45
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	100	7	3	100	91
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2008	70	14	24	75	62
- arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	85	29	-1	100	78
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	63	6	33	67	57

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

Besparelsespotentialer - Hvidovre




Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2008 - 4. kvartal 2008	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelses- potentialer (i mio. kr.)
A-dagpenge	1,25	1,14	36	4,8
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,53	0,61	-27	-1,6
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	2,10	2,34	-77	-5,6
Introduktionsydelse	0,00	0,04	-11	-0,1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,27	0,72	-146	-8,3
Sygedagpenge	2,49	2,57	-26	-2,0
Ledighedsydelse	0,17	0,32	-49	-5,6
Førtidspension	5,90	7,06	-376	-26,0
I alt	12,72	14,80	36	4,8

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelsespotentialer i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelsespotentialer kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelsespotentialer regnes ikke med i det samlede besparelsespotentialer for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelsespotentialer vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Ministermål:

Scorecard - Hvidovre							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
	Jan 2009		Dec 2008		Jan 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
Esbjerg/Fanø	544	-8.9	822	-2.8	1127	12.9	1
Hvidovre	244	-4.3	283	-11.6	376	21.4	1
Herlev	177	6.0	133	-33.2	262	25.5	2
Helsingør	453	-0.4	261	-14.4	480	36.7	3
Rødovre	221	13.9	246	-0.4	307	28.5	4
Horsens	386	32.6	728	-9.3	791	45.3	5
Hele klyngen	2025	3.4	2473	-9.1	3342	26.1	.

Kilde: jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret har opnået i forhold til de andre jobcentre i klyngen.

Rettidighed:

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
4. kv 2008					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Esbjerg/Fanø	98	86	93	90	70	59	65	64	79	6
Helsingør	98	91	94	79	56	39	74	55	188	6
Horsens	97	96	99	87	53	49	55	63	117	6
Hvidovre	96	100	95	65	74	56	66	61	230	6
Herlev	97	84	100	80	50	38	78	56	90	8
Rødovre	89	85	98	78	70	62	70	57	115	10

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

1. Dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere

Udviklingen i ledigheden på landsplan har været præget af store udsving i ledigheden, hvilket præger resultatrevisionen for Hvidovre.

1.1. Udvikling i antal dagpengemodtagere og arbejdskraftreserve

Resultatoversigten viser, at Hvidovre med et fald i antal dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven¹ i perioden jan08-jan09 på 19 pct. har haft den bedste udvikling blandt sammenlignelige jobcentre. Samtidig viser Resultatoversigten, at hvis man ser på udviklingen i antal dagpengemodtagere generelt, dvs. hvad enten de er i arbejdskraftreserven eller ikke, har Hvidovre et fald på 11 pct., mens sammenlignelige jobcentre har haft en stigning på 14 pct. Den gode udvikling i Hvidovre i år 2008 skyldes en målrettet og tidlig indsats, hvor ledige dagpengemodtagere blev indkaldt til jobsamtale i 1.-2. ledighedsuge og visiteret til et jobsøgningsforløb senest i 5. ledighedsuge. Der blev endvidere foretaget en målrettet indsats for unge, etniske, kvinder og seniorer.

1.2. Besparelspotentiale

Besparelspotentialet viser dog, at det netop er for dagpengemodtagerne, at Hvidovre kan opnå en besparelse svarende til 4,8 mio. kr. Det betyder, at Hvidovre i år 2008 har haft relativt mange dagpengemodtagere målt som fuldtidsledige i pct. af befolkningen (målestok for besparelspotentialet). Dette dokumenteres i nedenstående tabel 1, hvor det ses, at Hvidovre ligger over gennemsnittet for antal fuldtidsledige dagpengemodtagere i pct. af befolkningen frem til december 2008 (1,4 i Hvidovre og 1,4 som gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre) og under gennemsnittet i januar 2009 (1,6 i Hvidovre og 1,7 i sammenlignelige jobcentre). Samtidig viser tabel 1, at Hvidovre sammen med Rødovre har haft den bedste udvikling i perioden på 0 pct. mens sammenlignelige jobcentre har oplevet en stigning på 24 pct.

Alt i alt peger tallene på, at Hvidovre har haft en bedre udvikling i antal dagpengemodtagere end sammenlignelige jobcentre, samt at Hvidovre i januar 2009 som følge af den gode udvikling har færre dagpengemodtagere målt som fuldtidspersoner i pct. af befolkningen end sammenlignelige jobcentre.

Tabel 1: Ledighed og udvikling i ledighed for dagpengemodtagere

Jobcenter	Jan08	Mar08	Jun08	Sep08	Dec08	Jan09	gen.s.	Udv. Jan08- jan09 i pct.
Hvidovre	1,6	1,3	1,1	1,1	1,4	1,6	1,35	0,00
Esbjerg/Fanø	1,6	1,3	1	1	1,4	1,8	1,35	12,50
Helsingør	1,3	1,1	1	1	1,3	1,6	1,22	23,08
Herlev	1,4	1,3	1,2	1,2	1,4	1,7	1,37	21,43
Horsens	1,1	1	0,8	1	1,4	1,8	1,18	63,64
Rødovre	1,7	1,6	1,3	1,2	1,5	1,7	1,50	0,00
Gen.s.	1,42	1,26	1,06	1,08	1,4	1,7	1,32	24,13

Kilde: Jobindsats.dk

Der er målt på antal fuldtidspersoner i pct. af befolkningen.

1.3. Udvikling i arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere og arbejdskraftreserve

Resultatoversigten viser, at Hvidovre med en stigning i antal kontanthjælpsmodtagere i arbejdskraftreserven i perioden jan08-jan09 på 30 pct. har haft en væsentlig større stigning end sammenlignelige jobcentre, der har oplevet en stigning på 12 pct. Samtidig viser

¹ Arbejdskraftreserven består af forsikrede ledige og arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere med min. 3 måneders sammenhængende ledighed.

Resultatoversigten, at hvis man ser på udviklingen i antal arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere generelt (hvad enten de er i arbejdskraftreserven eller ikke), har Hvidovre en stigning på 44 pct., mens sammenlignelige jobcentre har haft en stigning på 27 pct.

1.4. Besparelspotentiale

Besparelspotentialet viser dog, at Hvidovre i år 2008 ikke har et besparelspotentiale i forhold til arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere. Tværtimod er det de sammenlignelige jobcentre, der ved at mindske antal arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (målt som fuldtidspersoner i pct. af befolkningen) til samme niveau som Hvidovres, kan realisere en økonomisk besparelse. Med andre ord har Hvidovre i år 2008 haft relativt få arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere målt som fuldtidsledige i pct. af befolkningen. Dette dokumenteres i nedenstående tabel 2, hvor det ses, at Hvidovre ligger under gennemsnittet i hele perioden jan08-jan09. (0,8 i Hvidovre i jan09 og 0,9 i sammenlignelige jobcentre). Samtidig viser tabel 2, at Hvidovre i perioden har haft en relativ stor stigning i arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (60 pct.), mens stigningen i sammenlignelige jobcentre er 42 pct.

Alt i alt peger tallene på, at Hvidovre har haft en relativ dårlig udvikling i antal arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, men at Hvidovres nuværende niveau, målt som fuldtidspersoner i pct. af befolkningen, stadig er bedre end sammenlignelige jobcentres.

Hvidovre har iværksat følgende initiativer for at stoppe den negative udvikling:

- At prioritere uddannelse til ungegruppen med tanke på den stærkt stigende ledighed for gruppen, så de unge er parate til at tage job, når beskæftigelsen på et tidspunkt stiger igen. Jobcentret er således i fuld gang med, i et samarbejde med bl.a. jobcentrene fra Ballerup, Brøndby og Gladsaxe, at købe afklarende forløb på Teknisk Erhvervsskole Center (TEC) med det formål, at de ledige senere kan opstarte i ordinær uddannelse. I samme tankegang er der taget kontakt til VUC om deres projekt "Stifinder", der er et forløb rettet imod senere at påbegynde social- og sundhedsuddannelsen (sosu).
- Fokus på reglerne for ret og pligt til tilbud, herunder prioritering af forskellige ledighedsgrupper

Tabel 2: Ledighed og udvikling i ledighed for arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere

Jobcenter	Jan08	Mar08	Jun08	Sep08	Dec08	Jan09	gen.s.	Udv. Jan08-jan09 i pct.
Hvidovre	0,5	0,6	0,5	0,5	0,7	0,8	0,60	60,0
Esbjerg/Fanø	0,5	0,6	0,5	0,4	0,6	0,6	0,53	20,0
Helsingør	1	1	1	1	1,2	1,3	1,08	30,0
Herlev	0,9	0,7	0,7	0,7	1	1,1	0,85	22,2
Horsens	0,5	0,6	0,5	0,5	0,8	0,8	0,62	60,0
Rødovre	0,5	0,5	0,5	0,5	0,8	0,9	0,62	80,0
gen.s.	0,68	0,68	0,64	0,62	0,88	0,92	0,74	42,4

Kilde: Jobindsats.dk

Der er målt på antal fuldtidspersoner i pct. af befolkningen.

1.5. Ministermål: Arbejdskraftreserve

Resultatoversigten viser, at der i perioden jan08-jan09 er sket et fald i arbejdskraftreserven på 4 pct., mens der i sammenlignelige jobcentre har været en stigning i arbejdskraftreserven på 5 pct. Af "Scorecard – Ministermål" fremgår det, at Hvidovre har den næstbedste placering blandt sammenlignelige jobcentre. Esbjerg/Fanø har haft den bedste udvikling i arbejdskraftreserven med et fald på 9 pct.

Som det fremgår af ovenstående afsnit, skyldes faldet i arbejdskraftreserven i Hvidovre et fald i antal dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven, mens der til gengæld har været en stigning i arbejdskraftreserven blandt kontanthjælpsmodtagerne (de ikke – arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere indgår ikke i arbejdskraftreserven).

1.6. Udvikling i ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere

Resultatoversigten viser, at der i perioden jan08-jan09 er sket en stigning i antal ikke - arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere på 7 pct., mens sammenlignelige jobcentre har haft en stigning på 3 pct.

1.7. Besparelspotentiale

Besparelspotentialet viser dog, at Hvidovre i år 2008 ikke har et besparelspotentiale. Tværtimod er det de sammenlignelige jobcentre, der kan opnå en økonomisk besparelse, ved at mindske deres antal af ikke – arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere til samme niveau som Hvidovres (målt som fuldtidspersoner i pct. af befolkningen). Med andre ord har Hvidovre i år 2008 haft relativt få ikke – arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere målt som fuldtidsledige i pct. af befolkningen. Dette dokumenteres i nedenstående tabel 3, hvor det ses, at Hvidovre ligger under gennemsnittet i hele perioden jan08-jan09. (2,2 i Hvidovre i jan09 og 2,4 i sammenlignelige jobcentre). Samtidig viser tabel 3, at Hvidovre i perioden har haft en relativ stor stigning i antal ikke - arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (10 pct. i Hvidovre og 6 pct. i sammenlignelige jobcentre).

Alt i alt peger tallene på, at Hvidovre har haft en relativ dårlig udvikling i antal ikke - arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, men at Hvidovres nuværende niveau, målt som fuldtidspersoner i pct. af befolkningen, stadig er bedre end sammenlignelige jobcentres.

Tabel 3: Ledighed og udvikling i ledighed for ikke - arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere

Jobcenter	Jan08	Mar08	Jun08	Sep08	Dec08	Jan09	gen.s.	Udv. Jan08-jan09 i pct.
Hvidovre	2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2	2,12	10,0
Esbjerg/Fanø	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,4	2,45	-4,0
Helsingør	1,9	2	2	2	2,1	2,1	2,02	10,5
Herlev	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8	2,73	7,7
Horsens	1,9	1,9	1,9	1,9	2	2	1,93	5,3
Rødovre	2,6	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	2,75	11,5
Gen.s.	2,30	2,36	2,36	2,36	2,44	2,40	2,38	6,20

Kilde: Jobindsats.dk

Der er målt på antal fuldtidspersoner i pct. af befolkningen.

1.8. Ministermål: Unge under 30 år

Der er sket en væsentlig stigning i ledige under 30 år både blandt dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. For dagpengemodtagernes vedkommende i Hvidovre er der med en stigning på 5 pct. i perioden jan08-jan09 tale om den bedste udvikling blandt sammenlignelige jobcentre. Den gode udvikling skyldes et specielt udviklet aktiveringsforløb for unge under 30 år. For kontanthjælpsmodtagere er der sket en stigning på 27 pct., hvilket ifølge Resultatoversigten er 7 procentpoint mere end i sammenlignelige jobcentre (20 pct.). Der er dog tale om en fejl i Resultatoversigten. Den rigtige udvikling er vist i tabel 4 nedenfor, som viser en stigning i sammenlignelige jobcentre på 26 pct., hvilket er på niveau med Hvidovres. Under alle omstændigheder er der tale om en væsentlig stigning i ungeledigheden, som Hvidovre vil reagere og handle på.

Hvidovre har iværksat følgende initiativer:

- At prioritere uddannelse til ungegruppen med tanke på den stærkt stigende ledighed for gruppen, så de unge er parate til at tage job, når beskæftigelsen på et tidspunkt stiger igen. Jobcentret er således i fuld gang med, i et samarbejde med bl.a. jobcentre fra Ballerup, Brøndby og Gladsaxe, at købe afklarende forløb på Teknisk Erhvervsskole Center (TEC) med det formål, at de ledige senere kan opstarte i ordinær uddannelse. I samme tankegang er der taget kontakt til VUC om deres projekt "Stifinder", der er et forløb rettet imod senere at påbegynde social- og sundhedsuddannelsen (sosu).
- Fokus på ret og pligt til tilbud for unge-gruppen.
- Dagpengemodtagere under 30 år med og uden uddannelse har særskilte særligt jobrettede forløb med fokus på, at ledige inden for byggesektoren bliver kvalificeret til servicesektoren.

Tabel 4: Udvikling i ungeledighed jan08-jan09 (kontanthjælp)

		Antal fuldtidsledige,	
		18-29 år	Udv. Jan08-jan09 i pct.
Hvidovre	jan-09	295	
	jan-08	233	27
Esbjerg/Fanø	jan-09	842	
	jan-08	799	5
Helsingør	jan-09	382	
	jan-08	297	29
Herlev	jan-09	221	
	jan-08	172	28
Horsens	jan-09	602	
	jan-08	457	32
Rødovre	jan-09	242	
	jan-08	180	34
Gennemsnitlig udv.			26

Kilde: Jobindsats.dk

2. Sygedagpengeforløb

Resultatoversigten viser, at der i Hvidovre har været en stigning på 3 pct. i antal sygedagpengeforløb over 52 uger i perioden dec07-dec08, mens der har været et fald på 9 pct. i antal forløb over 52 uger i sammenlignelige jobcentre. Ifølge jobindsats.dk er udviklingen i Hvidovre vendt i januar 2009 med et fald på 4 pct. i sager over 52 uger, hvilket imidlertid stadig er under niveau i forhold til sammenlignelige jobcentre.

Hvidovre er dog stadig fuldt ud på niveau med de andre jobcentre, hvilket fremgår af tabel 5 nedenfor. Tabel 5 viser således, at 12 pct. af sagerne i Hvidovre i december 2008 har en varighed på over 52 uger, mens det i sammenlignelige jobcentre er 12,2 pct. I december 2007 var det kun 9,8 pct. af sagerne i Hvidovre, der havde en varighed over 52 uger, mens det hos sammenlignelige jobcentre var 13,3 pct. Alt i alt peger tallene på, at Hvidovre har haft en relativ dårlig udvikling i antal forløb over 52 uger, men at Hvidovres nuværende niveau stadig er fuldt ud på højde med sammenlignelige jobcentres.

Hvidovre har iværksat følgende initiativ for at nedbringe antallet af længevarende forløb:

- Ny organisationsstruktur implementeres maj 2009. Medarbejdere i afdelingen og eksternt viden har været inddraget. Der skal fremover arbejdes i teams med specifikke minimums krav ved hver opfølgning på baggrund af visitationskategori og sygdomstype. Der vil være et fokusskifte fra tid/varighed til en øget indsats tidligt i forløbet.

Tabel 5: Udvikling i antal forløb fordelt på varighed på ydelsen

		Antal forløb fordelt på varighed på ydelsen									Sager i alt	Sager o. 52 uger	Sager o. 52 uger i pct. af alle sager
		0-4 u.	5-8 u.	9-13 u.	14-26 u.	27-39 u.	40-52 u.	1-2 år	2-3 år	3 år-			
Hvidovre	dec-08	176	109	100	134	75	52	82	6	0	734	88	12,0
	dec-07	183	117	123	178	104	66	80	4	0	855	84	9,8
Esbjerg/ Fanø	dec-08	417	298	259	388	212	171	203	21	0	1969	224	11,4
	dec-07	447	316	282	407	224	205	217	15	0	2113	232	11,0
Helsingør	dec-08	178	155	97	158	101	58	54	8	0	809	62	7,7
	dec-07	218	136	106	163	88	64	74	9	0	858	83	9,7
Herlev	dec-08	84	59	59	57	38	26	23	8	0	354	31	8,8
	dec-07	89	67	53	65	46	50	57	3	0	430	60	14,0
Horsens	dec-08	263	249	203	276	177	129	233	56	14	1600	303	18,9
	dec-07	287	206	193	333	206	164	257	47	8	1701	312	18,3
Rødovre	dec-08	107	90	93	116	69	51	74	9	4	613	87	14,2
	dec-07	118	79	73	110	63	47	64	14	0	568	78	13,7
Gen.s.	dec-08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,2
	dec-07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,3

Kilde: Jobindsats.dk

2.1. Ministermål: Sygedagpengeforløb over 26 uger

Hvidovre har i perioden dec07-dec08 haft et fald i forløb over 26 uger på 11,6 pct. mens sammenlignelige jobcentre har oplevet et fald på 9,1 pct. Hvidovre har således en tilfredsstillende

udvikling, når der ses på forløb over 26 uger. Som det fremgår af afsnit 2 ovenfor, består udfordringen for Hvidovre fortrinsvis i at nedbringe antallet af sager over 52 uger.

3. Revalidering

Resultatoversigten viser, at der i perioden jan08-jan09 har været et fald i antal revalidenter på 8 pct., mens der i sammenlignelige jobcentre har været et fald på 13 pct.

Hvidovre overvejer at iværksætte følgende initiativ for at begrænse antallet af revalidenter yderligere:

- Øget samarbejde mellem sygedagpengeafdelingen og afdelingen for revalidenter for at mindske tilgangen af revalidenter.

4. Fleksjob

Resultatoversigten viser, at der i perioden jan08-jan09 har været en stigning i antal personer i fleksjob på 5 pct., mens der i sammenlignelige jobcentre har været en stigning på 11 pct. Samtidig er der i Hvidovre sket et fald i antal påbegyndte forløb på 31 pct. mod et fald på 11 pct. i sammenlignelige jobcentre. Resultatoversigten baserer sig dog på gamle tal for januar 2009. Med de nye tal i tabel 6 nedenfor, er der i stedet 412 personer i fleksjob i Hvidovre i januar 2009, hvilket giver en stigning på 7 pct. i perioden jan08-jan09. Samtidig oplever Hvidovre en lille stigning i antal personer i fleksjob fra 412 til 414 personer fra jan09 til feb09, hvorimod flertallet af sammenlignelige jobcentre oplever et fald i samme periode.

Hvidovre har fuld fokus på at fastholde personer i fleksjob og øge antallet af påbegyndte forløb. For øjeblikket medfører lavkonjunktoren afskedigelser af fleksjobansatte i virksomhederne, men på den anden side opleves det også, at virksomhederne viser interesse i at ansætte personer i fleksjob i deltidsstillinger. Hvidovre har beskæftiget en faglig koordinator på fleksjobområdet, som skal sikre fokus, og styring af nærværende udfordringer, på området.

Herudover har Hvidovre iværksat følgende initiativ:

- Særlig virksomhedsrettet indsats, hvor der sendes pjecer med borgerprofiler til relevante virksomheder. Herefter følges der op på henvendelsen til virksomhederne.

Tabel 6: Udvikling i antal personer i fleksjob

	Antal personer		
	jan-08	jan-09	feb-09
Hvidovre	386	412	414
Esbjerg/Fanø	1.198	1.414	1.416
Helsingør	411	410	403
Herlev	205	216	217
Horsens	999	1.092	1.089
Rødovre	258	290	289

Kilde: Jobindsats.dk

5. Førtdispension

Resultatoversigten viser, at der i perioden feb08-feb09 har været en stigning i antal påbegyndte førtdispensions-forløb på 17 pct., mens der i sammenlignelige jobcentre har været et fald på 9 pct. Det fremgår af tabel 7 nedenfor, at der er store variationer i antal påbegyndte forløb fra måned til måned i jobcentrene. Både i december 2008 og marts 2009 har Hvidovre således et væsentligt lavere antal påbegyndte forløb. Desuden viser Resultatoversigten, at Hvidovre i perioden feb08-feb09 har samme udvikling som sammenlignelige jobcentre i antal fuldtidspersoner på førtdispension (stigning på 1 pct. i Hvidovre og 0 pct. i sammenlignelige jobcentre). Alt i alt er der ikke noget der tyder på, at Hvidovre i forhold til sammenlignelige jobcentre har en stigning i antal påbegyndte forløb på førtdispensionsområdet.

Tabel 7: Antal påbegyndte førtdispensions-forløb i perioden

	Antal forløb påbegyndt i perioden					
	feb-08	jun-08	sep-08	dec-08	feb-09	mar-09
Hvidovre	18	19	19	11	21	12
Esbjerg/Fanø	44	46	37	62	51	50
Helsingør	13	15	30	12	11	22
Herlev	19	9	13	17	8	5
Horsens	28	42	28	36	23	31
Rødovre	5	11	21	12	13	11

Kilde: Jobindsats.dk

6. Rettidighed

Resultateroversigten viser, at rettidigheden i Hvidovre for første og gentagne aktiveringstilbud i januar 2009 er 100 pct. for dagpengemodtagere. Nedenfor i tabel 8 vises udviklingen på området. Tabel 8 viser, at rettidigheden i Hvidovre på første aktiveringstilbud er 100 pct. for dagpengemodtagere i perioden nov08-feb09, hvilket er det bedste resultat blandt sammenlignelige jobcentre. Det gode resultat skyldes, at der både organisatorisk og ledelsesmæssigt er fuldt fokus på ret og pligt reglerne samtidig med, at der prioriteres en tidlig indsats i forløbene. Mht. rettidighed på gentagne aktiveringstilbud, viser tabel 8, at der i Hvidovre er et stabilt højt niveau i rettidigheden på over 90 pct. for dagpengemodtagere.

Tabel 8: Udvikling i rettidighed på aktivering for dagpengemodtagere

		Første aktiveringstilbud til tiden				Gentagne tilbud til tiden	
		Antal	Andel			Antal	Andel
Hvidovre	nov-08	12	100	Hvidovre	nov-08	37	97,4
	dec-08	9	100		dec-08	14	93,3
	jan-09	2	100		jan-09	15	100
	feb-09	8	100		feb-09	22	91,7
Esbjerg/Fanø	nov-08	23	82,1	Esbjerg/Fanø	nov-08	29	96,7
	dec-08	18	85,7		dec-08	11	84,6
	jan-09	22	81,5		jan-09	19	100
	feb-09	17	94,4		feb-09	8	88,9
Helsingør	nov-08	15	100	Helsingør	nov-08	19	90,5
	dec-08	7	77,8		dec-08	12	100
	jan-09	9	75		jan-09	15	93,8
	feb-09	11	78,6		feb-09	19	95
Herlev	nov-08	5	83,3	Herlev	nov-08	9	100
	dec-08	6	100		dec-08	2	100
	jan-09	5	83,3		jan-09	9	81,8
	feb-09	5	71,4		feb-09	7	87,5
Horsens	nov-08	14	93,3	Horsens	nov-08	32	100
	dec-08	17	100		dec-08	20	100
	jan-09	16	88,9		jan-09	35	97,2
	feb-09	21	100		feb-09	30	90,9
Rødovre	nov-08	6	75	Rødovre	nov-08	24	100
	dec-08	4	80		dec-08	10	100
	jan-09	6	85,7		jan-09	10	76,9
	feb-09	10	90,9		feb-09	14	100

Kilde: Jobindsats.dk

Resultatoversigten viser også, at rettidigheden for jobsamtaler til kontanthjælpsmodtagere i januar 2009 er 59 pct., mens den er 81 i sammenlignelige jobcentre.

Nedenfor i tabel 9 er udarbejdet en oversigt over udviklingen i rettidigheden på området. Tabel 9 viser, at rettidigheden set over perioden er forbedret for de arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere og forværret for de ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere. Der er således en udfordring for Hvidovre i at realisere den centrale målsætning om 90 pct. rettidighed, særligt for de ikke – arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere.

Tabel 9: Udvikling i rettidighed jobsamtaler for kontanthjælpsmodtagere

		sep-08		okt-08		nov-08		dec-08		jan-09	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Hvidovre	Arbejdsmarkedsparate	25	71,4	25	65,8	30	66,7	48	85,7	40	76,9
	Ikke-arbejdsmarkedsparate	126	74,1	150	62,8	139	63,5	120	61,9	134	55,1

Kilde: Jobindsats.dk

Mht. rettidighed på aktiveringstilbud for kontanthjælpsmodtagere viser Resultatoversigten, at en større del af aktiveringstilbudene i Hvidovre, i forhold til sammenlignelige jobcentre, iværksættes rettidigt. Det gælder både for arbejdsmarkedsparate (89 pct. og 85 pct. for henholdsvis første tilbud og gentagne tilbud i Hvidovre mod 60 pct. og 78 pct. i sammenlignelige jobcentre) og ikke – arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere (55 pct. og 63 pct. for henholdsvis første tilbud og gentagne tilbud i Hvidovre mod 45 pct. og 57 pct. i sammenlignelige jobcentre).

En oversigt over udviklingen på området er vist i nedenstående tabel 10 og tabel 11. Tabel 10 og 11 viser, at udviklingen i rettidighed for de arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere har været positiv. Det betyder samtidig, at den centralt givne målsætning om 80 pct. rettidighed er realiseret i december måned både for første aktiveringstilbud og gentagne tilbud. Derimod har Hvidovre en udfordring i at øge rettidigheden for de ikke – arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere.

Resultaterne baserer sig dog på et meget lille antal personer, hvilket gør resultaterne usikre; herunder vil de procentvise udsving alt andet lige være relativt store.

Tabel 10: Udvikling i rettidighed på *første tilbud* fordelt på arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere og ikke – arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere

		Sep 2008		Okt 2008		Nov 2008		Dec 2008	
		Første aktiveringstilbud til tiden		Første aktiveringstilbud til tiden		Første aktiveringstilbud til tiden		Første aktiveringstilbud til tiden	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Hvidovre	Arbejdsmarkedsparate	3	33,3	3	42,9	4	66,7	16	88,9
	Ikke-arbejdsmarkedsparate	16	59,3	6	54,5	14	58,3	17	54,8

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 11: Udvikling i rettidighed på *gentagne tilbud* fordelt på arbejdsmarkedsparate Kontanthjælpsmodtagere og ikke – arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere

		Sep 2008		Okt 2008		Nov 2008		Dec 2008	
		Gentagne tilbud til tiden		Gentagne tilbud til tiden		Gentagne tilbud til tiden		Gentagne tilbud til tiden	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Hvidovre	Arbejdsmarkedsparate	1	20,0	3	42,9	5	55,6	11	84,6
	Ikke-arbejdsmarkedsparate	14	60,9	19	65,5	18	56,3	15	62,5

Kilde: Jobindsats.dk

6.1 Initiativer for at sikre rettidigheden i Hvidovre Kommune

Hvidovre iværksætter følgende initiativer for at sikre rettidigheden på kontanthjælpsområdet:

- Øget ledelsesmæssigt fokus på rettidighed, herunder ledelsesmæssig styring og opfølgning. Fokus vil blive underbygget ved jævnlige statistikker specifikt på rettidighed, ligesom der vil blive iværksat løbende ledelsestilsyn som stikprøvekontrol på enkeltsagsniveau. Den enkelte medarbejder skal kunne følge rettidigheden for egen sagsstamme. Dette gøres ved udtræk af sagslister, som drøftes med daglig leder.
- På den korte bane sker der masseindkald for genoprettelse. Herefter iværksættes styringsmodel for løbende indkald.
- Borgerne indkaldes fremover senest 14 dage før falddato for at forebygge overskridelse af rettidigheden som følge af afbud, udeblivelser og lignende.
- Adviseringsmuligheder i forhold til falddato og fremsøgning af sagslister vil vha. jobcentrets sagsbehandlingssystem KMD Opera blive implementeret fuldt ud.
- Alle ad hoc samtaler, der opfylder kravet til en jobsamtale, vil fremover blive registreret som en jobsamtale.
- Der er netop nu ved at blive etableret et LEAN projekt, der skal sikre mere smidige og effektive arbejdsgange mellem jobcentret og forvaltningens kommunale aktiveringssteder. Dette forventes at ville gavne både rettidigheden på samtaler og aktivering.
- Afdelingen for ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere har desuden i sidste halvdel af 2008 ændret sin generelle organisering markant som følge af rekrutteringsvanskeligheder. Der er blevet indarbejdet en organisering af arbejdet, som er funktionsopdelt i forhold til arbejdsopgaverne. Resultatet af funktionsopdelingen er bl.a., at der er ved at blive øget fokus på anvendelse af understøttende it-systemer til styringen af rettidigheden. Ligeledes betyder den nye organisering, at indkald og styringen af rettidigheden er blevet centraliseret, hvilket medvirker til at øge fokuset på rettidighed. Som led i opbygningen af den nye afdeling, har det dog været nødvendigt at investere ressourcer i opkvalificering af medarbejderne.
- Der er taget tiltag til fortsat kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til kravene i lovgivningen og anvendelsen af it-systemer. Der vil ligeledes blive investeret i, at alle nye medarbejdere har kendskab til arbejdsgange, herunder vil skriftlige manualer for medarbejderne blive optimeret med fokus på håndtering af rettidighed.
- Jobcentret vil øge sit fokus på at registrere borgernes fritagelse på en sådan måde, at fritagne borgere hele tiden kan fremsøges på lister. Det vil styrke jobcentrets mulighed for at sikre rettidigheden for borgere, der ikke er fritagne, samt kontrollere antallet af- og typer af fritagne, hvilket vil lette ledelsens styringsmuligheder af prioriteringer i indsatsen.