

Område: Hvidovre
Sammenligningsgrundlag: Jobcentre med samme rammevilkår: Esbjerg/Fanø, Helsingør, Herlev, Horsens, Rødovre
Periode: 2007

Resultatrevision

Med strukturreformen på beskæftigelsesområdet styrkes fokus på resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen. Resultatrevisionen er et nyt styringsredskab, der giver staten og kommunerne overblik over beskæftigelsesindsatsen i jobcentret.

Formålet med resultatrevisionen er at understøtte beskæftigelsesindsatsen i jobcentret – den kommunale såvel som den statslige del.

Resultatrevisionen samler en række væsentlige oplysninger om udviklingen i jobcentrets beskæftigelsesindsats for henholdsvis den statslige og den kommunale del af jobcentret. Resultatrevisionen viser resultater for forskellige ydelsesgrupper (modtagere af kontanthjælp, a-dagpenge, sygedagpenge etc.) og viser udviklingen for antal berørte personer, udbetalte ydelser, forløbsvarighed mv.

Udover at give et overblik over indsatsen giver resultatrevisionen også jobcentret mulighed for at sammenligne sig med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre. Ved at vise udviklingen i indsatsen over tid og indsatsen sammenlignet med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre gør resultatrevisionen kommunen og staten opmærksom på eventuelle faresignaler i beskæftigelsesindsatsen i jobcentret.

Da jobcentrets indsats sammenlignes med den gennemsnitlige indsats blandt de sammenlignelige jobcentre, kan resultatrevisionen anviser områder, hvor jobcentret med fordel kan sætte ind fremover for at opnå en mere effektiv indsats. Resultatrevisionen giver derudover et billede af de potentielle besparelser, som jobcentret kan opnå, hvis varigheden af forløb på offentlige forsørgelsesydelse afkortes. Resultatrevisionen er et redskab, der kan styrke planlægningen og budgetteringen af kommunens og statens beskæftigelsesindsats. Den kan således anvendes, når der skal lægges budgetter og planer for det næste års beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen viser, hvor udgifterne er steget og faldet, hvilket giver et fingerpeg om områder, hvor der kan opnås en økonomisk gevinst ved en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen giver arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen mulighed for at følge med i og følge op på beskæftigelsesindsatsen i den statslige og kommunale del af jobcentret.

Endelig giver resultatrevisionen alle parter et fælles udgangspunkt for en dialog: Arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen kan bruge rapporten som fælles referenceramme i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

For at understøtte udarbejdelsen af resultatrevisionen, har Arbejdsmarkedsstyrelsen udarbejdet en fast skabelon for resultatrevision på www.jobindsats.dk. Tabeller og figurer i resultatrevisionen er således defineret på forhånd og er dermed de samme for alle landets jobcentre. Resultatrevisionen bliver dannet automatisk via portalen www.jobindsats.dk, hvor Arbejdsmarkedsstyrelsen har samlet en række oplysninger om, hvordan det går i landets jobcentre.

Resultatrevisionen skal indeholde en vurdering af, om der er indsatsområder, hvor der er behov for en mere effektiv beskæftigelsesindsats. Til brug for denne vurdering kan man benytte sig af "Tal og fortolkning" på www.jobindsats.dk, der giver mere detaljerede oplysninger om indikatorerne i resultatrevisionen.

Resultatrevisionen opgøres én gang om året, men på www.jobindsats.dk kan der løbende hentes opdaterede opgørelser af resultater af jobcentrets indsats i form af statusrapporter. Statusrapporterne viser

resultater af jobcentrets indsats for det seneste år til dato (fra udtræksårets begyndelse til den sidst opgjorte måned for det udtrukne år) og det seneste rullende år (de seneste fire opgjorte kvartaler). På den måde stilles data automatisk til rådighed for jobcentret, som dermed løbende kan følge udviklingen.

Resultatrevision for Hvidovre

2007

1. Ministerens mål

2. Andel af arbejdsstyrken på offentlige forsørgelsesydelse

3. Udgifter til offentlige forsørgelsesydelse

4. Besparelspotentiale

5. Beskæftigelsesindsatsen: Aktiveringsomfang

6. Beskæftigelsesindsatsen: Andel personer på passiv forsørgelse

7. Beskæftigelsesindsatsen: Indsats til tiden

Bilag

1. Ministerens mål

Beskæftigelsesministeren har, efter indstilling fra beskæftigelsesrådet, udmeldt tre beskæftigelsespolitiske indsatsområder og mål for beskæftigelsesindsatsen. Målene er, at:

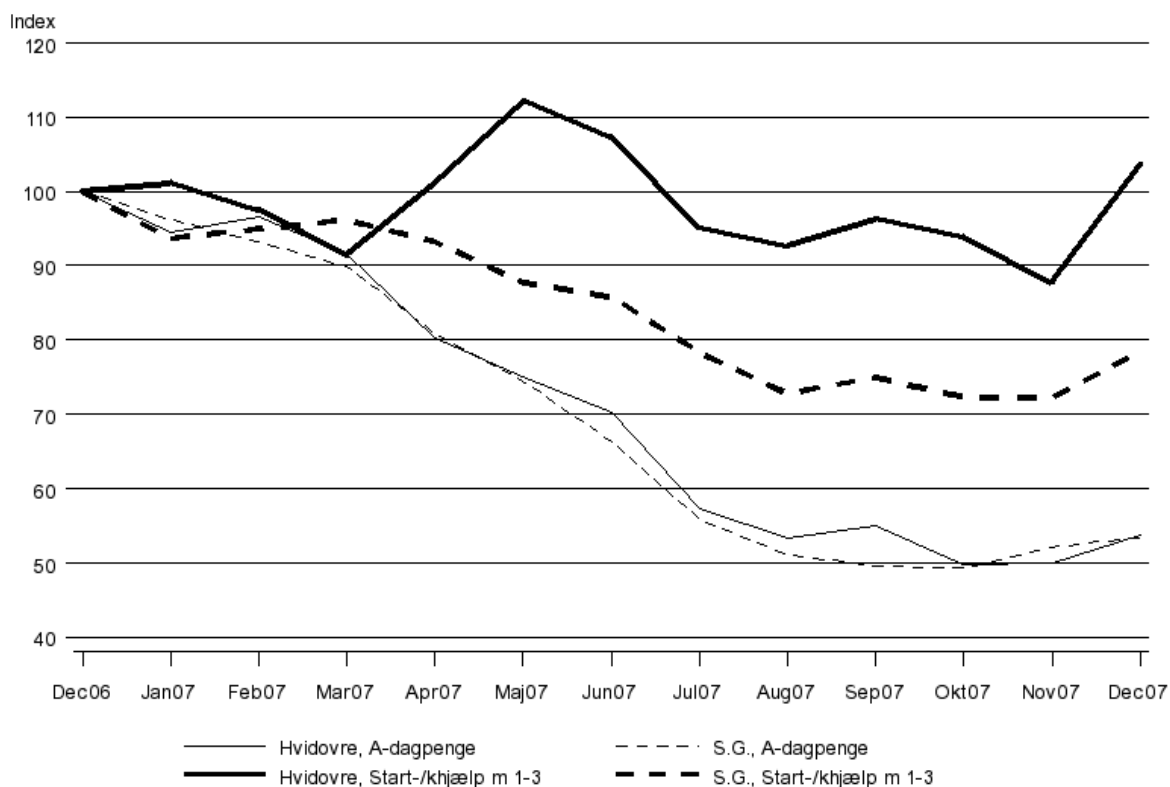
1. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt
2. Jobcentrene skal have særlig fokus på indsatsen overfor de kontant- og starthjælpsmodtagere, der har gået passive i mindst et år og de delmål, der er for indsatsen i forbindelse med "En ny chance til alle".
3. Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før.

Arbejdskraftreserven

Figur 1 viser den månedlige udvikling i antal personer med minimum 3 måneders sammenhængende ledighed i jobcentret.

Formålet med figuren er at belyse om arbejdskraftreserven falder i overensstemmelse med ministerens 1. mål.

Figur 1. Arbejdskraftreserven. Udvikling i antal personer med min. 3 mdr. sammenhængende ledighed, indekseret (Dec. 06 = 100).



* S.G. er en forkortelse af sammenligningsgrundlag.

Anm.: Metodisk defineres arbejdskraftreserven som forsikrede såvel som ikke-forsikrede med mindst 13 ugers sammenhængende bruttoledighed (ledighed og aktivering). I arbejdskraftreserven er det kun fuldtidsledighed, der tæller med i forhold til de 13 uger.

Tabel 1 nedenfor uddyber figur 1. Tabellen viser udviklingen i antal personer med minimum 3 måneders sammenhængende ledighed fra december 2006 til december 2007.

Formålet med tabel 1 er at vise de absolutte værdier og udviklingen af antallet af personer i arbejdskraftreserven.

Tabel 1. Arbejdskraftreserven. Udvikling i antal personer med min. 3 mdr. sammenhængende ledighed.

	Hvidovre			Sammenlignings-
	Dec. 06 (a)	Dec. 07 (b)	Ændr. i pct. (a-b)	grundlag Ændr. i pct. (a-b)
A-dagpenge	428	230	-46,3	-46,6
Kontanthjælp og starthjælp, match 1-3	82	85	3,7	-21,6
Personer i alt	510	315	-38,2	-38,3

Anm.: Metodisk defineres arbejdskraftreserven som forsikrede såvel som ikke-forsikrede med mindst 13 ugers sammenhængende bruttoledighed (ledighed og aktivering). I arbejdskraftreserven er det kun fuldtidsledighed, der tæller med i forhold til de 13 uger. En ledighedsperiode på 13 uger er valgt for at sikre, at der er tale om personer, som udgør en reel arbejdskraftreserve og ikke blot personer, der er ledige i en kortere periode i forbindelse med jobskift.

Kommentarer til figur 1 og tabel 1:

Det fremgår af figur 1 og tabel 1, at arbejdskraftreserven for dagpengemodtagere er halveret i løbet af år 2007. Figur 1 viser også, at der ikke har været samme positive udvikling for kontanthjælpsmodtagere match 1-3. Der er således omkring samme antal personer i arbejdskraftreserven for denne gruppe ved starten af år 2007 som ved udgangen af 2007. De sammenlignelige jobcentre har derimod mindsket deres arbejdskraftserve for kontanthjælp match 1-3. Forskellen mellem Hvidovre og sammenlignelige jobcentre består i en stigning i arbejdskraftreserven for Hvidovre i perioden marts til maj 2007. Herudover har Hvidovre og de sammenlignede jobcentre omkring samme udvikling i arbejdskraftreserven i år 2007.

Det skal bemærkes til figur 1, at den umiddelbart lidt voldsomme stigning i perioden marts-maj til dels skyldes at procentvise ændringer bliver store ved små tal. Med andre ord dækker stigningen ikke over væsentligt flere personer i arbejdskraftreserven i Hvidovre i perioden marts-maj.

Det skal også bemærkes, jf. tabel 4 nedenfor, at hvis der i stedet for antal personer ses på udviklingen i fuldtidspersoner, har Hvidovre et væsentligt fald i antal fuldtidspersoner for kontanthjælp match 1-3. Der er samtidig tale om et større fald end for sammenlignelige jobcentre. En væsentlig forklaring på de lidt forskellige resultater i figur 1 og tabel 4 er, jf. tabel 4 og bilagstabel 1B, at Hvidovre har kortere varighed i sagerne for kontanthjælp match 1-3 end sammenligningsjobcentre. Det ser ligeledes ud til, at Hvidovre afslutter relativt mange af disse sager mellem borgernes 3.-6. ledigheds måned (for at være en del af arbejdskraftreserven har de ledige min. 3 mdr. sammenhængende ledighed og ifølge bilagstabel 1B afslutter Hvidovre mange af sagerne for kontanthjælp match 1-3 senest efter 6. mdr.'s ledighed).

Med tanke på de positive samfundsøkonomiske konjunkturer i år 2007 og det væsentlige fald i arbejdskraftreserven for dagpengemodtagere, har Hvidovre fremadrettet en udfordring i at mindske arbejdskraftreserven for særligt kontanthjælpsmodtagerne match 1-3. Udfordringen skal ses i lyset af, at ledigheden i Hvidovre er så lav, (2,0 pct.), at der for de resterende ledige skal ydes en indsats, der ligger udover et normalt kontaktforløb. Herunder har mange af de ledige et lavt uddannelsesniveau, og de besidder ikke basale jobsøgningskompetencer. Herudover er der relativt mange ledige indvandrere fra ikke-vestlige lande i Hvidovre; også set i forhold til sammenligningsjobcentre (12,3 i Hvidovre mod 10,8 i sammenligningsjobcentre)¹.

Med tanke på de lediges dårlige jobsøgningskompetencer har Hvidovre etableret et 14 ugers vejledningsforløb i relation til jobsøgning for forsikrede ledige. Jobcentret overvejer ligeledes at

¹ Kilde: jobindsats.dk – 2006 tal. Ledige af arbejdsstyrken.

kortlægge jobsøgningsindsatsen i "Jobværkstedet" for kontanthjælpsmodtagere, for om muligt at forbedre aktiviteten yderligere. Herudover er Hvidovre ved at implementere en omfattende omlægning af aktiveringsprojekterne, der skal sikre et øget fokus på de lediges faglige og sociale kompetencer samt arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft. Samtidig skal der være fokus på, at tidsperspektivet skal være mere komprimeret end hidtil.

Hvidovre vil desuden forstærke sin jobindsats i modtagelsen og matche nyledige med min. 2 jobs.

"Ny Chance til alle"

Målgruppen for "Ny chance til alle" er kontant- og starthjælpsmodtager, der har været passive i 65 uger ud af de seneste 69 uger.

- Målet er, at 25 pct. af målgruppen har fundet beskæftigelse eller ordinær uddannelse
- Målet er, at målgruppen har en selvforsørgelsesgrad på 15 pct.
- Målet er, at målgruppen opnår en aktiveringsgrad på 40 pct.

Tabel 2a viser hvor stor en andel af målgruppen for "Ny Chance til alle", der har fundet beskæftigelse eller ordinær uddannelse.

Tabel 2a. "Ny Chance til alle". Andel af målgruppen, der er selvforsørgende, er i fleksjob eller er i en SU godkendt uddannelse, 1kvt07 - 4kvt07.

	1kvt07	2kvt07	3kvt07	4kvt07
Procent	9,8	13,8	17,0	17,0
Antal personer	46	69	90	96
Total	468	500	530	565

Anm.: Procentandelen viser andelen af målgruppen, der forsørger sig selv, dvs. som på opgørelsestidspunktet enten er selvforsørgende, er i fleksjob eller er i en SU-godkendt uddannelse uden samtidig at modtage kontanthjælp, starthjælp eller revalideringsydelse efter lov om aktiv socialpolitik. Udover andelen fremgår også de absolutte tal. Dvs. antallet af personer i målgruppen, der er selvforsørgende, er i fleksjob eller er i en SU-godkendt uddannelse. Tillige vises målgruppens samlede størrelse (total) på opgørelsestidspunktet. Resultatet baseres på en opgørelse af målgruppen i den sidste uge i hvert kvartal.

Tabel 2b viser hvor stor en andel af målgruppen for "Ny Chance til alle", der i gennemsnit forsørger sig selv.

Tabel 2b. "Ny Chance til alle". Andel af tiden, hvor målgruppen i gennemsnit er selvforsørgende, 1kvt07 - 4kvt07.

	1kvt07	2kvt07	3kvt07	4kvt07
Procent	6,9	9,2	11,2	12,7
Antal uger i selvforsørgelse	1.041	1.936	3.077	4.461
Total	15.173	21.094	27.514	35.136

Anm.: Procentandelen viser andelen af tid (opgjort i uger), hvor målgruppen er selvforsørgende. De absolutte tal viser hhv. det samlede antal målgruppeuger i selvforsørgelse og målgruppeuger i alt. De kvartalsvise opgørelser summerer resultaterne fra de foregående kvartaler og viser altså i hvert kvartal resultaterne i indsatsperioden fra start (1. juli 2006) til opgørelsestidspunkt.

Tabel 2c viser hvor stor en andel af målgruppen for "Ny Chance til alle", der i gennemsnit er aktiveret.

Tabel 2c. "Ny Chance til alle". Andel af tiden med offentlig forsørgelse, hvor målgruppen i gennemsnit er aktiveret, 1kvt07 - 4kvt07.

	1kvt07	2kvt07	3kvt07	4kvt07
Procent	7,8	11,0	11,5	13,3
Antal uger i aktivering	1.104	2.090	2.773	4.019
Total	14.065	19.018	24.205	30.323

Anm.: Tallene viser den andel af tiden med offentlig forsørgelse, hvor personerne i målgruppen i gennemsnit er i aktivitet (aktiveringsgrad). De absolutte tal viser hhv. det samlede antal målgruppeuger i aktivering og målgruppeuger i alt. De kvartalsvise opgørelser summerer resultaterne fra de foregående kvartaler og viser altså i hvert kvartal resultaterne i indsatsperioden fra start (1. juli 2006) til opgørelsestidspunkt.

Kommentarer til tabel 2a, 2b og 2c:

Tabel 2a viser, at Hvidovre næsten har fordoblet andelen af personer i selvforsørgelse for "Ny chance – målgruppen". På trods af den positive udvikling har Hvidovre dog stadig en væsentlig udfordring i at sikre, at flere "ny chance-personer" kommer i beskæftigelse og uddannelse. Ved

udgangen af 2007 var således 17 pct. af målgruppen i beskæftigelse eller uddannelse mens målet er 25 pct.

Tabel 2b tegner det samme billede som tabel 2a, nemlig at selvforsørgelsen for "Ny chance målgruppen" er øget væsentligt i Hvidovre. Selvforsørgelsesgraden er således øget fra 7,8 pct. til 13,3 pct. i år 2007. Der er dog stadig en udfordring for Hvidovre i at forbedre indsatsen, så målet om en selvforsørgelsesgrad på 15 pct. kan realiseres.

Tabel 2c viser, at Hvidovre har en væsentlig udfordring i at nå målet om en aktiveringsgrad på 40 pct. Ved udgangen af 2007 er aktiveringsgraden kun 13,3 pct. mens målet er 40 pct.

Hvidovre er netop nu ved at implementere en omfattende reorganisering af aktiveringsindsatsen med det formål at øge aktiveringsgraden væsentligt og oparbejde en tilbudsvifte for borgerne, der rettes mere imod arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft samt borgernes individuelle kompetencer. Det er på den baggrund Hvidovres klare forventning, at omlægningerne ikke kun vil øge aktiveringsgraden men også vil have en positiv effekt på målene om selvforsørgelse. Det må således antages, at en øget og mere kvalificeret aktivering alt andet lige vil få flere personer i ordinært job og ordinær uddannelse.

Unge-målet

Tabel 3 viser udviklingen i antallet af fuldtidspersoner under 30 år fra december 2006 til december 2007.

Formålet med tabellen er at belyse omfanget af a-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere under 30 år.

Tabel 3. Udvikling af antallet af unge under 30 år. Antal fuldtidspersoner.

	Hvidovre			Sammenlignings-
	Dec. 06 (a)	Dec. 07 (b)	Ændr. i pct. (a-b)	grundlag Ændr. i pct. (a-b)
A-dagpenge	127	75	-41,5	-34,4
Kontanthjælp og starthjælp, match 1-3	73	82	12,6	-4,7
Kontanthjælp og starthjælp, match 4-5	176	146	-16,8	-9,6
Personer i alt	376	303	-19,5	-14,4

Anm.: En person tæller med som berørt, hvis personen har modtaget ydelse i mindst 1 uge i perioden. Antallet af helårspersoner er beregnet ud fra det samlede antal uger på ydelsen. Det skal bemærkes, at modtagere af introduktionsydelse ikke matchkategoriseres. I tabellen er de inkluderet i kontanthjælp og starthjælp, match 4-5.

Kommentarer til tabel 3:

Tabel 3 viser, at der generelt er sket et fald på 19,5 pct. i antallet af ledige unge under 30 år i Hvidovre. Særligt for unge dagpengemodtagere har der været en positiv udvikling i år 2007 med et fald i antal personer på 41,5 pct. Resultatet er desuden bedre end udviklingen hos sammenlignelige jobcentre.

Det fremgår dog også af tabel 3, at der i Hvidovre er sket en stigning på 12,6 pct. i antal unge under 30 år, der modtager kontanthjælp og er arbejdsmarkedssparate. De sammenlignelige jobcentre har herimod oplevet et mindre fald for denne gruppe i år 2007. Hvidovre har derfor en væsentlig udfordring i at styrke indsatsen for unge, arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere.

Hvidovre oplever, at tilgangen for arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere aktuelt udgøres af relativt mange unge mænd, der dropper ud af uddannelsessystemet. Hvidovre har derfor iværksat et samarbejde med UU Center Syd omkring uddannelsesindsatsen for de unge, ligesom der er planer om at iværksætte helt nye forløb og aktiviteter, der er specialdesignede til de unge kontanthjælpsmodtagere.

Herudover overvejer Hvidovre at iværksætte et initiativ, der skal sikre, at frontpersonalet i jobcenterservice i højere grad med det samme giver de unge et pålæg om uddannelse. Samtidig skal de unge tage alt slags arbejde frem for at modtage kontanthjælp mens de venter på uddannelsesstart.

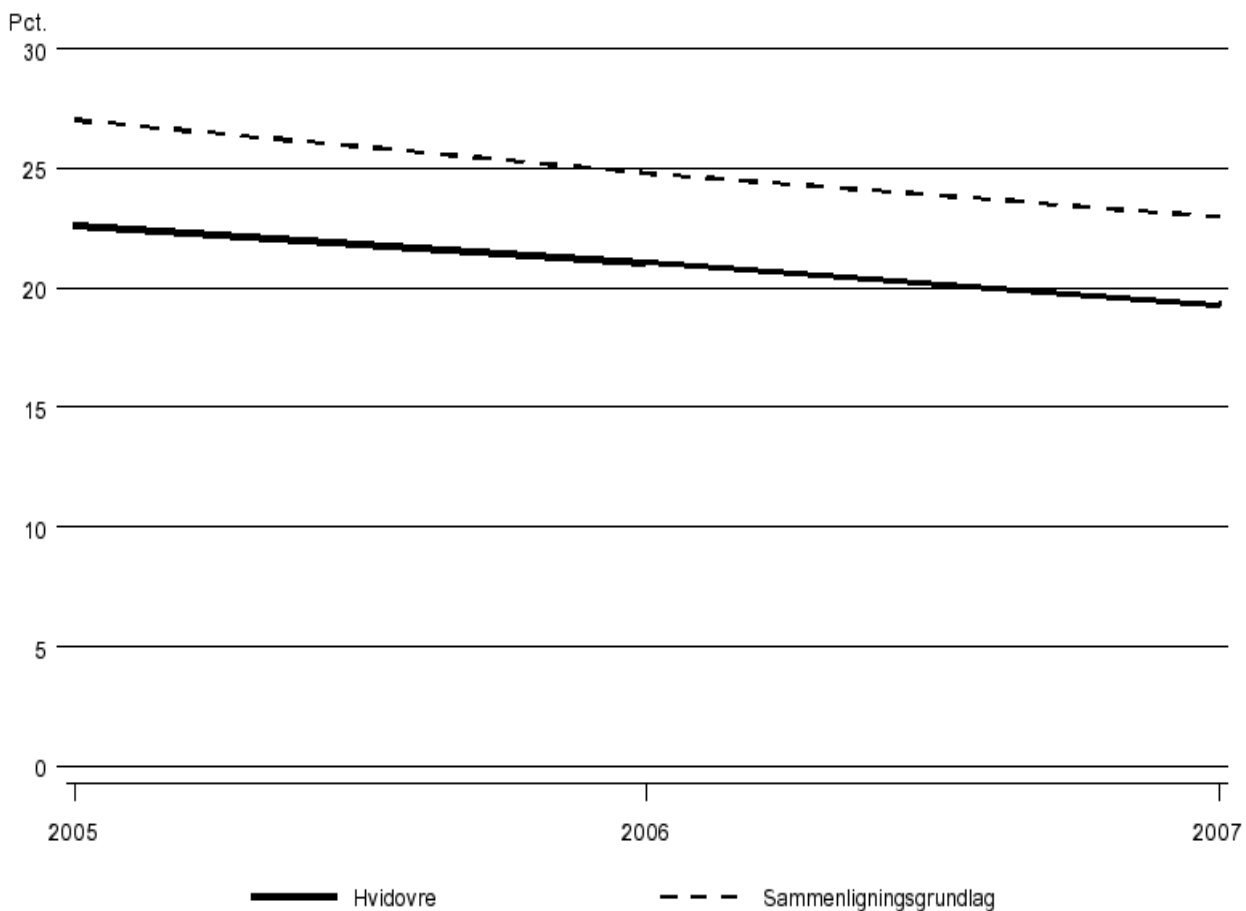
2. Andel af arbejdsstyrken på offentlige forsørgelsesydelse

Den beskæftigelsespolitiske udfordring i jobcentrets geografiske område kan illustreres ved udviklingen i antallet af personer, der modtager offentlige forsørgelsesydelse og er omfattet af beskæftigelsesindsatsen.

Det fremgår af figur 2, hvor stor en del af arbejdsstyrken i jobcentrets geografiske område, der har været på offentlige forsørgelsesydelse de seneste tre år. Figuren giver et overordnet billede af udviklingen i den beskæftigelsespolitiske udfordring for jobcentret.

Formålet er at vise, hvordan jobcentrets andel af modtagere af offentlige forsørgelsesydelse har udviklet sig i forhold til gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre.

Figur 2. Andel af arbejdsstyrken i jobcentrets område, der er på offentlige forsørgelsesydelse.



Anm.: Andelen er opgjort som pct. af de 16-66-årige i jobcentrets geografiske område, der modtager a-dagpenge, kontanthjælp, starthjælp, introduktionsydelse, revalideringsydelse, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob eller førtidspension. Opgørelsen for a-dagpenge, kontanthjælp og starthjælp omfatter både aktiverede personer og passive modtagere af ydelsen.

Tabel 4 nedenfor uddyber figur 2. Tabellen viser antallet af fuldtidspersoner på forskellige ydelser de seneste tre år. Samtidig kan man se ændringen i pct. i antallet af fuldtidspersoner i perioden. Endelig er ændringen i gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre også opgjort.

Formålet med tabellen er, at det skal fungere som et redskab til at vurdere, om der er særlige grupper, man fremover bør sætte ind over for.

Tabel 4. Antal fuldtidspersoner i forskellige ydelsesgrupper.

	Hvidovre				Sammenlignings-
	2005 (a)	2006 (b)	2007 (c)	Ændr. i pct. (a-c)	grundlag Ændr. i pct. (a-c)
A-dagpenge	1.331	1.048	735	-44,8	-51,9
Kontanthjælp og starthjælp, match 1-3	291	180	158	-45,7	-37,5
Kontanthjælp og starthjælp, match 4-5	849	804	707	-16,7	-18,3
Introduktionsydelse	4	2	1	-74,9	-26,8
Revalidering inkl. forrevalidering	123	119	107	-13,4	-1,1
Sygedagpenge					
- 0-4 uger	107	114	114	5,7	-0,5
- Over 4 uger	723	747	755	4,4	16,2
Ledighedsydelse	63	76	59	-6,0	-10,3
Fleksjob	306	347	372	21,4	30,2
Førtidspension	2.015	1.927	1.909	-5,3	-7,0
Personer i alt	5.813	5.366	4.916	-15,4	-14,8

Anm.: Opgørelsen for a-dagpenge, kontanthjælp og starthjælp omfatter både aktiverede personer og passive modtagere af ydelsen. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5.

Kommentarer til figur 2 og tabel 4:

Figur 2 viser, at der i Hvidovre såvel som i sammenligningsjobcentre er sket et fald i andelen af arbejdsstyrken i jobcentrenes områder, der er på offentlige forsørgelsesydelse. Resultatet skal ses i lyset af de gode samfundsøkonomiske konjunkturer. Figur 2 viser også, at Hvidovre i hele perioden 2005 – 2007 har færre personer på offentlige forsørgelsesydelse end sammenligningsjobcentre, hvilket tyder på, at Hvidovre udfører en fornuftig beskæftigelsesindsats for de forskellige ydelsesgrupper set under ét.

Når der ses på de forskellige ydelsesgrupper i tabel 4, fremgår det, at Hvidovre har færre fuldtidspersoner i år 2007 end i år 2005-2006 på stort set alle ydelsesområder. Dog er der lidt flere personer på sygedagpenge og væsentligt flere personer på fleksjob. Sammenligningsjobcentre har dog oplevet endnu større stigninger for disse ydelsesgrupper.

Det ses også i tabel 4, at de sammenlignelige jobcentre har oplevet et større fald i fuldtidspersoner på dagpengeområdet.

Der ses på landsplan en stigning i antallet af sygedagpengemodtagere, og Hvidovre har derfor til stadighed fokus på sygedagpengeområdet for at fastholde de gode resultater. Hvidovre vil herudover for de forsikrede ledige arbejde på at mindske gabet til sammenligningsjobcentre og mindske perioden forsikrede ledige modtager dagpenge. Hvidovre forsøger bl.a. at bremse udviklingen til arbejdskraftreserven for forsikrede ledige ved at indkalde alle nyledige til informationsmøde i 3. ledighedsuge, ligesom der er iværksat et 14 ugers vejledningsforløb i relation til jobsøgning. Den statslige del af jobcentret har også for nylig iværksat

et initiativ, der skal nedbringe ledigheden blandt de to største grupper i arbejdskraftreserven: Kvinder og personer med anden etnisk herkomst end dansk. Det særlige forløb med jobsøgning og jobformidling har for de etniske kvinder givet en afgang til job på ca. 75 pct.

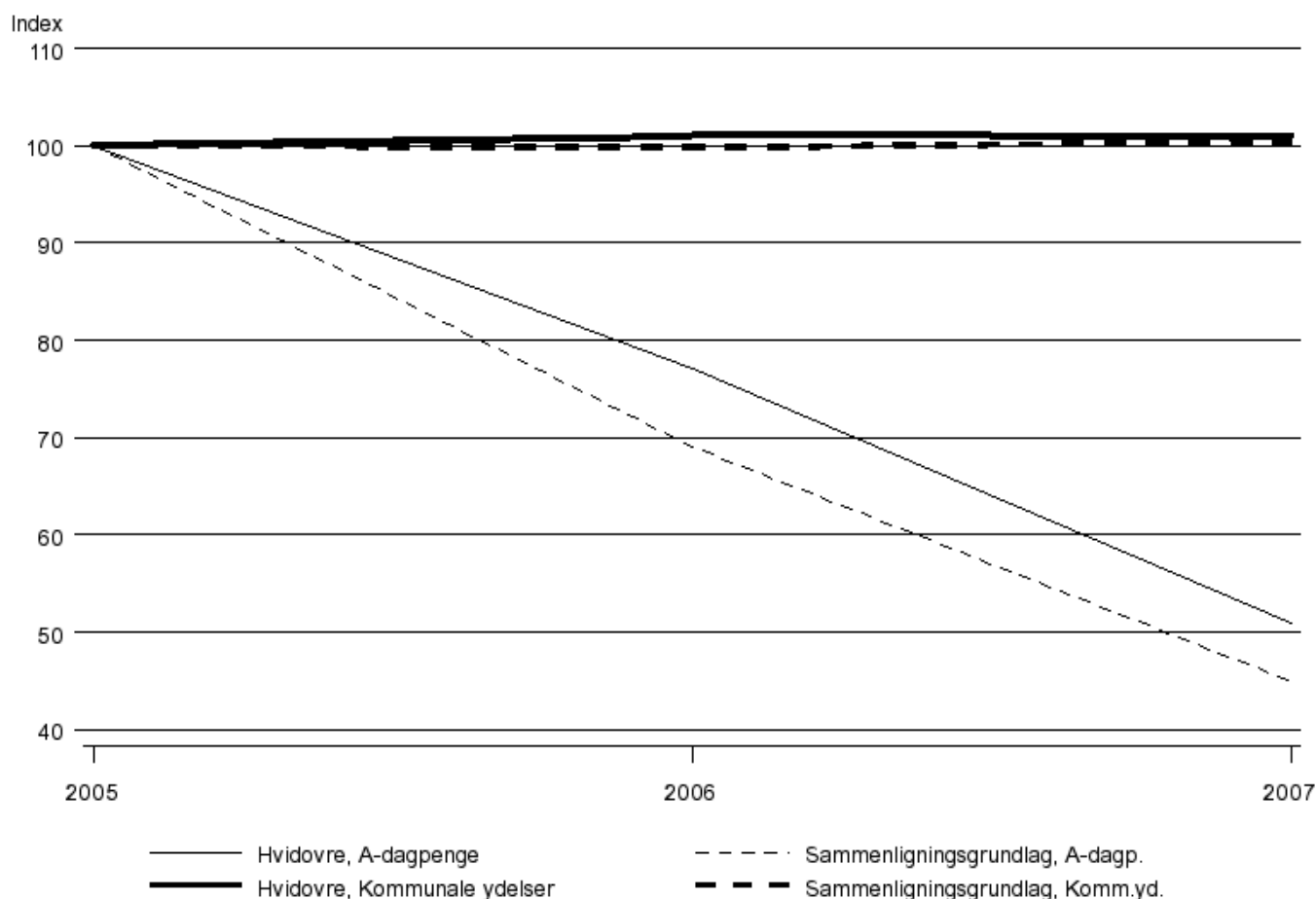
Hvidovre vurderer ikke, at stigningen i antallet af personer i fleksjob er problematisk. Udviklingen skal ses som et udtryk for, at værktøjet anvendes aktivt i forhold til fastholde af udstødningstruede på arbejdsmarkedet.

3. Udgifter til offentlige forsørgelsesydelse

Figur 3 viser udviklingen i de statslige udgifter til a-dagpenge og kommunale nettoudgifter til forsørgelse i jobcentrets område.

Formålet er at vise, om udviklingen i jobcentrets forsørgelsesudgifter adskiller sig fra udviklingen for gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre. Netop disse udgifter kan være interessante, da de udgør størstedelen af de statslige udgifter til a-dagpenge og kommunale nettoudgifter til beskæftigelsesindsatsen.

Figur 3. Udvikling i udgifter til forsørgelse, indekseret (2005 =100).



Anm.: De statslige udgifter til forsørgelse omfatter udgifter til a-dagpenge. De kommunale nettoudgifter udgøres af udgifter til kontanthjælp, starthjælp, introduktionsydelse, revalideringsydelse, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension efter den statslige refusion er fratrukket. Udgifterne til forsørgelse er eksklusiv udgifter til løntilskud. Nettoudgifter er satsregulerede. Det bemærkes, at nettoudgifterne til forsørgelse påvirkes af ændringer i refusionsreglerne, hvilket i de fleste tilfælde indebærer en forøgelse af nettoudgifterne, selv om bestanden ikke øges. På førtidspensionsområdet er der som følge af indfasningen af den kommunale medfinansiering tale om udgiftsstigninger fra år til år alene i kraft af, at der kommer en ny årgang førtidspensionister med 65 % kommunal medfinansiering.

I tabel 5 nedenfor bliver oplysningerne fra figur 3 uddybet. Tabellen viser udviklingen i de statslige udgifter til a-dagpenge og kommunale nettoudgifter til forsørgelse gennem de seneste tre år. Af tabellen fremgår også den procentmæssige ændring i udgifterne til offentlig forsørgelse fra første til tredje periode for både jobcentret og de sammenlignelige jobcentre.

Formålet med tabellen er at give et indtryk af udviklingen i udgifterne til de enkelte forsørgelsesydelse. Tabellen bliver dermed et redskab, der kan bruges til at vurdere, hvilke områder der fremover med fordel kan ydes en ekstra indsats på.

Tabel 5. Udvikling i udgifter til forsørgelse, millioner kroner.

	Hvidovre				Sammenlignings-
	2005 (a)	2006 (b)	2007 (c)	Ændr. i pct. (a-c)	grundlag Ændr. i pct. (a-c)
A-dagpenge	160,9	124,1	82,0	-49,0	-55,0
Kontanthjælp og starthjælp, match 1-3	17,0	10,5	9,3	-45,3	-33,2
Kontanthjælp og starthjælp, match 4-5	55,2	55,3	49,6	-10,2	-18,1
Introduktionsydelse	0,1	0,0	0,0	-88,0	-35,4
Revalidering inkl. forrevalidering	6,7	6,6	5,7	-15,0	-3,8
Sygedagpenge	59,9	60,2	61,5	2,7	16,5
Ledighedsydelse	6,2	7,7	5,9	-5,0	-10,9
Førtidspension	100,6	108,0	116,0	15,3	10,5
Udgifter i alt	406,6	372,4	330,1	-18,8	-19,0

Anm.: De statslige udgifter til forsørgelse omfatter udgifter til a-dagpenge. De kommunale nettoudgifter til forsørgelse omfatter udgifter til kontanthjælp, starthjælp, introduktionsydelse, revalideringsydelse, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension efter den statslige refusion er fratrukket. Udgifterne til forsørgelse er ekskl. udgifter til løntilskud. Alle udgifterne er satsregulerede. Opgørelsen for a-dagpenge, kontant- og starthjælp omfatter både aktiverede personer og passive modtagere af forsørgelsesydelsen. Det bemærkes, at nettoudgifterne til forsørgelse påvirkes af ændringer i refusionsreglerne, hvilket i de fleste tilfælde indebærer en forøgelse af nettoudgifterne, selv om bestanden ikke øges. På førtidspensionsområdet er der som følge af indfasningen af den kommunale medfinansiering tale om udgiftsstigninger fra år til år alene i kraft af, at der kommer en ny årgang førtidspensionister med 65 % kommunal medfinansiering. På grund af en finansieringsomlægning midt i 2006 i forbindelse med "ny chance til alle" kan man ikke umiddelbart sammenligne 2006 og 2007. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5.

Kommentarer til figur 3 og tabel 5:

Figur 3 og tabel 5 viser, at den statslige del af jobcentret i Hvidovre næsten har halveret sine udgifter til forsørgelse. De sammenlignelige jobcentre har dog haft en endnu bedre udvikling, hvorfor der stadig er rum for forbedringer i indsatsen for forsikrede ledige i Hvidovre. Som beskrevet under figur 2 og tabel 4 har Hvidovre derfor for forsikrede ledige iværksat en række initiativer, der ved at afkorte sagernes varighed forventes at mindske udgifterne.

Det fremgår af tabel 5, at Hvidovre også har mindsket sine forsørgelsesudgifter på kontanthjælpsområdet markant, men der er stor forskel på indsatsen for henholdsvis de arbejdsmarkedsparete- og ikke- arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere. Hvidovre har således mindsket sine udgifter mere end de sammenlignelige jobcentre for kontanthjælpsmodtagere i match 1-3 i perioden 2005-2007, mens de sammenlignelige jobcentre har mindsket udgifterne til match 4-5 borgere mere end Hvidovre i samme periode.

Resultatet for kontanthjælp match 4-5 kan dels forklares med store rekrutteringsproblemer blandt sagsbehandlere til den relevante afdeling. Hvidovre er derfor netop nu i gang med at iværksætte en større indsats, der på den korte bane skal sikre, at der anvendes de nødvendige antal vikarer og andre aktører for at opretholde en nødvendig og forsvarlig produktion, og som på den lange bane kan skabe grundlag for en bæredygtig beskæftigelsesindsats for denne gruppe, således at indsatsen

**ikke er sårbar i forhold til rekrutteringsvanskeligheder inden for en given uddannelsesretning.
Ændringen sker primært ved en ændring i opgaveporteføljen og sagssammensætningen.**

Herudover vil Hvidovre analysere det forhold, at Hvidovre i perioden 2005-2007 har øget sine udgifter til førtidspension mere end sammenlignelige jobcentre samt ikke har mindsket sine udgifter til ledighedsydelse i samme omfang som sammenlignelige jobcentre.

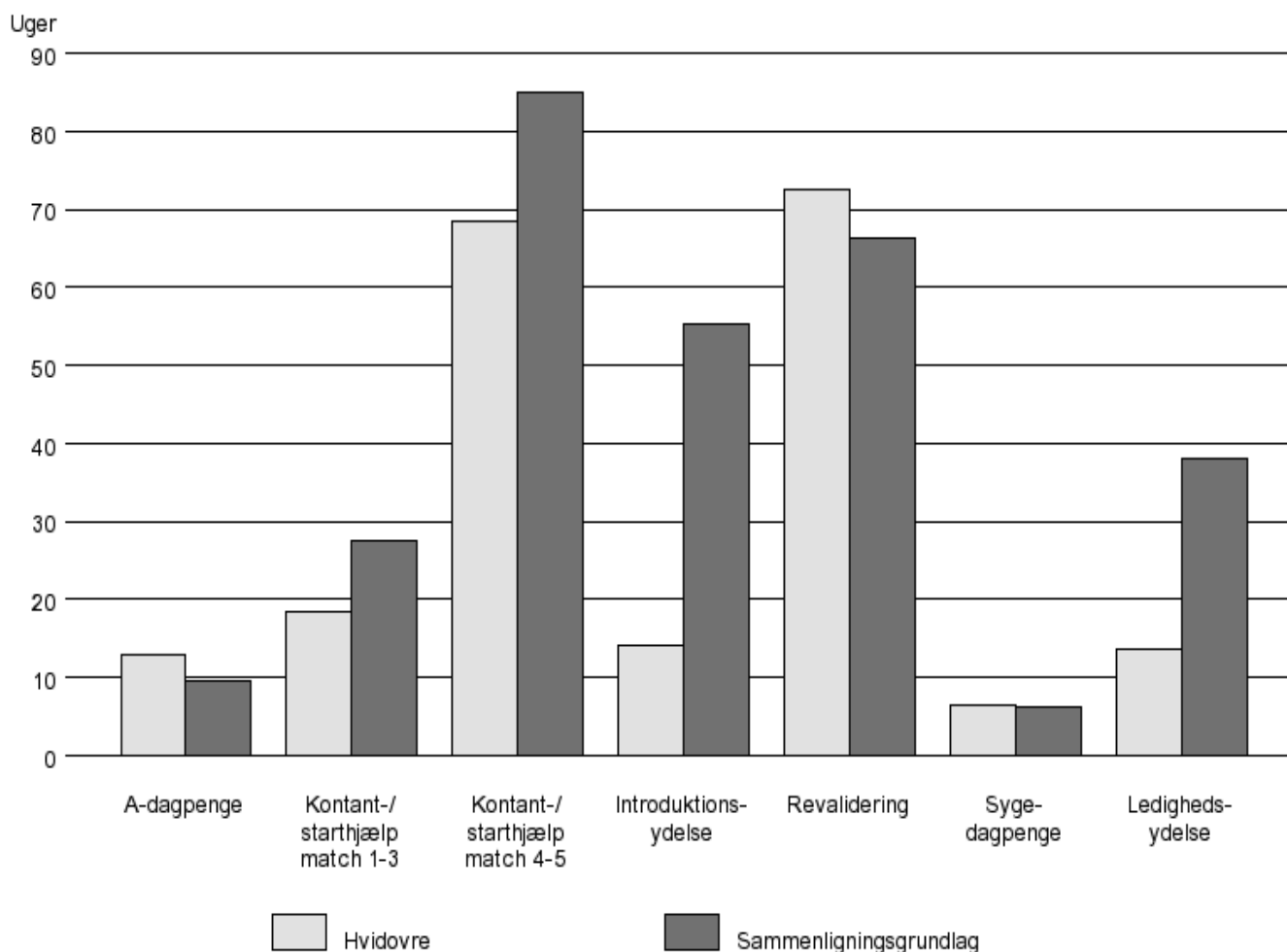
4. Besparelspotentiale

Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte, at modtagere af offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis. Lange forløb på en offentlig forsørgelsesydelse er forbundet med problemer på flere måder: For den, der modtager offentlig forsørgelse, betyder et langt forløb øget risiko for social marginalisering. For stat og kommune betyder lange forløb store udgifter til forsørgelse og aktivering. Besparelspotentialet viser, hvor meget stat og kommune kan spare ved at afkorte varigheden af forløbene.

Af figur 4 fremgår, hvor lange forløbene i gennemsnit er for de enkelte ydelser, målt i uger. Varigheden er opgjort for de forløb, der er afsluttet i kalenderåret.

Formålet med figuren er at vise, om modtagere af offentlig forsørgelse i jobcentrets geografiske område har korte eller lange forløb sammenlignet med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre. Figuren kan således give anledning til at vurdere, om jobcentret fremover skal yde en ekstra indsats for at afkorte varigheden af forløb, hvor forløbsvarigheden overstiger gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre.

Figur 4. Gennemsnitlig varighed af afsluttede forløb, 2007.



Anm.: Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5. Varigheden af sygedagpengeforløb er inkl. forløb med en varighed på 0-4 uger.

Boks 1. Mere information om forløbsvarigheden på de enkelte ydelser

I bilagstabel B1 findes mere information om varigheden af forløb på de enkelte ydelser. Her kan man se andelen af forløb i året fordelt på varighed i jobcentret. Desuden kan man sammenligne forløbsvarigheden med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre.

Tabel 6 viser, hvorvidt stat og kommune potentielt kan spare på udgifterne til forsørgelse. Besparelspotentialet er opgjort som den potentielle besparelse på forsørgelsesydelse, som kommunen og staten kan opnå, hvis varigheden af forløb kommer på niveau med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre.

I tabellen er besparelspotentialet opgjort i mio. kr. Det fremgår desuden, hvor mange procent den potentielle besparelse udgør af statens og kommunens samlede udgifter til forsørgelse.

Formålet med tabellen er at belyse, hvor meget det er muligt at spare på de enkelte forsørgelsesydelse ved at gennemføre en målrettet indsats for at afkorte forløbsvarigheden.

Tabel 6. Besparelse hvis der opnås en varighed som gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre, 2007.

	Potentielt besparelse	
	Mio. kr.	Pct. af udgifterne
A-dagpenge	21,5	26,3
Kontanthjælp og starthjælp, match 1-3	-4,6	-
Kontanthjælp og starthjælp, match 4-5	-11,9	-
Introduktionsydelse	-0,0	-
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,5	8,4
Sygedagpenge	1,4	2,2
Ledighedsydelse	-10,5	-
Budgetændring i alt	-3,7	-

Amn.: Besparelspotentialet er opgjort som sparet udgift til forsørgelse efter statslig refusion af kontant-/starthjælp, sygedagpenge og revaliderings-/ledighedsydelse. Forsørgelsesudgiften er ekskl. udgift til løntilskud. Ved et negativt besparelspotentiale er varigheden af forløbene kortere end for sammenligningsgrundlaget og ved et positivt besparelspotentiale er varigheden af forløbene længere end sammenligningsgrundlaget. Negativt besparelspotentiale som pct. af udgifterne vises som en bindestreg. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5. Varigheden for sygedagpengeforløb er ekskl. forløb med en varighed på 0-4 uger.

Kommentarer til figur 4 og tabel 6:

Figur 4 viser, at Hvidovre generelt har kortere varighed i sine sager end sammenlignelige jobcentre. For forsikrede ledige har Hvidovre dog en længere varighed i sagerne end sammenlignelige jobcentre, hvilket viser sig i tabel 6 som et besparelspotentiale på 21,5 mio. kr., hvis Hvidovre opnår en varighed som gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre. Figur 4 viser også, at der umiddelbart er mindre besparelser at hente på revalideringsområdet og sygedagpengeområdet. Besparelspotentialet for de to sidstnævnte områder er dog så lille, at det kan skyldes usikkerheder i den valgte målemetode. "Gennemsnitlig varighed af afsluttede forløb" er således ikke et robust mål for besparelspotentialet.²

Som beskrevet under figur 2 og tabel 4 har Hvidovre for forsikrede ledige iværksat en række initiativer, der ved at afkorte sagerne forventes at mindske udgifterne. Hvidovre indkalder således alle nyledige til informationsmøde i 3. ledighedsuge, ligesom der iværksættes et 14 ugers vejledningsforløb i relation til jobsøgning. Herudover har den statslige del af jobcentret for nylig iværksat et projekt, der skal nedbringe ledigheden blandt de to største grupper i arbejdskraftreserven: Kvinder og personer med anden etnisk herkomst end dansk. Det særlige forløb med jobsøgning og jobformidling har givet en afgang til job på ca. 75 pct.

² Bl.a. jf. notat fra KL fra 9. april 2008: "Resultatrevisiónens besparelspotentiale"

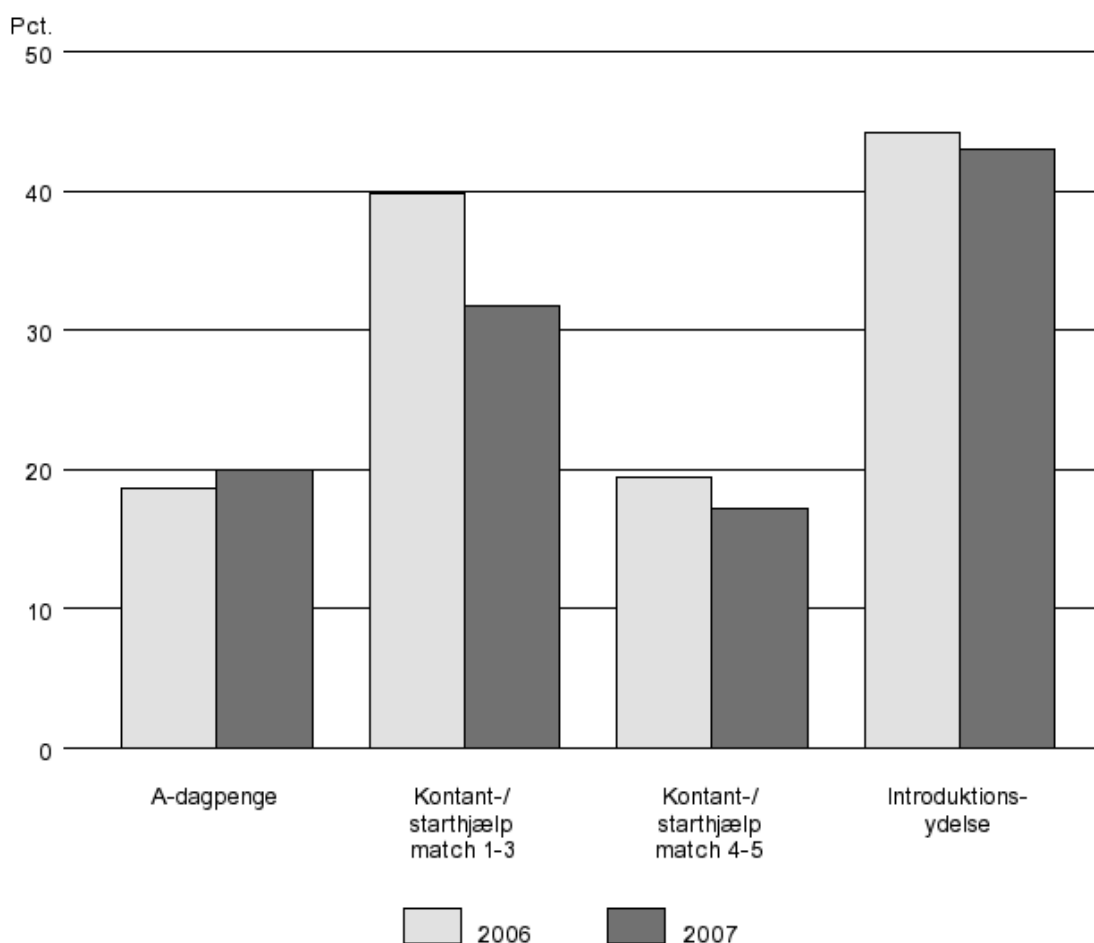
5. Beskæftigelsesindsatsen: Aktiveringsomfang

Den aktive beskæftigelsesindsats skal bidrage til, at personer på offentlig forsørgelse kommer hurtigst muligt i arbejde eller bliver selvforsørgende på anden vis. I den sammenhæng forbedrer aktivering mulighederne for at vende tilbage til arbejdsmarkedet for modtagere af offentlige forsørgelsesydelse.

Figur 5 viser i hvilket omfang de ledige aktiveres. Figuren viser således aktiveringsgraden for personer på dagpenge, kontanthjælp, starthjælp og introduktionsydelse. Aktiveringsgraden er den andel af et forløb på offentlig forsørgelse, hvor en person er i aktivering. Endvidere viser figuren aktiveringsgraden i forhold til det foregående år.

Formålet med figuren er at bidrage til en vurdering af, om nogle ydelsesgrupper bør aktiveres mere fremover.

Figur 5. Aktiveringsomfang. Aktiveringsgrader fordelt på ydelsesgrupper.



Anm.: Aktiveringsgraden findes ved at beregne hvor stor en andel i procent af bruttoledighedsforløbet, hvor de ledige har været i aktivering. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5. Da Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke har adgang til data om kontant- og starthjælpsmodtagere, der måtte være fritaget for kontakt som følge af fx sygdom, barsel mv., er der ikke taget højde herfor i beregningen af aktiveringsgraderne.

Kommentarer til figur 5:

Figur 5 viser, at aktiveringsgraden er faldet på kontanthjælpsområdet i Hvidovre men øget på dagpengeområdet. Som det fremgår af figur 6 nedenfor, skyldes den lavere aktiveringsgrad på kontanthjælpsområdet, at færre kontanthjælpsmodtagere mellem 30-49 år aktiveres. Hvidovre har derfor en udfordring i at øge aktiveringsgraden for denne gruppe, der samtidig udgør hovedparten af kontanthjælpsmodtagere i Hvidovre.

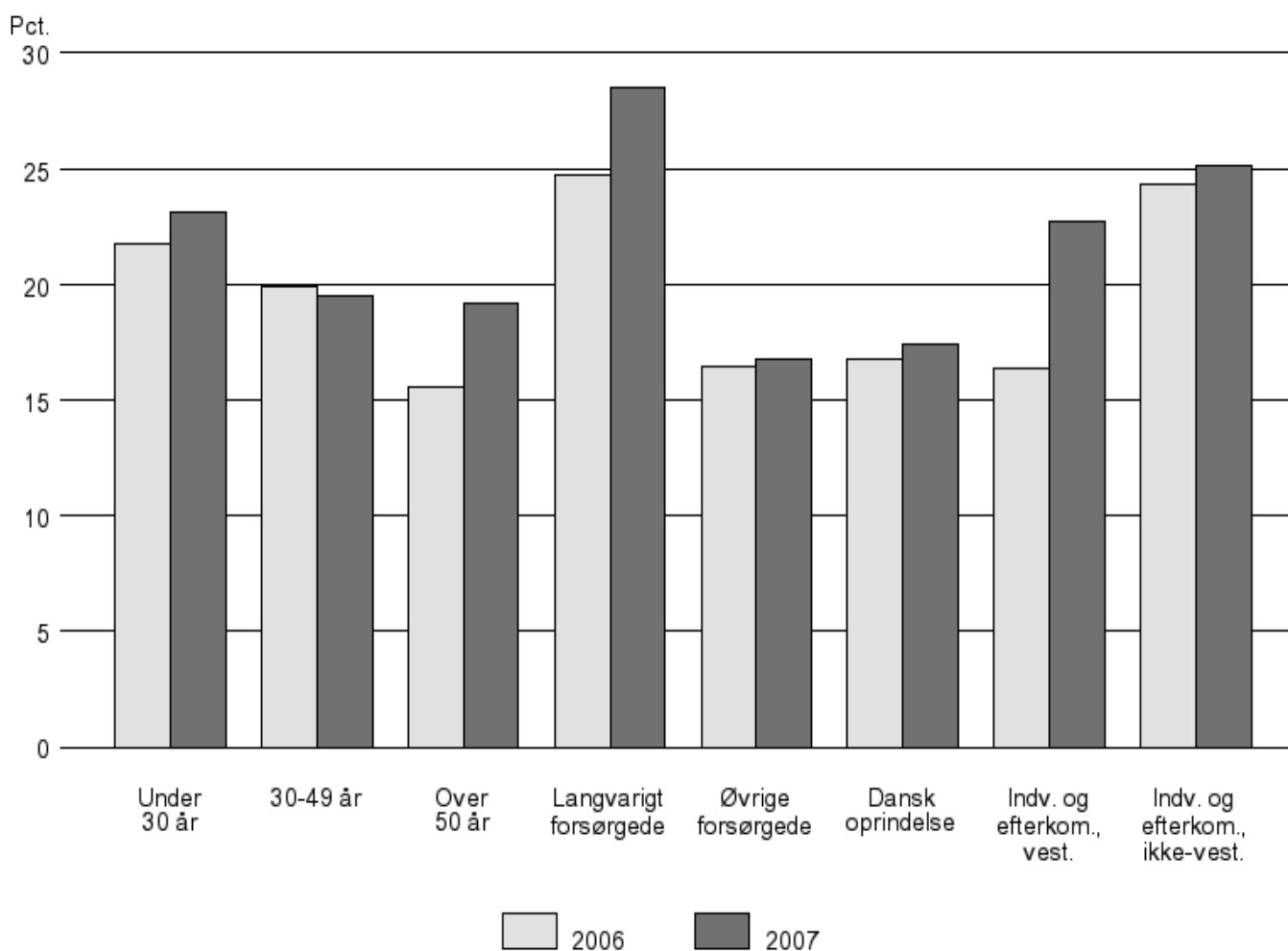
Som omtalt ovenfor er Hvidovre derfor ved at implementere en større omlægning af hele aktiveringsindsatsen, der skal sikre, at de ledige kontanthjælpsmodtagere i højere grad bliver aktiveret.

Det skal også bemærkes til figur 5, at det forhold, at personer med fravær i form af sygdom, barsel mm. indgår i statistikken, mindsker målingens validitet.

I figur 6 er aktiveringsgraden fordelt på alder, herkomst og varighed af periode på offentlig forsørgelse for personer på a-dagpenge, kontanthjælp, starthjælp samt introduktionsydelse under ét.

Formålet med figuren er at vise, i hvilket omfang visse målgrupper aktiveres. Endvidere viser figuren aktiveringsgraden i forhold til det foregående år. Figuren kan bidrage til en vurdering af, om nogle tværgående målgrupper bør aktiveres mere fremover.

Figur 6. Aktiveringsomfang. Aktiveringsgrader fordelt på alder, varighed på offentlig forsørgelse og herkomst.



Anm.: Aktiveringsgraden findes ved at beregne hvor stor en andel i procent af bruttoledighedsforløbet, hvor de ledige har været i aktivering. De "langvarigt forsørgede" har været på offentlig forsørgelse i 80 pct. af tiden i tre på hinanden efterfølgende år. Da Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke har adgang til data om kontant- og starthjælpsmodtagere, der måtte være fritaget for kontakt som følge af fx sygdom, barsel mv., er der ikke taget højde herfor i beregningen af aktiveringsgraderne.

Boks 2. Mere information om aktiveringsomfanget i jobcentret

I resultatrevisionens bilagstabel B2 findes der mere information om jobcentrets aktiveringsomfang. Her kan man se udviklingen i aktiveringsgraden og **antallet** af ledige gennem de sidste tre år i jobcentret.

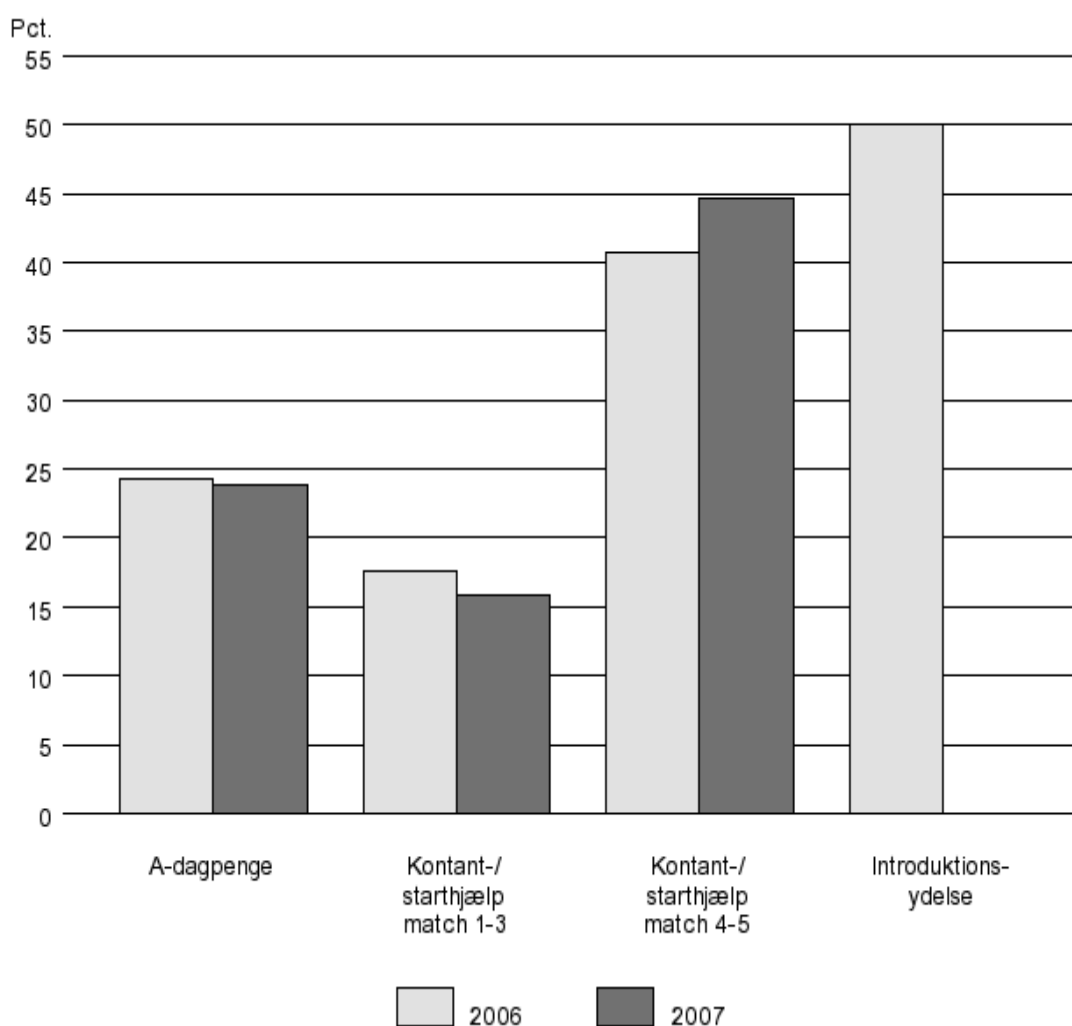
6. Beskæftigelsesindsatsen: Andel personer på passiv forsørgelse

Der er en betydelig risiko for permanent marginalisering blandt personer, der modtager offentlig forsørgelse i længere perioder uden aktivering. Derfor er det vigtigt, at beskæftigelsesindsatsen modvirker, at personer går passive i længere perioder.

I figur 7 vises passivandelen, hvilket vil sige andelen af modtagere af dagpenge, kontanthjælp, starthjælp samt introduktionsydelse i min. 52 uger ud af de seneste 65 uger, som ikke har modtaget tilbud om aktivering. Endvidere viser figuren passivandelen i forhold til det foregående år.

Formålet med figuren er at belyse, hvorvidt der er behov for at forbedre aktiveringsindsatsen for visse ydelsesgrupper.

Figur 7. Passivandel. Andel personer, der ikke har modtaget aktivering det seneste år fordelt på ydelsesgrupper.



Anm.: Passivandelen er opgjort som andelen af personer, der har modtaget en bestemt ydelse i min. 52 uger ud af de seneste 65 uger, og som ikke har modtaget tilbud om aktivering. Det bemærkes, at passivmålet er forskelligt fra det mål, der bruges i "ny chance til alle". For at kunne deltage i "ny chance til alle" skal man som kontant- og starthjælpsmodtager have været passiv i 65 uger ud af de seneste 69 uger. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5.

Kommentarer til figur 7:

Figur 7 viser, at passivandelen for dagpengemodtagere og arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere er faldet fra år 2006 til år 2007. Til gengæld er passivandelen øget for kontanthjælpsmodtagere match 4-5 og andelen ligger nu på næsten 50 pct. Hvidovre har derfor en væsentlig opgave i at øge aktiveringen for denne gruppe.

Det kan umiddelbart undre at både aktiveringsgraden, jf. figur 5, og passivandelen, jf. figur 7, for kontanthjælpsmodtagere match 1-3 er faldet i perioden 2006-2007. En forklaring herpå kan være, at nogle aktiveringsforløb, som omtalt ovenfor, er afkortet. Det kan også skyldes at borgere på barsel, ferie mm., der er fritaget for aktivering, tæller med i statistikken for aktiveringsgraden. Herudover vil Hvidovre belyse, om der er større tidsrum mellem to aktiveringer end tidligere.

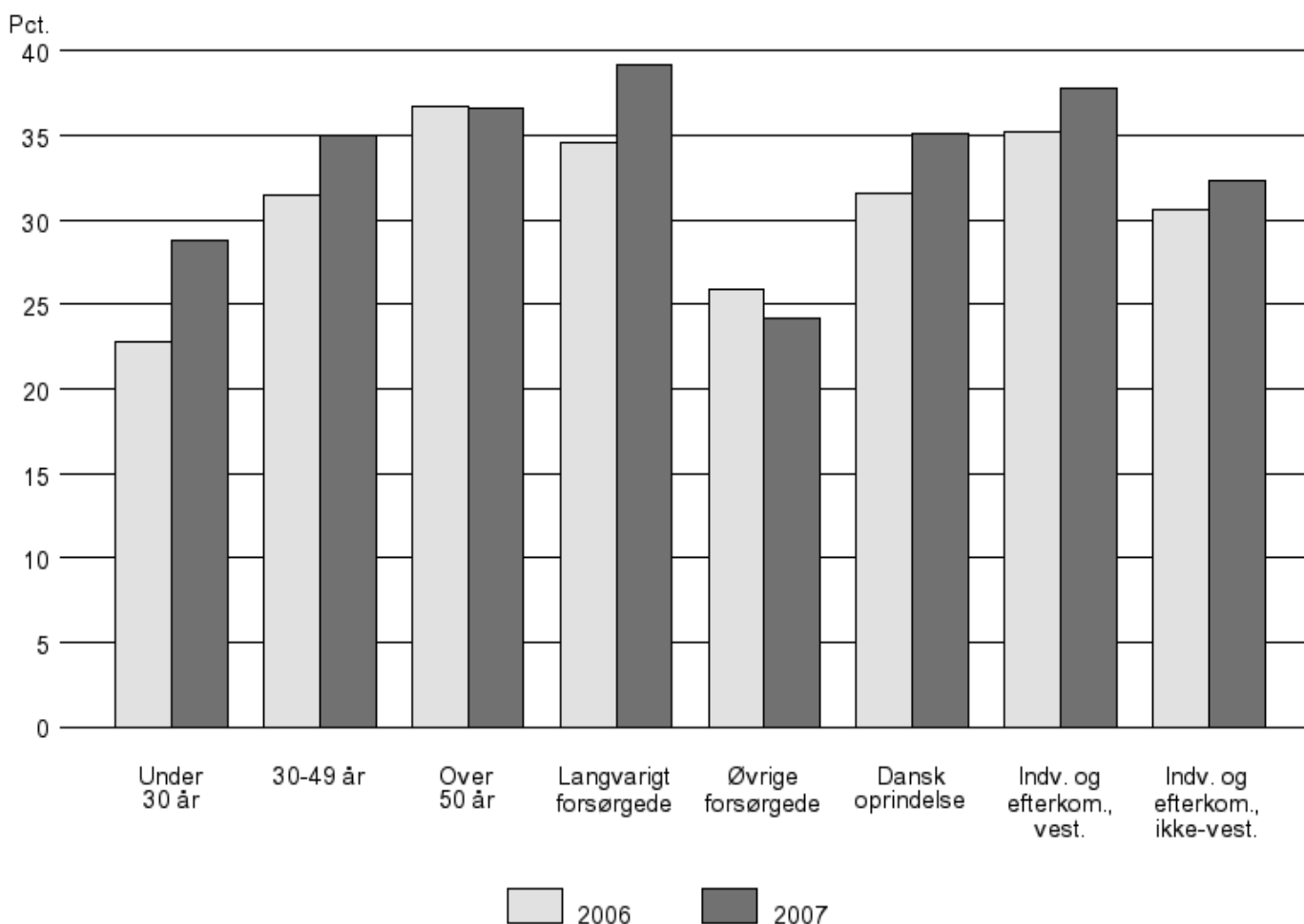
Resultatet for kontanthjælp match 4-5 kan dels forklares med store rekrutteringsproblemer blandt sagsbehandlere til den relevante afdeling. Som omtalt ovenfor er Hvidovre netop nu i gang med at iværksætte en større indsats, der på den korte bane skal sikre, at der anvendes de nødvendige antal vikarer og andre aktører for at opretholde en nødvendig og forsvarlig produktion, og som på den lange bane kan skabe grundlag for en bæredygtig beskæftigelsesindsats for denne gruppe, således at indsatsen ikke er sårbar i forhold til rekrutteringsvanskeligheder inden for en given uddannelsesretning. Ændringen sker primært ved en ændring i opgaveporteføljen og sagssammensætningen.

Herudover er Hvidovre som omtalt ovenfor ved at omlægge hele aktiveringsindsatsen, hvilket bl.a. skal medvirke til at borgere, der modtager passive ydelser skal pålægges aktivering i videst muligt omfang, for derigennem at blive kompetenceudviklet i relation til arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft.

I figur 8 vises passivandelen fordelt på alder, herkomst og varighed af periode på offentlig forsørgelse for personer på a-dagpenge, kontanthjælp, starthjælp samt introduktionsydelse under ét. Endvidere viser figuren passivandelen i forhold til det foregående år.

Figuren kan bidrage til en vurdering af, hvorvidt der er behov for en forbedret aktiveringsindsats for nogle tværgående målgrupper.

Figur 8. Passivandel. Andel personer, der ikke har modtaget aktivering det seneste år fordelt på alder, varighed på offentlig forsørgelse og herkomst.



Amn.: De "langvarigt forsørgede" har været på offentlig forsørgelse i 80 pct. af tiden i tre på hinanden følgende år Passivandelen er opgjort som andelen af personer, der har modtaget en bestemt ydelse i min. 52 uger ud af de seneste 65 uger, og som ikke har modtaget tilbud om aktivering. Det bemærkes, at passivmålet er forskelligt fra det mål der bruges i "ny chance til alle". For at kunne deltage i "ny chance til alle" skal man som kontant- og starthjælpsmodtager have været passiv i 65 uger ud af de seneste 69 uger.

Boks 3. Mere information om hvor mange personer, der går passive

I bilagstabel B3 findes mere information om passivandelen. Her kan man se udviklingen i passivandelen og **antallet** af passive personer gennem de sidste tre år i jobcentret.

Kommentarer til figur 8:

Figur 8 viser, at passivandelen blandt langvarigt forsørgede, i forhold til øvrige forsørgede, er øget fra år 2006 til år 2007. Resultatet understøtter resultatet fra figur 7 ovenfor og viser, at der er en gruppe ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere, som har været i systemet i lang tid og som Hvidovre skal rette mere fokus imod. Dette er Hvidovre som omtalt ovenfor i fuld gang med.

Herudover viser figur 8, at passivandelen fordeler sig nogenlunde jævnt i forhold til alder og herkomst.

7. Beskæftigelsesindsatsen: Indsats til tiden

I Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats er der en række minimumskrav til, hvor tit a-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere har krav på jobsamtaler og på at få tilbud om aktivering.

Tabel 7 viser, hvor stor en andel af a-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagerne, der har fået en samtale eller et tilbud om aktivering rettidigt, dvs. til tiden. Det fremgår også af tabellen, hvordan rettidigheden for jobsamtalerne og afgivelsen af aktiveringstilbud har udviklet sig.

Formålet med tabellen er at vise, om lovens minimumskrav til kontakt og aktivering opfyldes, eller om der er behov for at forbedre indsatsen.

Tabel 7. Rettidighed i kontaktføreløbet og aktiveringsindsatsen for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere.

	Hvidovre	
	Rettidighed 2007, andel i pct.	Ændring 2006 - 2007, pct. -point
Jobsamtaler	84,6	17,1
A-dagpenge	86,0	18,8
Kontanthjælp	72,3	2,6
Første tilbud	74,6	-7,1
A-dagpenge	80,2	-3,0
Kontanthjælp	64,8	-12,9
Gentagne tilbud	83,1	-2,4
A-dagpenge	87,6	-1,7
Kontanthjælp	58,5	-7,0

Anm.: Rettidigheden er opgjort som andelen af forløb, hvor der rettidigt afholdes en samtale/afgives et tilbud i overensstemmelse med minimumskravene til kontaktføreløb og aktivering i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Kontanthjælp inkluderer starthjælp og omfatter kun personer i match 1-3. Det skal bemærkes, at rettighederne for jobsamtalerne først er opgjort fra og med 2006. Det skyldes, at registreringsmulighederne for jobsamtaler blev indført med det digitale registreringsværktøj (DRV) i oktober 2005. Da Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke har adgang til data om kontant- og starthjælpsmodtagere, der måtte være fritaget for kontakt som følge af fx sygdom, barsel mv., er rettidighedsmålingerne ikke korrigeret herfor.

Kommentarer til tabel 7:

Tabel 7 viser, at rettidigheden på jobsamtaler i Hvidovre er henholdsvis 86,0 pct. for dagpengeområdet og 72,3 pct. på kontanthjælpsområdet. Særligt den statslige del af jobcentret har øget sin rettidighed fra år 2006 til år 2007.

Både for den statslige og særligt den kommunale del af jobcentret er der imidlertid stadig plads til forbedringer. Den statslige del af jobcentret oplever dog, at der skal uforholdsvis mange ressourcer til at nå op på 90 pct. rettidighed ligesom der opleves utilstrækkeligheder i AM-portalens registreringsmuligheder. På trods af det, har Hvidovre fuld fokus på opgaven med at sikre rettidigheden, der er en grundlæggende forudsætning for de lediges tilbagevenden til job eller uddannelse.

Tabel 7 viser, at jobcentrets dagpengemodtagere i høj grad modtager tilbud til tiden (80,2 pct. for første tilbud og 87,6 pct. for gentagne tilbud), men særligt for første tilbud, er der stadig plads til forbedringer, og Hvidovre har derfor til stadighed fokus på opgaven.

Som det fremgår af tabel 7, har Hvidovre en lavere rettidighed på tilbud på kontanthjælpsområdet i år 2007 end år 2006. Med en rettidighed i år 2007 på 64,8 pct. på første tilbud og 58,5 pct. på gentagne tilbud, har Hvidovre en væsentlig udfordring i at øge rettidigheden på tilbud til kontanthjælpsmodtagere.

Hvidovre er ved at udvikle en strategi for den kommunale del af jobcentret, der skal øge rettidigheden for både jobsamtaler og tilbud. Til det formål anvendes Hvidovres nye it-system KMD Opera, der forventes at sikre en øget synlighed og styring af rettidigheden. Herudover inddrages administrativt personale i højere grad i styringen af rettidigheden.

Bilagstabel B1: Uddybning af figur 4

I tabel B1 uddybes figur 4. I tabellen vises den gennemsnitlige varighed af afsluttede forløb for hver ydelse og for alle ydelser under ét. Varigheden vises for jobcentret og for sammenlignelige jobcentre. Derudover fremgår følgende af tabellen:

- Andelen af forløb, der har været henholdsvis under et halvt år, mellem et halvt og et helt år, et til to år eller over to år.
- Tallene er fordelt på hhv. jobcentret og for sammenlignelige jobcentre.

Formålet med tabellen er at vise, om jobcentret har en overvægt af korte eller lange forløb på de enkelte ydelser sammenlignet med sammenlignelige jobcentre. Endvidere giver tabellen et overblik over udviklingen i de gennemsnitlige varigheder inden for de forskellige ydelser.

Tabel B1. Fordeling af afsluttede forløb og gennemsnitlig varighed.

	Andel i pct. afsluttede forløb (i 2007) med varighed på:				Gennemsnitlig varighed i uger	
	0-½ år	½-1 år	1-2 år	over 2 år	2006	2007
A-dagpenge						
Hvidovre	86,8	7,5	4,1	1,6	13,8	12,9
Sammenligningsgrundlag	91,3	5,2	2,6	1,0	10,6	9,5
Kontanthjælp og starthjælp, match 1-3						
Hvidovre	84,6	7,9	4,5	3,0	22,5	18,4
Sammenligningsgrundlag	77,6	10,3	6,4	5,7	30,8	27,4
Kontanthjælp og starthjælp, match 4-5						
Hvidovre	47,0	17,9	15,6	19,5	61,7	68,6
Sammenligningsgrundlag	42,4	16,9	13,4	27,2	75,6	85,0
Introduktionsydelse						
Hvidovre	66,7	33,3	0,0	0,0	30,9	14,2
Sammenligningsgrundlag	42,1	11,2	29,9	16,8	52,3	55,4
Revalidering, inkl. forrevalidering						
Hvidovre	26,8	25,9	25,9	21,4	79,6	72,5
Sammenligningsgrundlag	34,4	20,8	23,8	21,0	64,4	66,4
Sygedagpenge						
Hvidovre	92,9	3,8	3,2	0,2	6,2	6,4
Sammenligningsgrundlag	93,4	3,7	2,7	0,3	6,0	6,1
Ledighedsydelse						
Hvidovre	85,3	7,1	5,6	1,9	16,6	13,6
Sammenligningsgrundlag	67,0	8,2	11,2	13,6	28,8	38,0

Anm.: Ved de samlede forløb tages højde for, at et forløb på en ydelse kan være efterfulgt af forløb på andre ydelser. Varigheden af sygedagpengeforløb er inkl. forløb med en varighed på 0-4 uger. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5.

Bilagstabel B2: Uddybning af figur 5

I tabel B2 uddybes figur 5. I tabellen vises aktiveringsgraden for de forskellige grupper af ledige. Derudover viser tabellen følgende:

- Antal ledige og aktiveringsgraden for de seneste tre år.
- Ændringen i antal ledige og aktiveringsgrad i forhold til de to tidligere år.

Tabellens formål er at give et overblik over antal ledige og aktiveringsgrader for de forskellige grupper af ledige. Opdelinger på grupper tydeliggør størrelsesforholdet mellem grupperne.

Forskydninger i indsatsen, fra år til år eller mellem grupperne af ledige, kan ligeledes aflæses af tabellen.

Tabel B2. Antal ledige og aktiveringsgrader.

	Antal	Grad i Pct.	Antal	Grad i pct.	Antal	Grad i pct.	Antal	Grad i pct.
	2005 (a)		2006 (b)		2007 (c)		Ændr. i pct. (a-c)	Ændr. i pct. -point (a-c)
A-dagpenge	3.747	18,6	3.262	18,7	2.767	19,9	-26,2	1,4
Kontanthjælp og start-hjælp, match 1-3	737	37,8	568	39,8	552	31,7	-25,1	-6,2
Kontanthjælp og start-hjælp, match 4-5	1.368	22,5	1.133	19,4	953	17,2	-30,3	-5,3
Introduktionsydelse	13	26,8	9	44,2	6	43,0	-53,8	16,2

Anm.: Aktiveringsgraden findes ved at beregne hvor stor en andel i procent af bruttoledighedsforløbet, hvor de ledige har været i aktivering. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5. Da Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke har adgang til data om kontant- og starthjælpsmodtagere, der måtte være fritaget for kontakt som følge af fx sygdom, barsel mv., er der ikke taget højde herfor i beregningen af aktiveringsgraderne.

Bilagstabel B3: Uddybning af figur 7

I tabel B3 uddybes figur 7. I tabellen vises andelen af ledige, der ikke har haft kontakt med jobcentret eller har modtaget aktivering inden for det seneste ydelsesår, den såkaldte passivandel. Passivandelen vises for de forskellige ydelsesgrupper. Tabellen viser følgende:

- Antal og andel passive for det valgte år og to foregående år.
- Ændringen i antal og andelen af passive i forhold til tidligere.

Tabellens formål er at give et overblik over antal og andel passive for de forskellige grupper af ledige. Opdelinger på grupper tydeliggør størrelsesforholdet mellem grupperne. Forskydninger i indsatsen, fra år til år eller mellem grupperne af ledige, kan ligeledes aflæses af tabellen.

Tabel B3. Antal og andel passive.

	Antal	Grad i Pct.	Antal	Grad i pct.	Antal	Grad i pct.	Antal	Grad i pct.
	2005 (a)		2006 (b)		2007 (c)		Ændr. i pct. (a-c)	Ændr. i pct. -point (a-c)
A-dagpenge	185	19,0	175	24,3	117	23,8	-36,8	4,8
Kontanthjælp og start-hjælp, match 1-3	31	16,7	24	17,6	16	15,8	-48,4	-0,8
Kontanthjælp og start-hjælp, match 4-5	319	40,4	301	40,7	302	44,7	-5,3	4,2
Introduktionsydelse	0	0,0	1	50,0	0	0,0	.	0,0

Anm.: Passivandelen er opgjort som andelen af personer, der ikke har modtaget aktivering i 52 uger ud af de seneste 65 uger på offentlig forsørgelse. Personer, der ikke er matchkategoriseret, men som er tilmeldt jobcentret/AF, er placeret i match 1-3, hvorimod ikke-matchkategoriserede ikke-tilmeldte personer er placeret i match 4-5.